

Voorwaarden Fiets- en E-bikeverzekering AV-AG-16/04

De voorwaarden Verhaalsrechtsbijstandverzekering AV-AG-16/04 en Ongevallen opzittendenverzekering AV-AG-16/04 maken deel uit van de Optimaal verzekering.

De onderstaande voorwaarden zijn zowel van toepassing op fietsen als E-bikes. In deze voorwaarden wordt van fiets gesproken. Zie definities voor de uitleg van fiets en E-bike.

Wie zijn wij en wat mag u verwachten

1. Wie zijn wij?
2. Wat mag u van ons verwachten?
3. Wat verwachten wij van u?
4. Vanaf wanneer bent u verzekerd?

De dekking

5. Basis verzekering.
6. Plus verzekering diefstal.
7. Plus verzekering casco.
8. Optimaal verzekering diefstal.
9. Optimaal verzekering casco.
10. Hulpverlening.

Toelichting op de dekking

11. Wat is niet verzekerd?
12. Beveiligingseisen.

Regelen van schade

13. Wat te doen als u schade heeft?
14. Hoe wordt de schade vastgesteld en vergoed?
15. Wanneer verhalen wij een uitkeerde schade?

Premie

16. Premie betalen en voorwaarden wijzigen.

Stoppen van de verzekering

17. Wanneer kunt u de verzekering stopzetten?
18. Wanneer kunnen wij de verzekering beëindigen?
19. Wanneer stopt de dekking automatisch?
20. Premierestitutie.

Bijzonderheden en gebruikte begrippen

21. Verzekeringsgebied.
22. Toepasselijk recht.
23. Terrorisme.
24. Klachten.
25. Verwerking persoonsgegevens.
26. Omschrijving van de gebruikte begrippen.

Wie zijn wij en wat mag u verwachten

1. Wie zijn wij?

ENRA verzekeringen bv is dé specialist in tweewielerverzekeringen en gevolmachtigde van N.V. Schadeverzekering-Maatschappij Bovemij te Nijmegen.

Adres ENRA : Zesstedenweg 211-213,
1613 JE Grootebroek.
Postadres : Postbus 210, 1610 AE Grootebroek.
Telefoon : 0228 520000
Website : www.enra.nl
e-mail : info@enra.nl
KvK : nr. 36009508 ingeschreven te Hoorn.

ENRA heeft een vergunning voor het verlenen van financiële diensten. Het AFM (www.afm.nl) vergunningsnummer is 12008213. Op onze website vindt u achtergrondinformatie (dienstenwijzer) over ENRA en onze diensten.

2. Wat mag u van ons verwachten?

- 2.1 U mag van ons verwachten dat wij:
- schades snel en zorgvuldig afhandelen.
 - uitgaan van wederzijds vertrouwen.
 - u op de hoogte houden van belangrijke veranderingen.
 - zorgvuldig omgaan met premie- en schadebetalingen.
 - in het geval van een klacht deze professioneel afhandelen.

3. Wat verwachten wij van u?

- 3.1 Wij verwachten van u dat u:

- eerlijk bent en ons juist informeert, zowel bij de start als gedurende de looptijd van de verzekering.
- de op het polisblad genoemde gegevens goed controleert op juistheid en dat u onjuistheden en onvolledigheden gelijk aan ons doorgeeft.
- redelijk bent en zich aan de wettelijke regels houdt.
- zorgvuldig met uw fiets omgaat.
- schade zo snel mogelijk aan ons of aan uw rijwielhandelaar doorgeeft.
- alles doet om de schade zo veel mogelijk te beperken.
- de sleutels zorgvuldig bewaart. Hieronder wordt ook verstaan: het niet achterlaten van de sleutels in kleding, tassen e.d. en in voor anderen eenvoudig toegankelijke ruimtes, zoals garderobes of kleedruimtes.
- alle en juiste informatie doorgeeft die voor de afhandeling van de schade van belang kan zijn.
- bij strafbare feiten zoals (poging tot) diefstal aangifte doet bij de politie.
- meewerkt om de schade snel en goed te kunnen afhandelen.
- alle wijzigingen aan ons doorgeeft die voor de verzekering van belang zijn, zoals:
 - wanneer u verhuist;
 - het verlies of de beschadiging van slot en sleutel(s).

Let op: als u zich niet aan de gedragsregels houdt, bestaat de kans dat u geen uitkering ontvangt.

4. Vanaf wanneer bent u verzekerd?

- 4.1 De verzekering begint op de datum die op uw polisblad staat vermeld. De verzekering kan worden aangegaan binnen 4 weken na aankoop of taxatie van de fiets.

De dekking

Let op: Voor alle dekkingen gelden algemene uitsluitingen. Deze vindt u in artikel 11 "Wat is niet verzekerd?".

5. Basisverzekering (diefstal van de gehele fiets).

Of u deze dekking heeft, ziet u op het polisblad.

5.1 Verzekerd	<ul style="list-style-type: none">• Diefstal van de gehele fiets inclusief de meeverzekerde accessoires.• Schade ontstaan tijdens de periode waarin de fiets was gestolen.
5.2 Niet verzekerd	<ul style="list-style-type: none">• Diefstal van onderdelen (zoals stuur, zadel, accu, etc.) en/of accessoires van de fiets.• Schade aan de fiets door een poging tot diefstal.• Schade aan de fiets door vandalisme.• Als de fiets niet op slot stond of de sleutels, waarvan de sleutelnummers overeenkomen met de op het polisblad geregistreerde nummers, niet overlegd kunnen worden. Minimaal 1 sleutel moet sporen van normaal sleutel gebruik vertonen.• Als niet wordt voldaan aan de beveiligingseisen uit artikel 12 van deze voorwaarden.
5.3 Eigen risico	<ul style="list-style-type: none">• € 0,- tenzij anders op het polisblad is vermeld.
5.4 Maximum per schade	<ul style="list-style-type: none">• Bij diefstal van de verzekerde fiets wordt:<ul style="list-style-type: none">- in het eerste verzekeringsjaar 85% van het verzekerd bedrag vergoed;- in het tweede verzekeringsjaar 80% van het verzekerd bedrag vergoed;- in het derde verzekeringsjaar 75% van het verzekerd bedrag vergoed;- in het vierde verzekeringsjaar 65% van het verzekerd bedrag vergoed;- in het vijfde verzekeringsjaar 50% van het verzekerd bedrag vergoed.• Voor schade aan de accu geldt een afschrijving van 1,5% per maand gerekend vanaf de ingangsdatum van de verzekering.
5.5 Bijzonderheden	<ul style="list-style-type: none">• Wordt de gestolen fiets teruggevonden vóór levering van de vervangende fiets dan bent u verplicht deze terug te nemen. Het recht op levering van een vervangende fiets komt dan te vervallen.• Door levering van een vervangende fiets heeft u het eigendom van de gestolen fiets inclusief de meeverzekerde accessoires aan ENRA overgedragen. Wordt de gestolen fiets teruggevonden dan moet u dit binnen 3 dagen bij ENRA melden.

6. Plusverzekering Diefstal (diefstal van de gehele fiets).

Of u deze dekking heeft, ziet u op het polisblad.

6.1 Verzekerd	<ul style="list-style-type: none">• Diefstal van de gehele fiets inclusief de meeverzekerde accessoires.• Schade ontstaan tijdens de periode waarin de fiets was gestolen.
6.2 Niet verzekerd	<ul style="list-style-type: none">• Diefstal van onderdelen en meeverzekerde accessoires (zoals stuur, zadel, accu, etc.).• Schade aan de fiets door een poging tot diefstal.• Schade aan de fiets door vandalisme.• Als de fiets niet op slot stond of de sleutels, waarvan de sleutelnummers overeenkomen met de op het polisblad geregistreerde nummers, niet overlegd kunnen worden. Minimaal 1 sleutel moet sporen van normaal sleutel gebruik vertonen.• Als niet wordt voldaan aan de beveiligingseisen uit artikel 12 van deze voorwaarden.
6.3 Eigen risico	<ul style="list-style-type: none">• Bij diefstal van de fiets in het eerste en tweede verzekeringsjaar is een eigen risico van 10% van het verzekerd bedrag van toepassing. Dit eigen risico komt te vervallen als de vervangende fiets wordt afgenomen bij de op het polisblad genoemde rijwielhandelaar.
6.4 Maximum per schade	<ul style="list-style-type: none">• Bij diefstal van de verzekerde fiets wordt:<ul style="list-style-type: none">- in het eerste en tweede verzekeringsjaar maximaal het verzekerd bedrag vergoed;- in het derde verzekeringsjaar 90% van het verzekerd bedrag vergoed;- in het vierde verzekeringsjaar 75% van het verzekerd bedrag vergoed;- in het vijfde verzekeringsjaar 60% van het verzekerd bedrag vergoed.• Voor schade aan de accu geldt een afschrijving van 1,5% per maand gerekend vanaf de ingangsdatum van de verzekering.
6.5 Bijzonderheden	<ul style="list-style-type: none">• Wordt de gestolen fiets teruggevonden vóór levering van de vervangende fiets dan bent u verplicht deze terug te nemen. Het recht op levering van een vervangende fiets komt dan te vervallen.• Door levering van een vervangende fiets heeft u het eigendom van de gestolen fiets inclusief de meeverzekerde accessoires aan ENRA overgedragen. Wordt de gestolen fiets teruggevonden dan moet u dit binnen 3 dagen bij ENRA melden.

7. Plusverzekering Casco (beschadiging en diefstal van de gehele fiets).

Of u deze dekking heeft, ziet u op het polisblad.

7.1 Verzekerd	<ul style="list-style-type: none">• Alles waarvoor u ook verzekerd bent bij de dekking 'Plusverzekering Diefstal'.• Diefstal van de gehele fiets inclusief de meeverzekerde accessoires.• Schade door een poging tot diefstal.• Schade door aanrijding.• Schade ontstaan door vandalisme en diefstal van onderdelen.• Schade aan uw fiets die u per ongeluk zelf veroorzaakt heeft.• Alle andere schades door plotseling van buitenkomend onheil.
7.2 Niet verzekerd	<ul style="list-style-type: none">• Onderdelen die defect zijn geraakt zonder dat er sprake is van een aanrijding of ander van buitenkomend onheil.• Als de fiets niet op slot stond of de sleutels, waarvan de sleutelnummers overeenkomen met de op het polisblad geregistreerde nummers, niet overlegd kunnen worden. Minimaal 1 sleutel moet sporen van normaal sleutel gebruik vertonen.• Schade aan of diefstal van niet meeverzekerde losse onderdelen en losse accessoires.
7.3 Eigen risico	<ul style="list-style-type: none">• € 50,- per reparatie. Het eigen risico dient door de verzekerde aan de hersteller te worden voldaan.• Bij totaal verlies van de fiets in het eerste en tweede verzekeringsjaar is een eigen risico van 10% van het verzekerd bedrag van toepassing. Dit eigen risico komt te vervallen als de vervangende fiets wordt afgenomen bij de op het polisblad genoemde rijwielhandelaar.
7.4 Maximum per schade	<ul style="list-style-type: none">• Bij totaal verlies van de verzekerde fiets wordt:<ul style="list-style-type: none">- in het eerste en tweede verzekeringsjaar tot maximaal het verzekerd bedrag vergoed;- in het derde verzekeringsjaar 90% van het verzekerd bedrag vergoed;- in het vierde verzekeringsjaar 75% van het verzekerd bedrag vergoed;- in het vijfde verzekeringsjaar 60% van het verzekerd bedrag vergoed.• Voor schade aan de accu geldt een afschrijving van 1,5% per maand gerekend vanaf de ingangsdatum van de verzekering. Het eigen risico van € 50,00 blijft van toepassing.
7.5 Bijzonderheden	<ul style="list-style-type: none">• U heeft recht op hulpverlening in heel Nederland (zie artikel 10).

8. Optimaalverzekering Diefstal (diefstal van de gehele fiets).

Of u deze dekking heeft, ziet u op het polisblad.

8.1 Verzekerd	<ul style="list-style-type: none">• Diefstal van de gehele fiets inclusief de verzekerde accessoires.• Schade ontstaan tijdens de periode waarin de fiets was gestolen.
8.2 Niet verzekerd	<ul style="list-style-type: none">• Diefstal van onderdelen (zoals stuur, zadel, accu, etc.) en/of accessoires van de fiets.• Schade aan de fiets door een poging tot diefstal.• Schade aan de fiets door vandalisme.• Als de fiets niet op slot stond of de sleutels, waarvan de sleutelnummers overeenkomen met de op het polisblad geregistreerde nummers, niet overlegd kunnen worden. Minimaal 1 sleutel moet sporen van normaal sleutel gebruik vertonen.• Indien niet wordt voldaan aan de beveiligingseisen uit artikel 12 van deze voorwaarden.
8.3 Eigen risico	<ul style="list-style-type: none">• € 35,- per reparatie. Het eigen risico dient door de verzekerde aan de hersteller te worden voldaan.
8.4 Maximum per schade	<ul style="list-style-type: none">• Bij diefstal (van de gehele fiets) levering van een fiets van hetzelfde merk en type of, als deze niet meer leverbaar is, een gelijkwaardige fiets tot maximaal het verzekerd bedrag. Voor <u>nieuwe</u> fietsen geldt een prijsstijging van maximaal 3% over het verzekerd bedrag per lopend verzekeringsjaar. De prijsstijging is tot maximaal 9% in het derde jaar. In het vierde en vijfde verzekeringsjaar bedraagt de uitkering maximaal 100% van het verzekerde bedrag. Voor tweedehands fietsen geldt een maximale vergoeding van het verzekerde bedrag.• Voor schade aan de accu geldt een afschrijving van 0,75% per maand gerekend vanaf de ingangsdatum van de verzekering. Het eigen risico van € 35,- blijft van toepassing.
8.5 Bijzonderheden	<ul style="list-style-type: none">• Verhaalsrechtsbijstand en ongevallen opzittendenverzekering zijn inbegrepen. Voor de verhaalsrechtsbijstand en ongevallen opzittendenverzekering gelden aparte voorwaarden (zie AV-AG-16/04 Verhaalsrechtsbijstandverzekering en AV-AG-16/04 Ongevallen opzittendenverzekering).• Wordt de gestolen fiets teruggevonden vóór levering van de vervangende fiets dan bent u verplicht deze terug te nemen. Het recht op levering van een vervangende fiets komt dan te vervallen.• Door levering van een vervangende fiets heeft u het eigendom van de gestolen fiets inclusief de meeverzekerde accessoires aan ENRA overgedragen. Wordt de gestolen fiets teruggevonden dan moet u dit binnen 3 dagen bij ENRA melden.

9. Optimaalverzekering Casco (beschadiging en diefstal van de gehele fiets).

Of u deze dekking heeft, ziet u op het polisblad.

9.1 Verzekerd	<ul style="list-style-type: none">• Alles waarvoor u ook verzekerd bent bij de dekking 'Optimaalverzekering Diefstal'.• Diefstal van de gehele fiets inclusief de meeverzekerde accessoires.• Schade door een poging tot diefstal.• Schade door aanrijding.• Schade ontstaan door vandalisme en diefstal van onderdelen.• Schade aan uw fiets die u per ongeluk zelf veroorzaakt heeft.• Alle andere schades door plotseling van buitenkomend onheil.
9.2 Niet verzekerd	<ul style="list-style-type: none">• Onderdelen die defect zijn geraakt zonder dat er sprake is van een aanrijding of ander van buitenkomend onheil.• Als de fiets niet op slot stond of de sleutels, waarvan de sleutelnummers overeenkomen met de op het polisblad geregistreerde nummers, niet overlegd kunnen worden. Minimaal 1 sleutel moet sporen van normaal sleutel gebruik vertonen.• Schade aan of diefstal van niet meeverzekerde losse onderdelen en losse accessoires.
9.3 Eigen risico	<ul style="list-style-type: none">• € 35, - per reparatie. Het eigen risico dient door de verzekerde aan de hersteller te worden voldaan.
9.4 Maximum per schade	<ul style="list-style-type: none">• Bij totaal verlies levering van een fiets van hetzelfde merk en type of, als deze niet meer leverbaar is, een gelijkwaardige fiets tot maximaal het verzekerd bedrag. Voor <u>nieuwe</u> fietsen geldt een prijsstijging van 3% over het verzekerd bedrag per lopend verzekeringsjaar. De prijsstijging is tot maximaal 9% in het derde jaar. In het vierde en vijfde verzekeringsjaar bedraagt de uitkering maximaal 100% van het verzekerde bedrag. Voor tweedehands fietsen geldt een maximale vergoeding van het verzekerde bedrag.• Voor schade aan de accu geldt een afschrijving van 0,75% per maand gerekend vanaf de ingangsdatum van de verzekering. Het eigen risico van € 35, - blijft van toepassing.
9.5 Bijzonderheden	<ul style="list-style-type: none">• Verhaalsrechtsbijstand en ongevallen opzittendenverzekering zijn inbegrepen. Voor de verhaalsrechtsbijstand en ongevallen opzittendenverzekering gelden aparte voorwaarden (zie AV-AG-16/04 Verhaalsrechtsbijstandverzekering en AV-AG-16/04 Ongevallen opzittendenverzekering).• U heeft recht op hulpverlening in heel Europa (zie artikel 10).

10. Hulpverlening (alleen geldig als de fiets casco verzekerd is).

Of u deze dekking heeft, ziet u op het polisblad.

10.1 Verzekerd	<ul style="list-style-type: none">• Hulp door de ENRA alarmcentrale als de fiets ten gevolge van pech, diefstal of een verkeersongeval niet meer bereiden kan worden. U onze alarmcentrale bereiken via telefoonnummer: (+31) 088-8778044.• Verzekerd zijn de kosten van de hulpverlening. De hulpverlening bestaat uit het vervoer van de verzekerde fiets en de opzittende(n) naar de startplaats van de (dag)fietsstocht.
10.2 Niet verzekerd	<ul style="list-style-type: none">• Een lege accu van een E-bike indien deze voor het begin van of tijdens de fietsrit verzuimd is tijdig op te laden of indien deze leeg is geraakt door het overschrijden van de actieradius als opgegeven door de leverancier.• Opzet van de verzekerde of iemand die bij de hulpverlening belang heeft.• Pech binnen de 1^e kilometer van het startpunt van uw (dag)fietsstocht.
10.3 Eigen risico	<ul style="list-style-type: none">• € 0, -
10.4 Maximum per schade	<ul style="list-style-type: none">• Maximaal het verzekerde bedrag van de fiets.
10.5 Bijzonderheden	<ul style="list-style-type: none">• De ENRA alarmcentrale zal haar diensten verlenen in goed overleg met verzekerde(n), de familieleden of zaakwaarnemers, binnen redelijke termijn en voor zover overheidsvoorschriften of andere extreme omstandigheden dat niet onmogelijk maken. Onze alarmcentrale is vrij in de keuze van degenen die voor de hulpverlening worden ingeschakeld. De ENRA alarmcentrale is, behalve voor eigen tekortkomingen en fouten, niet aansprakelijk voor de schade die een gevolg is van tekortkomingen en fouten van derden, onverlet de eigen aansprakelijkheid van derden.• Kosten worden uitsluitend vergoed na voorafgaande toestemming van de ENRA alarmcentrale.• Meeverzekerd zijn de kosten van vervoer van de fiets, de opzittende(n) en maximaal één andere deelnemer (met fiets) aan de fietstocht naar dezelfde plaats als verzekerde.

Toelichting op de dekking**11. Wat is niet verzekerd?****Niet verzekerd is schade:****11.1** ontstaan tijdens verhuur of gebruik voor vervoer tegen betaling (bijvoorbeeld koeriersdiensten).**11.2** aan (losse) accessoires (inclusief diefstal en verlies), tenzij deze accessoires zijn meeverzekerd. Dat de accessoires

zijn meeverzekerd moet blijken uit de aankoopnota van de verzekerde fiets in combinatie met het verzekerde bedrag.

11.3 ontstaan doordat u opzettelijk of door bewuste roekeloosheid schade heeft veroorzaakt, of dit met uw toestemming is gebeurd.**11.4** ontstaan tijdens deelneming aan een wedstrijd of training daarvoor.

- 11.5** die voor de ingangsdatum van de verzekering is ontstaan of na de einddatum van de verzekering heeft plaatsgevonden.
- 11.6** die op basis van een andere verzekering al wordt vergoed.
- 11.7** als u ons opzettelijk onjuiste informatie heeft gegeven bij aanvang van de verzekering of bij schade.
- 11.8** als u onze belangen schaadt doordat u belangrijke informatie of wijzigingen niet heeft doorgegeven of als u na schade uw medewerking niet verleent.
- 11.9** die veroorzaakt is door of verband houdt met molest of atoomkernreacties.
- 11.10** die bestaat uit herstelkosten van slijtage, eigen gebrek, onvoldoende onderhoud en geleidelijke inwerking van weersinvloeden/vocht.
- 11.11** aan banden en schade die bestaat uit krassen of schrammen, tenzij gelijktijdig ook andere schade is ontstaan.

12. Beveiligingseisen

- 12.1** De fiets dient beveiligd te zijn door middel van een categorie 2 sterren ART-goedgekeurd veiligheidsslot. De fiets dient altijd te worden afgesloten ook als deze binnen wordt gestald.
- 12.2** Bij verlies of beschadiging van een originele sleutel of vervanging van het slot dient u hiervan onmiddellijk (binnen 5 dagen) melding te doen bij ENRA en een duplicaatsleutel te laten vervaardigen bij de leverancier van het slot (www.fietssleutels.nl). Het niet melden van een duplicaatsleutel heeft uitsluiting van de diefstaldekking tot gevolg.
- 12.3** U dient de sleutels zorgvuldig te bewaren. Hieronder wordt ook verstaan het niet achterlaten van de sleutels in kleding, tassen e.d. en in voor anderen eenvoudig toegankelijke ruimtes, zoals garderobes of kleedruimtes.

Zie www.stichtingart.nl voor meer informatie over goedgekeurde sloten.

Regelen van schade

13. Wat te doen als u schade heeft?

- 13.1** Bij diefstal dient u altijd, binnen 5 dagen na diefstal, aangifte te doen bij de politie.
- 13.2** Bij diefstal en schade dient u binnen 5 dagen ENRA of de rijwielhandelaar op de hoogte te stellen.
Adresgegevens ENRA verzekeringen bv:
Postadres : Postbus 210, 1610 AE Grootebroek.
Email : schadeafdeling@enra.nl
Telefoon : 0228 520000
- 13.3** Na een diefstal schade dient u bij ons of de rijwielhandelaar de 2 sleutels van de fiets (slot) en de aangifte van de diefstal bij de politie (het framenummer, merk en type van de fiets moeten hierin zijn opgenomen) in te leveren. Bij een E-bike moet u ook de acculader, het display (als deze verwijderd kan worden) en de eventuele tweede accu inleveren.
- 13.4** Bij een schade boven de € 250,- moet eerst akkoord voor reparatie bij ENRA worden gevraagd.
- 13.5** Voor hulpverlening:
contact opnemen met de ENRA alarmcentrale telefoon: (+31) 088 - 8778044.
- 13.6** U dient alle door ENRA gevraagde inlichtingen te verstrekken en gegeven aanwijzingen op te volgen.

14. Hoe wordt de schade vastgesteld en vergoed?

- 14.1** Schaderegeling van de verzekerde fiets vindt bij de Basisverzekering plaats door het overleggen van de aankoopnota van de gestolen fiets. De uitkering zal geschieden aan de verzekeringsnemer

of aan de rijwielhandelaar van de fiets.

- 14.2** Schaderegeling van de verzekerde fiets vindt bij de Plus- en Optimaalverzekering plaats via de op het polisblad genoemde of door een ENRA aan te wijzen rijwielhandelaar:
- bij totaal verlies of diefstal door levering (binnen 30 dagen) van een vervangende fiets tot maximaal het verzekerde bedrag inclusief eventuele prijsstijgingen (max. 9%), onder aftrek van het eigen risico en/of afschrijving en de waarde van de restanten.
 - bij reparatie van de schade tot maximaal het verzekerde bedrag, onder aftrek van het eigen risico en/of afschrijving.
 - bij schade aan de accu, als deze niet meer gerepareerd kan worden, zal de vergoeding worden berekend aan de hand van de aankoopnota van de nieuwe accu.
 - voor het berekenen van de afschrijving bij schade aan de accu schrijven wij af vanaf de datum waarop de verzekering voor het eerst bij ons is afgesloten. Bij verlenging van de verzekering loopt deze termijn door.
- 14.3** Voor het vaststellen van de schade kunnen u en wij een deskundige inschakelen. De deskundigen moeten zich houden aan de Gedragscode Expertiseorganisaties en beschikken over een geldige inschrijving bij het Nederlands Instituut Van Register Experts (NIVRE) De redelijke kosten voor het inschakelen van de deskundige zijn voor rekening van ENRA conform artikel 7:959 lid 1 BW. Als wij het niet eens kunnen worden, benoemen de deskundigen samen een derde deskundige. Die stelt de omvang van de schade voor ons vast. Aan dat bedrag zullen wij ons dan houden.
- 14.4** Als u een schade aanmeldt, machtigt u ons automatisch om uw belangen namens u te behartigen.

15. Wanneer verhalen wij een uitgekeerde schade?

- 15.1** Wij hebben het recht om een betaalde schade te verhalen, als:
- de bestuurder meer alcohol heeft gedronken dan wettelijk is toegestaan.
 - de bestuurder of verzekerde met opzet of door bewuste roekeloosheid de schade heeft veroorzaakt.
 - er om een andere reden geen dekking bestaat.
- 15.2** Ook mogen wij een betaalde schade verhalen op iemand die zonder uw toestemming gebruik heeft gemaakt van uw fiets.
- 15.3** Ook kunnen wij een betaalde schade verhalen op aansprakelijke derden.

Om schade te kunnen verhalen is uw medewerking verplicht.

Premie

16. Premie betalen en voorwaarden wijzigen.

- 16.1** 30 dagen na de datum van de factuur voor de eerste premie moet de verschuldigde premie zijn betaald. Als deze premie niet binnen 30 dagen is ontvangen, gaan wij ervan uit dat de verzekering niet tot stand is gekomen.
- 16.2** Wij mogen openstaande (premie)bedragen verrekenen met schadevergoedingen die wij aan u moeten betalen.
- 16.3** Wij kunnen de premie en/of voorwaarden van deze verzekering wijzigen.
- 16.4** Als uw gegevens of het verzekerde object wijzigt, beoordelen wij uw gegevens op dezelfde manier als bij een nieuwe verzekering. Gevolgen van een wijziging kunnen zijn dat de premie hoger of lager wordt of dat wij uw fiets niet meer kunnen verzekeren.
- 16.5** De premie wordt bepaald aan de hand van het verzekerde bedrag, de gekozen dekking, de woonplaats van de verzekerde, de verzekeringsduur en het soort fiets. Bij verhuizing tijdens de verzekeringsduur zal geen verrekening van premie plaatsvinden.

16.6 Bij een maand- of jaarbetaling zal de premie van de Basisverzekering na het eerste verzekeringsjaar met 5% per jaar worden verlaagd. De premie van de Plusverzekering zal, bij een maand- of jaarbetaling, na het tweede verzekeringsjaar met 5% per jaar worden verlaagd.

Stoppen van de verzekering

17. Wanneer kunt u de verzekering stopzetten?

- 17.1** Voor de verzekering geldt een bedenktijd van 14 kalenderdagen na ontvangst van de polis.
- 17.2** Als u het niet eens bent met een wijziging van de premie of de voorwaarden kunt u binnen 1 maand na de wijziging de polis bij ons beëindigen.
- 17.3** Een verzekering afgesloten voor 1, 3, 4 of 5 jaar kan niet tussentijds worden beëindigd. Met uitzondering van een tussentijdse aanpassing van de voorwaarden door ENRA.

18. Wanneer kunnen wij de verzekering beëindigen?

ENRA heeft het recht de verzekering in de volgende gevallen te beëindigen:

- 18.1** Als u ons misleidt door bij het afsluiten van de verzekering niet alle relevante informatie te verstrekken.
- 18.2** Als u bij schade met opzet een onjuiste voorstelling van zaken heeft gegeven.
- 18.3** Als vaststaat dat er sprake is van fraude, oplichting of bedrog. De verzekering eindigt in dit geval op de datum van de dagtekening van de brief waarmee wij u dit meedelen.
- 18.4** Wij kunnen de verzekering stopzetten als er 3 of meer schades zijn. Hiervoor hanteren wij een opzegtermijn van 2 maanden.
- 18.5** Als u 3 keer of vaker te laat betaalt, dan kunnen wij de verzekering na een opzegtermijn van 2 maanden stopzetten.

19. Wanneer stopt de dekking automatisch?

- 19.1** Na een uitkering wegens totaal verlies of diefstal van de fiets.
- 19.2** Eén maand nadat verzekerde zich buiten Nederland heeft gevestigd.
- 19.3** Als de fiets langer dan 1 jaar in het buitenland is gestald of wordt gebruikt.
- 19.4** 2 weken nadat u de premie uiterlijk had moeten betalen heeft u geen dekking meer. Wij sturen u een betalingsherinnering. Ook als u de premie gedeeltelijk heeft betaald, stopt de dekking. De dekking gaat weer in op de eerste werkdag nadat wij uw premie en de eventuele kosten voor het incassobureau hebben ontvangen en aanvaard. Dit gebeurt niet met terugwerkende kracht; in de tussentijdse periode bent u niet verzekerd.
- 19.5** De verzekering eindigt na afloop van de op het polisblad genoemde verzekeringsduur. De verzekering zal na een verloop van 5 jaar niet meer worden verlengd.

20. Premierestitutie.

Verzekerde heeft recht op premierestitutie indien:

- 20.1** sprake is van het bepaalde in artikel 19 lid 2 pro-rata restitutie over de niet verstreken termijn van de verzekering.
- 20.2** een uitkering heeft plaatsgevonden wegens totaal verlies of diefstal van de fiets in het eerste en het tweede jaar van een 5-jarige verzekering. Bij diefstal of totaalverlies in het eerste jaar van een 5-jarige verzekering is recht op 30% premierestitutie en in het tweede jaar is recht op 20% premierestitutie. De premierestitutie wordt berekend over de betaalde premie exclusief administratiekosten.

20.3 bij een 1-, 3- en 4-jarige verzekering bestaat na totaal verlies of diefstal van de verzekerde fiets geen recht op restitutie van de premie.

Bijzonderheden en gebruikte begrippen

21. Verzekeringsgebied.

- 21.1** De Basis-, Plus- en Optimaalverzekering zijn geldig in de gehele wereld.
- 21.2** De dekking hulpverlening is bij de Plusverzekering (casco) in Nederland van kracht. Bij een Optimaalverzekering (casco) is de dekking hulpverlening in Europa van kracht.

22. Toepasselijk recht.

- 22.1** Op de verzekeringsovereenkomst is het Nederlands recht van toepassing.

23. Terrorisme.

- 23.1** Schade door terrorisme wordt vergoed op basis van het Protocol afwikkeling Claims van de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorisemeschade (NHT). De volledige tekst van dit protocol vindt u op www.terrorismeverzekerd.nl.

24. Klachten.

- 24.1** Heeft u een klacht of bent u het niet eens met een beslissing van één van onze medewerkers? Neem dan contact met ons op. Komt u er met onze medewerker niet uit? Dien dan de klacht in bij onze directie. Bent u niet tevreden over onze oplossing? Dan kunt u uw klacht voorleggen aan het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening, Postbus 93257, 2509 AG Den Haag, telefoonnummer 0900-3552248. Het ENRA aansluitingsnummer bij Kifid is 300.005052. Meer informatie over de klachtenprocedure en de daaraan verbonden kosten vindt u op de website van het Kifid (www.kifid.nl). U kunt uw klacht ook voorleggen aan een Nederlandse rechter.

25. Verwerking persoonsgegevens.

- 25.1** Vanuit onze zorgplicht informeren wij u hieronder over de verwerking van uw persoonsgegevens. Het Verbond van Verzekeraars en de Stichting CIS hebben op grond van de wetgeving rond de verwerking persoonsgegevens de volgende tekst opgesteld.

Algemene mededeling verwerking persoonsgegevens.

- Het door de verzekeringsnemer ondertekende aanvraagformulier en/of de direct of later door hem verstrekte inlichtingen en gegeven verklaringen vormen de grondslag van de verzekering.
- Bij de aanvraag of wijziging van een verzekering of financiële dienst vraagt de verzekeraar om persoonsgegevens en andere gegevens. Deze gegevens worden gebruikt voor het aangaan of uitvoeren van de verzekeringsovereenkomst of financiële dienst, het beheren van de daaruit voortvloeiende relaties, voor marketingactiviteiten, voor statistische analyses, om te kunnen voldoen aan wettelijke verplichtingen en in het kader van het waarborgen van de veiligheid en integriteit van de financiële sector, de verzekeraar, medewerkers en cliënten. Als u geen prijs stelt op informatie over producten of diensten dan kunt u de verzekeraar hierover informeren.
- In verband met een verantwoord acceptatie-, risico- en fraudebeleid kan de verzekeraar gegevens van de verzekeringsnemer raadplegen en vastleggen in het Centraal informatiesysteem van de in Nederland werkzame verzekeringsmaatschappijen (Stichting CIS), Borderwijklaan 2, 2591 XR te Den Haag. Doelstelling van de verwerking van persoonsgegevens bij Stichting CIS is voor verzekeraars

en gevolmachtigd agenten risico's te beheersen en fraude tegen te gaan.

Zie voor meer informatie www.stichtingcis.nl.
Hier vindt u ook het privacyreglement van Stichting CIS.

Op de verwerking van persoonsgegevens is de 'Gedragscode Persoonsgegevens Financiële Instellingen' van toepassing. De volledige tekst van de gedragscode kunt u raadplegen via de website van het Verbond van Verzekeraars (www.verzekeraars.nl).
U kunt de gedragscode ook opvragen bij het Verbond van Verzekeraars, Postbus 93450, 2509 AL Den Haag, telefoonnummer (070) 333 85 00.

26. Omschrijving van de gebruikte begrippen.

- **Accessoires:** losse onderdelen van de fiets zoals kinderzitjes, fietscomputers, navigatie apparatuur etc.
- **Accu:** een batterijpakket behorende bij de verzekerde E-bike.
- **Atoomkernreactie:** elke kernreactie waarbij energie vrijkomt zoals: kernfusies, kernsplijting of kunstmatige en natuurlijke radioactiviteit.
- **Bewuste roekeloosheid:** buitengewoon onvoorzichtig gedrag waardoor een zeer ernstig gevaar in het leven is geroepen waar u zich bewust van was, althans had moeten zijn.
- **Deskundige:** een expert die is ingeschreven bij het Nederlands Instituut Van Register Experts.
- **Fiets:** het rijwiel dat op het polisblad staat vermeld. Dit kan een gewone fiets of een E-bike zijn.
- **E-bike:** een fiets met elektrische trapondersteuning tot 25 km p/u met een vermogen van minder dan 250 Watt.
- **Molest:** gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer en munitie. Zoals beschreven en vastgelegd door het Verbond van Verzekeraars op 2 november 1981.
- **Rijwielhandelaar:** de op het polisblad genoemde rijwielhandelaar waar u de verzekering heeft afgesloten en/of de fiets heeft gekocht.
- **Sleutels:** de sleutels die door de fabrikant bij het slot zijn geleverd en waarvan de sleutelnummers zijn opgegeven aan ENRA.
- **Totaal verlies:** als het schadebedrag hoger of gelijk is aan het verzekerde bedrag. Ook is er sprake van totaal verlies bij diefstal van de verzekerde fiets.
- **Veiligheidsslot:** een door ENRA geaccepteerd slot met de daarbij behorende twee originele sleutels met de op het polisblad vermelde sleutelnummers.
- **U/Verzekeringnemer:** degene die de verzekeringsovereenkomst met ENRA is aangegaan.
- **Verzekeraar:** N.V. Schadeverzekering-Maatschappij Bovemij, Postbus 7130, 6503 GP te Nijmegen. Telefoon: 024 3666666.
- **Verzekerde bedrag:** de op de polis vermelde aankoopprijs van de verzekerde fiets vermeerderd met de eventuele accessoires of de door de rijwielhandelaar vastgestelde taxatiewaarde op de ingangsdatum van de verzekering.
- **Verzekerde:** de verzekeringnemer, de hoofdbestuurder, de persoon die met uw toestemming de fiets bestuurt of erop meerijdt en degene die bij schade kan aantonen de wettige eigenaar van de verzekerde fiets te zijn.
- **Verzekeringsjaar:** Een periode van een jaar (twaalf maanden) beginnend op de ingangsdatum van de verzekering zoals vermeld op uw polisblad.
- **Vervangende fiets:** de door ENRA uit te leveren nieuwe gelijkwaardige fiets.
- **Wij:** ENRA verzekeringen bv gevolmachtigd agent van N.V. Schadeverzekering-Maatschappij Bovemij

Voorwaarden Ongevallen opzittendenverzekering AV-AG-16/04.

Alleen van toepassing bij de **Optimaalverzekering**.

Deze voorwaarden zijn onderdeel van de voorwaarden Fiets- en E-bikeverzekering AV-AG-16/04.

1. Verzekerde bedragen
2. Begrippen
3. Te vergoeden bedragen
4. Begunstiging
5. Verplichting bij verkeersongeval
6. Uitkering bij overlijden (A)
7. Uitkering bij blijvende invaliditeit (B)
8. Betaling van de uitkering

1. Verzekerde bedragen

A. € 4.500,00 bij overlijden ten gevolge van een verkeersongeval;

B. € 9.000,00 bij blijvende algehele invaliditeit ten gevolge van een verkeersongeval;

2. Begrippen

Verkeersongeval

Onder verkeersongeval wordt verstaan een plotseling van buitenaf en ongewild op het lichaam van de verzekerde inwerkend geweld, dat zijn/haar dood of een geneeskundig vast te stellen letsel ten gevolge heeft. Het ongeval moet hebben plaatsgevonden tijdens het deelnemen aan het verkeer met de verzekerde fiets.

Verzekerde

Opzittenden, die met toestemming van verzekeringnemer, zich op de verzekerde fiets bevinden, op- of afstappen, onderweg daaraan noodreparaties verrichten of daarbij – mits in de onmiddellijke nabijheid van de verzekerde fiets blijvend – behulpzaam zijn.

Verzekeringsgebied

Wereldwijd.

3. Te vergoeden bedragen

Wij keren onder deze verzekering maximaal uit de genoemde verzekerde bedragen voor alle opzittenden tezamen. Is er ten tijde van het verkeersongeval sprake van meerdere opzittenden, die een verkeersongeval in de zin van deze verzekering is overkomen, dan wordt, met inachtnaam van het hierboven vermelde de uitkering, als volgt geregeld:

- a. bij overlijden: ieder een gelijk deel;
- b. bij blijvende invaliditeit: naar verhouding van de mate van de invaliditeit.

4. Begunstiging

- a. De uitkering bij overlijden geschiedt aan de echtgeno(o)t(e) van de opzittende; indien deze ontbreekt: aan de kinderen van de opzittende ieder voor een gelijk deel; ontbreken deze: aan de gezamenlijke erfgenamen van de opzittende;
- b. De uitkering bij blijvende invaliditeit geschiedt aan de opzittende zelf.
De Staat Der Nederlanden zal nooit als begunstigde worden aangemerkt.

5. Verplichting bij verkeersongeval

In geval van een verkeersongeval dient de verzekerde:

- a. zich direct onder behandeling van een arts te stellen en alles te doen om een spoedig herstel te bevorderen;
- b. ons zo spoedig mogelijk na het ongeval op de hoogte brengen en alle benodigde stukken naar ons opsturen;
- c. zich op ons verzoek op onze kosten laten onderzoeken door een door ons aan te wijzen arts;
- d. zich op ons verzoek op onze kosten laten opnemen in een ziekenhuis of een andere medische inrichting die wij aanwijzen;
- e. ons op de hoogte brengen van een geheel of gedeeltelijk herstel;
- f. alle door ons gewenste gegevens verstrekken;
- g. geen feiten of omstandigheden verzwijgen die voor de vaststelling van de uitkering en/of de vergoeding van belang kunnen zijn;
- h. ons machtigen om inlichtingen in te winnen bij derden.

Bij niet nakoming van deze verplichtingen hebben wij het recht om de uitkering te weigeren.

Ingeval van een verkeersongeval dienen de erfgenamen:

- a. ons direct op de hoogte te brengen van een ongeval waarbij direct levensgevaar is ontstaan;
- b. ons direct op de hoogte te brengen van het overlijden;
- c. toestemming en medewerking te verlenen tot alle maatregelen die wij noodzakelijk achten om de doodsoorzaak vast te stellen;
- d. alle door ons gewenste inlichtingen te verstrekken;
- e. geen feiten of omstandigheden te verzwijgen die voor de vaststelling van de uitkering en/of de vergoeding van belang kunnen zijn;
- f. ons te machtigen om inlichtingen in te winnen bij derden.

Bij niet nakoming van deze verplichtingen hebben wij het recht om de uitkering te weigeren.

6. Uitkering bij overlijden (A)

Bij overlijden ten gevolge van een verkeersongeval wordt het gehele in artikel 1 bij A vermelde bedrag uitgekeerd.

7. Uitkering bij blijvende invaliditeit (B)

Bij blijvende invaliditeit is de hoogte van de uitkering een percentage van de in artikel 1 B genoemde bedragen per persoon. Voor de vaststelling van het percentage gelden de volgende uitgangspunten:

Bij geheel verlies of geheel functieverlies van:

arm tot in het schoudergewricht	75%
arm tot in of boven het ellebooggewricht	70%
hand tot in of boven het polsgewricht	60%
duim	25%
wijsvinger	15%
middelvinger	12%
ringvinger of pink	10%
been tot in het heupgewricht	75%
been tot in of boven het kniegewricht	65%
voet tot in of boven het enkelgewricht	50%
grote teen	8%
één der andere tenen	4%
één oog	30%
het andere oog, indien krachtens deze verzekering reeds een uitkering voor een oog is verleend	70%
het andere oog, indien reeds verlies van een oog bestond zonder uitkering krachtens deze verzekering	50%
gehoorvermogen van beide oren	50%
gehoorvermogen van een oor	25%

- Bij ongeneeslijke verlamming, ongeneeslijke krankzinnigheid en volledig onherstelbaar verlies van het gezichtsvermogen van beide ogen wordt 100% van het verzekerd bedrag uitgekeerd.
- Bij acceleratie-/deceleratietrauma van de cervicale wervelkolom (whiplash) waarbij sprake is van klachten zonder objectieve verschijnselen en waarbij verder wordt voldaan aan de criteria van het postwhiplash syndroom zoals opgesteld door de Nederlandse Vereniging voor Neurologie wordt maximaal 5% van het verzekerd bedrag uitgekeerd. Aanwijzingen voor afwijkingen die met hulponderzoek, zoals neuropsychologisch testen of vestibulair onderzoek zijn verkregen, geven geen recht op een uitkering boven dit maximum van 5%.
- Bij geheel verlies of geheel functieverlies van vingers van een hand wordt niet meer uitgekeerd dan voor verlies of geheel functieverlies van die gehele hand.
- Bij blijvende gedeeltelijke invaliditeit wordt van de hierboven genoemde percentages een evenredig gedeelte uitgekeerd.
- In alle niet onder sub a tot en met d geregelde gevallen wordt het percentage van blijvende invaliditeit vastgesteld volgens de laatste uitgave van de 'Guides to the Evaluation of Permanent Impairment' van de American Medical Association (A.M.A.) en de richtlijnen van de Nederlandse Vereniging voor Neurologie en de Nederlandse Orthopedische Vereniging.
- Bij verlies van geestelijke of kennende vermogens (psychisch letsel) keren wij alleen uit als dit volgens algemeen aanvaarde neurologische opvattingen wordt veroorzaakt door organisch letsel van het centrale zenuwstelsel.
- Voor de vaststelling van de mate van blijvende invaliditeit wordt geen rekening gehouden met het beroep of de bezigheden van de verzekerde.

8. Betaling van de uitkering

- Wij beoordelen de aanspraak op uitkering en/of vergoeding aan de hand van gegevens van door ons aan te wijzen medische en andere deskundigen.
- Als u voor het ongeval al leed aan kwalen, ziekten en gebreken wordt bij de vaststelling van de uitkering en/of vergoeding uitsluitend rekening gehouden met de gevolgen van het ongeval die er geweest zouden zijn als deze kwalen, ziekten en gebreken er niet zouden zijn geweest.
- In geval van overlijden wordt de uitkering vastgesteld zodra het onderzoek naar het ongeval, de doodsoorzaak en het verband hiertussen is afgesloten.
- In geval van blijvende invaliditeit wordt de uitkering vastgesteld zodra:
 - een blijvende toestand is ingetreden;
 - vierentwintig maanden na het ongeval zijn verstreken, tenzij u verzoekt met de vaststelling te wachten tot een blijvende toestand is ingetreden;
 - als u overlijdt als rechtstreeks gevolg van het ongeval voordat de mate van invaliditeit is vastgesteld, bestaat geen recht op uitkering wegens blijvende invaliditeit;
 - een vóór het overlijden ter zake van hetzelfde verkeersongeval verleende uitkering wegens blijvende invaliditeit (B) wordt op de uitkering wegens overlijden (A) in mindering gebracht tot ten hoogste het beloop van de uitkering.
 - als u overlijdt als gevolg van een andere oorzaak dan het ongeval voordat de mate van invaliditeit is vastgesteld, ontvangen uw erfgenamen een uitkering ter grootte van het bedrag dat vermoedelijk ook zou zijn uitgekeerd als u niet was overleden.

Voorwaarden Verhaalsrechtsbijstandverzekering AV-AG-16/04.

Alleen van toepassing bij de **Optimaalverzekering**.

Deze voorwaarden zijn onderdeel van de voorwaarden fiets- en E-bikeverzekering AV-AG-16/04.

1. Begripsomschrijvingen
2. Algemeen
3. Omschrijving van de dekking
4. Verzekerde kosten
5. De verlening en uitvoering van de rechtsbijstand
6. Uitsluitingen
7. Verplichtingen van de verzekerde bij een te melden gebeurtenis
8. Geschillenregeling

1. Begripsomschrijvingen

Uitvoerder

Stichting Rechtsbijstand Mobiliteitsbranche (SRM) gevestigd in Nijmegen, waaraan de verzekeraar de uitvoering van de uit de rechtsbijstandverzekering voortvloeiende verplichtingen heeft opgedragen. De verzekeraar waarborgt de nakoming van deze verplichtingen.

Verzekerden

- a. de verzekeringnemer;
- b. diens levenspartner, zijnde de echtgeno(o)t(e) of in vergelijkbare zin samenlevenden;
- c. de met hem/haar in gezinsverband samenwonende kinderen;
- d. de nabestaanden als genoemd in artikel 6:108 Burgerlijk Wetboek van de één der in dit artikel genoemde verzekerden.

Gebeurtenis

Een voorval of een reeks van met elkaar verband houdende voorvallen ontstaan uit dezelfde oorzaak, worden aangemerkt als één gebeurtenis. Alle voorvallen worden geacht te zijn ontstaan op het tijdstip waarop het eerste voorval is ontstaan.

Geschil

Als één geschil wordt aangemerkt een samenhangend geheel van geschillen, die zijn ontstaan uit dezelfde oorzaak.

Verzekeringsgebied

Europa en de niet Europese landen rondom de Middellandse zee.

2. Algemeen

Onverhaalbare schade

Indien bij een verhaalsvordering naar aanleiding van een verkeersongeval of een ander van buitenkomend onheil waarbij de fiets betrokken was, blijkt dat de schade op de wettelijke aansprakelijke derde wegens diens financieel onvermogen niet verhaalbaar is, zal de verzekeraar per gebeurtenis de materiële schade aan zaken van de verzekerde tot ten hoogste een bedrag van € 500, - vergoeden, tenzij de verzekerde uit enige hoofde elders een vergoeding kan krijgen.

Franchise en afkoop

De verzekerde kan alleen aanspraak maken op rechtsbijstand als het belang van zijn verzoek in hoofdsom ten minste € 110, - (exclusief incassokosten en rente) beloopt. Deze bepaling geldt niet voor verhaal van schade ten gevolge van deelneming aan weg-, water- of luchtverkeer en voor strafzaken. Bovendien geldt dat, indien naar het oordeel van de verzekeraar of uitvoerder het belang van het geschil tegenover de te maken kosten voor rechtsbijstand te gering is, deze gerechtigd is de verzekerde in plaats van verlening van rechtsbijstand een bedrag ter beschikking te stellen, gelijk aan het financieel belang van de zaak.

3. Omschrijving van de dekking

Rechtsbijstand wordt verleend, indien een verzekerde:

- 3.1 in het kader van een verkeersongeval waarbij de fiets betrokken was, aanspraken op schadevergoeding jegens wettelijk aansprakelijke derden wil doen gelden, zo nodig in rechte aanhangig wil maken en de ter zake geboden maatregelen wil doen nemen;
- 3.2 in het kader van een verkeersongeval waarbij de fiets betrokken was, zich wil laten bijstaan in een tegen hem gerichte strafvervolging, bij het onderzoek daarvan en ter zake van alle in verband daarmee tegen hem genomen maatregelen;
- 3.3 zijn belangen wil doen behartigen, indien deze zouden kunnen worden geschaad door overheidsmaatregelen in het kader van het verkeers(straf)recht, zoals inbeslagname van de verzekerde fiets.

4. Verzekerde kosten

4.1 Voor rekening van de verzekeraar komen:

- a. tot een onbepert bedrag de interne kosten van behandeling door de medewerkers van de uitvoerder;
- b. de externe kosten tot maximaal € 25.000, - per gebeurtenis. Indien verzekerde gebruik maakt van zijn recht op de keuze voor een externe advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige als bedoeld in artikel 5.5 van deze voorwaarden dan worden, als onderdeel van het verzekerde kostenmaximum, het honorarium inclusief btw, verschotten en kantoorkosten (voor zover deze in het algemeen als redelijk worden beschouwd) van deze advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige vergoed tot maximaal € 10.000, - per gebeurtenis.

Als uit één gebeurtenis meerdere aanspraken op rechtsbijstand bestaan, dan gelden de in artikel 4 lid 1b van dit artikel genoemde bedragen als maximum voor alle aanspraken tezamen.

- 4.2** Niet voor rekening van de verzekeraar komen:
- btw-bedragen, voor zover de verzekerde gerechtigd is tot aftrek/teruggave van deze btw;
 - de kosten van een externe deskundige, niet zijnde een rechtshulpverlener, die de hoogte dan wel een onderbouwing van de schade moet opstellen, ook al wordt deze verdere expertise en een voorschot krachtens rechterlijke beslissing bevolen;
 - de externe kosten, die op grond van een contractuele of op grond van een wettelijke bepaling (bijvoorbeeld artikel 591 en 591a Wetboek van Strafvordering) kunnen worden verhaald, verrekend of door anderen vergoed kunnen worden;
 - de aan de verzekerde opgelegde geldstraffen, boetes en dwangsommen;
 - schadevergoeding die moet worden betaald aan een derde.
- Kosten die ingevolge de uitspraak van een rechter, een arbiter of bindend adviseur door de tegenpartij moeten worden betaald, komen ten gunste van de verzekeraar.

5. De verlening en uitvoering van de rechtsbijstand

- 5.1** De rechtsbijstand, voor zover het een gedekt juridisch geschil betreft, wordt uitgevoerd door de uitvoerder. Met verzekerde wordt overlegd over de wijze van behandeling en hij wordt geïnformeerd over de haalbaarheid van het gewenste resultaat.
- 5.2** Als er geen redelijke kans (meer) is het gewenste resultaat te bereiken, wordt er geen rechtsbijstand verleend dan wel wordt de verlening van rechtsbijstand gestaakt.
- 5.3** Indien twijfelachtig is of de door de verzekerde gemelde gebeurtenis een juridisch geschil oplevert, dient de verzekerde door middel van een deskundigenrapport, dat uitsluitend geeft omtrent de oorzaak, veroorzaker en feitelijke gevolgen van de gebeurtenis, de aanwezigheid van het juridisch geschil aan te tonen.
- 5.4** Alleen de uitvoerder is bevoegd, na overleg met de verzekerde, opdrachten te verstrekken aan advocaten of andere rechtens bevoegde deskundigen. De opdrachten worden steeds gegeven namens de verzekerde. De verzekerde machtigt de uitvoerder hiertoe onherroepelijk.
- 5.5** Op het moment dat de uitvoerder een advocaat of een externe andere rechtens bevoegde deskundige namens verzekerde opdracht geeft om de belangen van de verzekerde in een gerechtelijke of administratieve procedure te behartigen, is de verzekerde vrij in de keuze van deze advocaat of externe andere rechtens bevoegde deskundige. Als de zaak in Nederland dient, komen alleen advocaten die in Nederland zijn ingeschreven en kantoor houden in aanmerking. Dient de zaak in het buitenland dan moet de advocaat bij het gerecht in het betreffende land zijn ingeschreven.
- 5.6** De uitvoerder is nimmer verplicht om voor de verlening of voortzetting van rechtsbijstand tegelijkertijd of achtereenvolgens meer dan één externe rechtskundige in te schakelen.
- 5.7** De uitvoerder behoeft geen rechtsbijstand te verlenen als naast verzekerde ook andere belanghebbenden actie (willen) voeren. Als de uitvoerder geen rechtsbijstand verleent, vergoedt zij aan verzekerde naar evenredigheid de gezamenlijk gemaakte kosten van rechtsbijstand evenwel met inachtneming van het bepaalde in deze polisvoorwaarden.
- 5.8** Indien het juridisch geschil gedeeltelijk onder de dekking van deze verzekering valt, is de verzekeraar slechts gehouden de externe kosten van rechtsbijstand naar evenredigheid te vergoeden.
- 5.9** De uitvoerder noch de verzekeraar is gebonden aan betalingsafspraken die door de verzekerde met een externe deskundige worden gemaakt.
- 5.10** Iedere aansprakelijkheid door of in verband met de verlening van rechtsbijstand door juridische deskundigen van de uitvoerder is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de afgesloten beroepsaansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald, vermeerderd met het eigen risico onder die verzekering.
- 5.11** Indien zich tussen een verzekerde en de uitvoerder een belangentegenstelling openbaart, doordat twee of meer verzekerden een onderling geschil ter behandeling bij de uitvoerder hebben aangemeld, waarvoor ieder voor zich rechtsbijstanddekking kan invoeren, heeft de verzekerde het recht te verkiezen dat een externe deskundige wordt ingeschakeld.

6. Uitsluitingen

Naast de uitsluitingen genoemd in Polisvoorwaarden Fiets- en E-bikeverzekering (nr.AV-AG-16/04) is van de verzekering uitgesloten het verkrijgen van rechtsbijstand:

- 6.1** indien de oorzaak van de gebeurtenis, die aanleiding geeft tot het doen van een beroep op deze verzekering, vóór de ingangsdatum van de verzekering ligt;
- 6.2** voor conflicten met de verzekeraar en/of de uitvoerder met uitzondering van het bepaalde in artikel 8;
- 6.3** voor gevallen waarin het ontstaan van de behoefte aan rechtsbijstand willens en wetens werd geaccepteerd om een voordeel te behalen of te behouden;
- 6.4** voor gevallen waarin de verzekerde een ander dan de uitvoerder met de belangenbehartiging heeft belast;
- 6.5** indien de verzekerde een beroep kan doen op een aansprakelijkheidsverzekering;
- 6.6** indien een verzekerde een strijdig belang heeft met de verzekeringnemer of een andere verzekerde onder deze polis, tenzij de verzekeringnemer hiertoe alsnog toestemming aan de verzekeraar verleent;
- 6.7** indien verzekerde handelt in strijd met de verzekeringsvoorwaarden en daardoor de belangen van de verzekeraar of de uitvoerder schaadt. Daarvan is in ieder geval sprake als de zaak zó laat is aangemeld dat de uitvoerder alleen maar met meer inspanningen of meer kosten rechtsbijstand zal kunnen verlenen, dan bij onmiddellijke aanmelding het geval zou zijn geweest.

7. Verplichtingen van de verzekerde bij een te melden gebeurtenis

- 7.1** Zodra een verzekerde kennis draagt of had kunnen dragen van een gebeurtenis, die kan leiden tot een gehoudenheid om rechtsbijstand of juridisch advies te verlenen, is hij verplicht:
- zich te allen tijde te onthouden van het zonder toestemming van de uitvoerder eigenmachtig inschakelen van een advocaat, deurwaarder, rechtshulpverlener of andere deskundige;
 - zo spoedig mogelijk die gebeurtenis te melden, om vervolgens per omgaande alle relevante stukken aan de uitvoerder te zenden en alles na te laten wat de belangen van de verzekeraar of de uitvoerder zou kunnen schaden;
 - zich niet te verzetten tegen zijn stilzwijgende erkenning dat hij door de melding de uitvoerder machtigt met uitsluiting van anderen rechtsbijstand te verlenen en dat hij zich op verzoek van de uitvoerder desgewenst nodig bij een strafzaak civiele partij zal stellen.

- 7.2** De verzekering geeft geen dekking indien de verzekerde de hiervoor onder artikel 7 lid 1a en 1b genoemde verplichtingen niet is nagekomen en daardoor de belangen van de verzekeraar of de uitvoerder heeft geschaad, dan wel indien de verzekerde in strijd met de hiervoor onder 7.1 voorgeschreven verplichting heeft gehandeld.
- 7.3** In ieder geval vervalt het recht op rechtsbijstand en juridisch advies indien de melding niet plaatsheeft binnen een jaar na het moment waarop de verzekerde kennis kreeg of had kunnen krijgen van de gebeurtenis, die voor de verzekeraar tot een verplichting van verzekeringsdekking had kunnen leiden.

8. Geschillenregeling

8.1 Met betrekking tot de in behandeling zijnde zaak

- a. Indien de uitvoerder en de verzekerde van mening verschillen over de te volgen gedragslijn bij de behandeling van het voor rechtsbijstand gedekte juridische geschil, dan zal dit meningsverschil op kosten van de verzekeraar ter beslissing worden voorgelegd aan een door de verzekerde te kiezen advocaat. De uitvoerder zendt de aan partijen bekende stukken aan deze advocaat, die op basis daarvan schriftelijk zijn standpunt aan de verzekerde en de uitvoerder zal toelichten.
Is de advocaat het met de verzekerde eens, dan wordt de zaak met inachtneming van dat oordeel voortgezet. Is de advocaat het met de verzekerde oneens, dan kan de verzekerde de zaak voor eigen rekening voortzetten, waarbij geldt, dat de verzekeraar de gemaakte kosten van rechtsbijstand desalniettemin overeenkomstig de polisvoorwaarden zal vergoeden, indien de verzekerde het door hem beoogde resultaat alsnog bij onherroepelijke beslissing bereikt.
- b. Is het verlenen van rechtsbijstand, buiten het in lid 1 a. van dit artikel genoemde geval, opgedragen aan een externe deskundige, en de verzekerde verschilt met deze deskundige van mening over de te volgen gedragslijn bij de behandeling van het voor rechtsbijstand gedekte juridische geschil, dan kan de verzekerde de zaak eveneens voor eigen rekening voortzetten. Ook daarbij geldt, dat de verzekeraar de gemaakte kosten van rechtsbijstand desalniettemin overeenkomstig de polisvoorwaarden zal vergoeden indien de verzekerde het door hem beoogde resultaat alsnog bij onherroepelijke beslissing bereikt.

8.2 Met betrekking tot het niet of niet volledig gedekt zijn van de gemelde gebeurtenis

Indien de verzekeraar of de uitvoerder van mening zijn, dat uit hoofde van deze verzekering ten aanzien van een gebeurtenis geen of slechts beperkte verplichtingen tot het verlenen van rechtsbijstand bestaan, zal daarvan aan de verzekerde mededeling worden gedaan. Indien de verzekerde zich niet met deze mededeling kan verenigen, kan hij een rechtsovereenkomst tegen de verzekeraar indienen. Stelt de rechter de verzekeraar bij onherroepelijke uitspraak in het ongelijk, dan zal de verzekeraar de door de verzekerde gemaakte kosten van rechtsbijstand alsnog overeenkomstig de polisvoorwaarden vergoeden.