

Bromfietsverzekering (versie 2026)

Polisvoorwaarden BF052026

Deze voorwaarden zijn van toepassing op bromfietsen, high speed E-bikes, fietsen met hulpmotor, brommobielen en mindervalidervoertuigen.

Met een bromfiets bedoelen wij een motorrijtuig met een door de constructie bepaalde maximumsnelheid van 25 km per uur (snorfiets) of 45 km per uur, uitgerust met een motor met een cilinderinhoud van ten hoogste 50 cc, of continu maximumvermogen van 4 kW.

Met een high speed E-bike bedoelen wij een fiets met elektrische trapondersteuning met een vermogen van maximaal 4.000 Watt. De trapondersteuning stopt bij 45 km per uur.

Met een fiets met hulpmotor bedoelen wij een motorrijtuig met de uiterlijke kenmerken van een fiets en een door de constructie bepaalde maximumsnelheid van 25 km per uur.

Met brommobiel bedoelen wij een motorrijtuig met vier wielen en ingericht voor het vervoer van maximaal twee personen en met een verbrandingsmotor met een cilinderinhoud van maximaal 50 cm³ bij vonkontsteking of maximaal 500 cm³ bij compressieontsteking. Of met een elektromotor met een vermogen van maximaal 6 kW. Het ledig gewicht van een brommobiel mag maximaal 425 kilogram zijn. De maximale snelheid mag maximaal 45 kilometer per uur zijn.

Met mindervalidervoertuig bedoelen wij een motorrijtuig dat bestemd is voor het vervoer van mensen met een beperking. Het voertuig is niet breder dan 1,10 meter. Een mindervalidervoertuig met een motor mag niet harder rijden dan 45 kilometer per uur.

In deze voorwaarden spreken we van een motorrijtuig, behalve als iets van toepassing is op een specifiek type motorrijtuig. Dan spreken we een bromfiets, high speed E-bike, fiets met hulpmotor, brommobiel of een mindervalidervoertuig.

Met een motorrijtuig bedoelen wij het motorrijtuig dat op het polisblad vermeld staat.

Met de bromfietsverzekering verzekert u de financiële gevolgen van:

- schade met of door het motorrijtuig aan een ander. Dit is de dekking aansprakelijkheid;
- schade aan en verlies van uw motorrijtuig. Dit is de cascodekking of de diefstaldekking;
- een uitkering bij blijvende invaliditeit of overlijden. Dit is de Ongevallenverzekering voor In- en Opzittenden;
- juridische conflicten die te maken hebben met uw motorrijtuig. Dit is de Verhaalsrechtsbijstand.

Op uw polisblad staat welke dekking(en) u heeft.

Lees de voorwaarden en uw polisblad goed door

In deze voorwaarden leest u onder andere wat verzekerd is en wat niet verzekerd is, hoe wij schade vergoeden, uw verplichtingen bij schade, het tijdig doorgeven van wijzigingen en premiebetaling. Lees de voorwaarden en uw polisblad goed door. Dan weet u wat u van ons kunt verwachten en wat wij van u verwachten.

De inhoudsopgave van de voorwaarden van onze Bromfietsverzekering ziet u op de volgende pagina.

Wilt u schade melden?

Neem dan binnen 3 dagen contact met ons op via (0228) 520 000 (keuze 2) of schadeafdeling2@enra.nl. Of kijk op www.enra.nl bij *Zelf regelen* en daarna *Diefstal of schade melden*. Of meld de schade bij de op uw polisblad genoemde handelaar in motorrijtuigen waar u de verzekering heeft afgesloten en/of het motorrijtuig heeft gekocht. En doe altijd aangifte bij de politie bij diefstal, verduistering en andere strafbare feiten.

Diefstal van uw motorrijtuig melden

Bij diefstal van uw motorrijtuig doet u eerst **online melding** bij Stichting Verzekeringsbureau Voertuigcriminaliteit (VbV). Ga hiervoor naar de website van VbV (www.stichtingvbv.nl) en kies bij *Melding & Diefstal?* het soort motorrijtuig dat gestolen is.

- U wordt verzocht de vragen te beantwoorden en eventuele bewijsstukken, zoals bijvoorbeeld proces verbaal te uploaden.
- U kunt wijzigingen aanbrengen in uw vragenlijst aan de verzekeraar, bijvoorbeeld als u iets vergeten bent of nadere bewijsstukken wilt toevoegen, zoals bijvoorbeeld foto's van het voertuig, onderhoudsdocumentatie of aankoop factuur.

Doe zo snel mogelijk – het liefst binnen 1 dag na het constateren van de diefstal – aangifte bij de politie. Na het invullen van de vragenlijst bij het VbV kunt u doorklikken naar de **digitale aangifte** van diefstal van uw motorrijtuig bij de politie.

Na melding plaatst de politie een **vermissingssignaal** op het kenteken, ten behoeve van de snelle opsporing van het voertuig. Hoe sneller de aangifte wordt gedaan, hoe groter de terugvindkans is.

U kunt op onze website (www.enra.nl) bij *Zelf regelen* en daarna *Diefstal of schade melden* een formulier invullen om de diefstal bij ons te melden. Wij nemen na uw melding bij ENRA en/of het VbV contact met u op over de verdere procedure.

Hulpverlening aanvragen via de ENRA alarmcentrale

U en verzekerden hebben recht op hulpverlening van de ENRA alarmcentrale. Als de hulpverlening nodig is voor uw motorrijtuig. En u vooraf contact heeft opgenomen met de ENRA alarmcentrale via telefoonnummer (088) 877 80 44.

De ENRA alarmcentrale zal haar diensten verlenen in goed overleg met u, verzekerden, de familieleden of zaakwaarnemers, binnen redelijke termijn en voor zover overheidsvoorschriften of andere extreme omstandigheden dat niet onmogelijk maken. Onze alarmcentrale is vrij in de keuze van degenen die voor de hulpverlening worden ingeschakeld.

Beveiligingseisen

Voor recht op uitkering bij diefstal moet zijn voldaan aan onderstaande beveiligingseisen, ook als deze binnen is gestald. Uw recht op een uitkering bij diefstal vervalt dus als u hieraan niet voldoet.

Slotverplichtingen bromfiets

Uw bromfiets moet zijn afgesloten met een ART goedgekeurd slot, e-lock of smartlock met minimaal 3* (ART3). Bij een diefstalmelding moeten de originele sleutels van de sloten aan ons worden overlegd. Is uw bromfiets voorzien van een e-lock of smartlock, dan moet het logbestand worden overlegd waaruit blijkt dat de bromfiets was afgesloten ten tijde van de diefstal.

De slotgegevens en sleutelgegevens moeten overeenkomen met de slotgegevens en sleutelgegevens die op het polisblad staan vermeld.

Let op: Bij verlies of beschadiging van een originele sleutel of vervanging van het slot dient u hiervan onmiddellijk melding te doen bij ENRA en een duplicaatsleutel te laten vervaardigen bij de leverancier van het slot. Het niet melden van een duplicaatsleutel heeft uitsluiting van de diefstaldekking tot gevolg. Zie www.stichtingart.nl voor meer informatie over goedgekeurde sloten.

Track & trace-systeem bromfiets

Staat op uw polisblad dat het verzekerd bedrag (inclusief meeverzekerde accessoires) van uw bromfiets € 5.000 of hoger is, dan moet uw bromfiets ook zijn voorzien van een track & trace-systeem dat door ENRA is goedgekeurd. Een overzicht van goedgekeurde track & trace-systemen staat op www.enra.nl/trackandtrace2.

Ten aanzien van het track & trace-systeem bepalen wij nadrukkelijk dat u een abonnement dient af te sluiten (en in stand te houden) voor de doormelding naar een particuliere alarmcentrale. Uw recht op een uitkering bij diefstal vervalt, indien blijkt dat:

- doormelding van een alarm niet heeft plaatsgevonden, omdat u op het moment van het alarm geen abonnement hebt afgesloten, de dienstverlening op een abonnement is opgeschort of dit om enige andere reden niet lopend is;
- doormelding niet heeft kunnen plaatsvinden, omdat het abonnement dat u afsloot met een GSM-netwerk, is opgeschort of door u beëindigd;
- het track & trace systeem op het moment van de diefstal niet was ingeschakeld.

Let op: uw recht op een uitkering bij diefstal vervalt ook als u de diefstal niet direct (uiterlijk binnen 6 uur nadat u redelijkerwijs bekend kon zijn met de diefstal) meldt aan de alarmcentrale voor de opsporing.

Let op: met het verzekerd bedrag (inclusief meeverzekerde accessoires) van uw bromfiets bedoelen wij de op de polis vermelde aankoop prijs of taxatiewaarde van de verzekerde bromfiets, inclusief de meeverzekerde accessoires. De aankoop prijs is het bedrag, vrij van inruil, dat u kort voor het aanvragen van de verzekering voor de bromfiets heeft betaald. Als wij daarom vragen, moet u het verzekerd bedrag kunnen aantonen met de aankoopnota of de waardebepaling door de rijwielhandelaar.

Slotverplichtingen high speed E-bike

Uw high speed E-bike moet zijn afgesloten met een ART goedgekeurd slot, e-lock of smartlock met minimaal 2* (ART2). Bij een diefstalmelding moeten de originele sleutels van het slot aan ons worden overlegd. Is uw high speed E-bike voorzien van een e-lock of smartlock, dan moet het logbestand worden overlegd waaruit blijkt dat de high speed E-bike was afgesloten ten tijde van de diefstal.

De slotgegevens en sleutelgegevens moeten overeenkomen met de slotgegevens en sleutelgegevens die op het polisblad staan vermeld.

Let op: Bij verlies of beschadiging van een originele sleutel of vervanging van het slot dient u hiervan onmiddellijk melding te doen bij ENRA en een duplicaatsleutel te laten vervaardigen bij de leverancier van het slot. Het niet melden van een duplicaatsleutel heeft uitsluiting van de diefstaldekking tot gevolg. Zie www.stichtingart.nl voor meer informatie over goedgekeurde sloten.

Slotverplichtingen fiets met hulpmotor

Uw fiets met hulpmotor moet zijn afgesloten met een ART goedgekeurd slot, e-lock of smartlock met minimaal 2* (ART2). Bij een diefstalmelding moeten de originele sleutels van het slot aan ons worden overlegd. Is uw fiets met hulpmotor voorzien van een e-lock of smartlock, dan moet het logbestand worden overlegd waaruit blijkt dat de fiets met hulpmotor was afgesloten ten tijde van de diefstal.

De slotgegevens en sleutelgegevens moeten overeenkomen met de slotgegevens en sleutelgegevens die op het polisblad staan vermeld.

Let op: Bij verlies of beschadiging van een originele sleutel of vervanging van het slot dient u hiervan onmiddellijk melding te doen bij ENRA en een duplicaatsleutel te laten vervaardigen bij de leverancier van het slot. Het niet melden van een duplicaatsleutel heeft uitsluiting van de diefstaldekking tot gevolg. Zie www.stichtingart.nl voor meer informatie over goedgekeurde sloten.

Slotverplichtingen brommobiel

De contactsleutels van uw brommobiel mogen niet op of in uw brommobiel achterblijven én de eventueel aanwezige portieren en achterklep moeten op slot zijn. Bij een diefstalmelding moeten de originele sleutels van uw brommobiel aan ons worden overlegd.

Slotverplichtingen mindervalidenvoertuig

De contactsleutels van uw mindervalidenvoertuig mogen niet op of in uw mindervalidenvoertuig achterblijven én de eventueel aanwezige portieren en achterklep moeten op slot zijn. Bij een diefstalmelding moeten de originele sleutels van uw mindervalidenvoertuig aan ons worden overlegd.

Met het logbestand bedoelen wij het bestand waarin de informatie over het gebruik van de e-lock of smartlock wordt bijgehouden.

In deze voorwaarden

1	Over uw verzekering.....	7
1.a	Uw verzekering en de voorwaarden	7
1.b	Grondslag van de verzekering	7
1.c	Begin van de verzekering.....	7
1.d	Duur van de verzekering	7
1.e	Geef wijzigingen, mededelingen en andere informatie altijd aan ons door	7
1.f	Welke wijzigingen moet u aan ons doorgeven?	7
1.g	Wat gebeurt er als u een wijziging niet op tijd doorgeeft?	8
1.h	Wanneer mogen wij uw verzekering wijzigen?	8
1.i	Wanneer stopt uw verzekering?	8
1.j	Wanneer kunt u de verzekering beëindigen?	9
1.k	Wanneer kunnen wij uw verzekering stoppen?	9
1.l	Welk adres gebruiken wij voor informatie over wijzigingen?	10
1.m	Hoe gaan wij om met fraude?	10
2	Wat is verzekerd?.....	11
2.a	Welke motorrijtuig is verzekerd?	11
2.b	Wie is verzekerd?.....	11
2.c	Wanneer bent u verzekerd?	11
2.d	Wat is niet verzekerd?	12
2.e	Wat is beperkt verzekerd?	13
2.f	Niet of beperkt verzekerd, omdat een andere verzekering ook geldt	13
2.g	Binnen welk gebied is het motorrijtuig verzekerd?	13
3	Uw premie	14
3.a	Hoe bepalen wij de premie?.....	14
3.b	Waarvoor gebruiken wij uw schadevrije jaren?.....	14
3.c	Welke schades tellen niet mee voor de bonus-malustabel en schadevrije jaren?.....	15
3.d	Betaal uw premie op tijd	16
4	Wat moet u nog meer weten?	17
4.a	Verwerking persoonsgegevens	17
4.b	Wij nemen telefoongesprekken op	17
4.c	Wat kunt u doen als u een klacht heeft over uw verzekering?	18
4.d	Sancties en/of handelsbeperkingen	18
5	Hoe is uw motorrijtuig verzekerd?	20
5.a	Verzekerde wettelijke aansprakelijkheid (WAM)	20

5.b	Diefstal	21
5.c	Casco	22
5.d	Hulpverlening.....	23
5.e	Verhaalservice	24
5.f	Zekerheidstelling.....	25
6	Ongevallenverzekering voor in- en opzittenden.....	26
6.a	Wat is verzekerd?.....	26
6.b	Waarvoor bent u verzekerd?	26
6.c	Wat is beperkt verzekerd?	27
6.d	Wat is niet verzekerd?	27
6.e	Voor welk bedrag bent u verzekerd?	27
6.f	Hoe bepalen wij de uitkering?.....	27
6.g	Wij geven een uitkering bij overlijden of blijvende invaliditeit.....	29
6.h	Wanneer betalen wij wettelijke rente?	29
6.i	Voor de vaststelling van de uitkering geldt een aantal regels	29
7	Verhaalsrechtsbijstand.....	31
7.a	Wie is verzekerd?.....	31
7.b	Waarvoor bent u verzekerd?	31
7.c	Wanneer bent u verzekerd voor rechtsbijstand?	32
7.d	Wie verzorgt de rechtsbijstand?	32
7.e	Voor welk bedrag bent u verzekerd?	32
7.f	Verzekerde rechtsbijstand.....	33
7.g	Welke situaties zijn beperkt verzekerd?	33
7.h	Wat is niet verzekerd?	33
7.i	De uitvoerder krijgt de kosten- en andere vergoedingen die worden toegewezen.....	34
7.j	De uitvoerder regelt de rechtsbijstand.....	34
7.k	Voor de rechtshulpverlening geldt een aantal regels.....	34
7.l	Hoe werkt de geschillenregeling voor de uitvoering van de rechtsbijstand?.....	35
8	Hoe regelen wij de schade?	37
8.a	Hoe worden de schade en de vergoeding vastgesteld?	37
8.b	Wanneer vragen wij een schadevergoeding terug?	38
8.c	Verplichtingen bij schade.....	38
8.d	Schaderegeling Verhaalsrechtsbijstand	39
8.e	Wanneer verjaart een recht op uitkering?	40

1 Over uw verzekering

1.a Uw verzekering en de voorwaarden

Er gelden meerdere voorwaarden voor uw verzekering, namelijk:

- deze voorwaarden;
- uw polisblad;
- de clausules die op uw polisblad staan.

Bij tegenstrijdigheid gelden eerst de clausules, dan uw polisblad, en als laatste deze verzekeringsvoorwaarden.

1.b Grondslag van de verzekering

De gegevens in de aanvraag en de overige gegevens die u ons geeft, vormen de grondslag van uw verzekering. Dit geldt zowel voor de gegevens die u bij het afsluiten geeft, als de gegevens die u tijdens de looptijd van de verzekering aan ons doorgeeft. Dit geldt ook voor gegevens die u ons digitaal heeft gegeven.

Op elke verzekering is het Nederlands recht van toepassing.

1.c Begin van de verzekering

De verzekering en de dekking gaan in op het tijdstip waarop de aanvraag door ons is geaccepteerd. In het geval u vraagt om een latere ingangsdatum, dan begint de verzekering om 0.00 uur op de dag die op het polisblad staat als ingangsdatum. U kan binnen 14 dagen, zonder enige verplichting, de verzekering ongedaan maken.

De verzekering kan worden aangegaan binnen 4 weken na aankoop of taxatie van uw motorrijtuig.

1.d Duur van de verzekering

Op uw polisblad staat de contracttermijn van uw verzekering. Heeft u een doorlopende verzekering bij ons afgesloten? Dan verlengen wij uw verzekering steeds op de contractvervaldatum met het op het polisblad genoemde aantal maanden.

1.e Geef wijzigingen, mededelingen en andere informatie altijd aan ons door

U of verzekerde kan een wijziging, mededeling of informatie doorgeven aan ons. U kunt wijzigingen doorgeven per e-mail, per telefoon, schriftelijk of via onze website. U bent en blijft ervoor verantwoordelijk dat wij uw mededeling goed ontvangen. Een wijziging moet u direct – en uiterlijk binnen 30 dagen – aan ons doorgeven.

1.f Welke wijzigingen moet u aan ons doorgeven?

- Een verhuizing.
- Uw motorrijtuig krijgt een ander stallingsadres.
- Uw motorrijtuig wordt langer dan 12 maanden aaneengesloten in het buitenland gestald.
- Uw motorrijtuig krijgt een andere hoofdbestuurder.
- Uw motorrijtuig krijgt een ander kenteken.

- De gegevens op het kenteken van uw motorrijtuig veranderen, bijvoorbeeld een wijziging van de maximumsnelheid van 25 km per uur naar 45 km per uur (of andersom).
- Uw motorrijtuig is verkocht of gesloopt of geëxporteerd.
- Uw faillissement of surseance van betaling of onder bewindstelling.
- Uw overlijden moet door uw erfgenamen worden doorgegeven.

Mocht hierdoor de premie wijzigen, dan verhogen of verlagen wij de premie.

1.g Wat gebeurt er als u een wijziging niet op tijd doorgeeft?

Heeft u een wijziging niet op tijd doorgegeven? En had u een hogere premie moeten betalen? Dan mogen wij de vergoeding van de schade en de kosten verlagen. Wij delen dan de betaalde premie door de hogere premie die u had moeten betalen. Met de uitkomst vermenigvuldigen wij het bedrag van de schade en de kosten.

Heeft u een wijziging niet op tijd doorgegeven? En kunnen wij aantonen dat wij door de wijziging de verzekering hadden gestopt? Of kunnen wij aantonen dat wij de verzekering hadden aangepast, waardoor de schade niet gedekt zou zijn? Dan betalen wij geen schade.

Heeft u een wijziging niet op tijd doorgegeven? En zou u premie terugkrijgen? Dan krijgt u geen premie terug over de periode tussen de wijziging en het moment dat u deze doorgaf.

1.h Wanneer mogen wij uw verzekering wijzigen?

Wij mogen de premie en voorwaarden van uw verzekering tussentijds of per hoofdpremieervaldatum wijzigen. U ontvangt voor het ingaan van de wijziging bericht van ons. Wij leggen hierin uit waarom de aanpassing nodig is en wat er precies wijzigt.

Is sprake van een premieverhoging of wijziging van de voorwaarden in uw nadeel? Dan mag u de verzekering beëindigen. Behalve als de wijziging het gevolg is van een wettelijke regeling of bepaling.

Een opzegging moet altijd schriftelijk gebeuren en daarnaast geldt het volgende:

- Een wijziging per hoofdpremieervaldatum waarbij u ons bericht over de wijziging tegelijk met de prolongatiestukken ontvangt; dan moeten wij uw opzegging uiterlijk 30 dagen na ons bericht over de wijziging hebben ontvangen. Uw verzekering eindigt dan om 0.00 uur op de dag van opzegging.
- Een tussentijdse wijziging of wijziging per hoofdpremieervaldatum waarover wij u minimaal 2 maanden van tevoren informeren; dan moeten wij uw opzegging uiterlijk de dag voordat de wijziging ingaat hebben ontvangen. Uw verzekering eindigt dan om 0.00 uur op de dag waarop de wijziging ingaat.

Als wij binnen de genoemde termijn geen opzegging van u ontvangen, nemen wij aan dat u met de wijziging instemt. Uw verzekering loopt dan door met de nieuwe premie en voorwaarden.

1.i Wanneer stopt uw verzekering?

Uw verzekering stopt per direct:

- als u geen belang meer bij de verzekering heeft omdat uw motorrijtuig verkocht is. Wij zullen dan de verzekering beëindigen. U moet de verkoop binnen 30 dagen na verkoop aan ons melden. Eventueel te veel betaalde premie wordt dan teruggeboekt. Meldt u de verkoop later dan 30 dagen aan ons? Dan wordt eventueel te veel betaalde premie alleen teruggeboekt als achteraf blijkt dat er na de verkoop helemaal geen risico is gelopen;

- als u geen belang meer bij de verzekering heeft omdat uw motorrijtuig gestolen is of er is sprake van totaal verlies. U moet dit zo snel mogelijk aan ons melden. Wij zullen dan de verzekering beëindigen. Eventueel te veel betaalde premie wordt dan teruggeboekt;
- als u geen belang meer bij de verzekering heeft omdat uw motorrijtuig geschorst, geëxporteerd of gedemonteerd is. Wij zullen dan de verzekering beëindigen. U moet de schorsing, export of demontage binnen 30 dagen na schorsing, export of demontage aan ons melden. Eventueel te veel betaalde premie wordt dan teruggeboekt. Meldt u de schorsing, export of demontage later dan 30 dagen aan ons? Dan wordt eventueel te veel betaalde premie alleen teruggeboekt als achteraf blijkt dat er na de schorsing, export of demontage helemaal geen risico is gelopen;
- als bij een wijziging blijkt dat wij uw motorrijtuig niet meer willen of kunnen verzekeren. Eventueel te veel betaalde premie wordt teruggeboekt.

1.j Wanneer kunt u de verzekering beëindigen?

U kunt op ieder moment per e-mail, per telefoon, schriftelijk of via onze website de verzekering beëindigen. Heeft u teveel premie betaald? Dan krijgt u die van ons terug. Er geldt geen opzegtermijn.

1.k Wanneer kunnen wij uw verzekering stoppen?

Wij mogen uw verzekering stoppen:

- aan het einde van de verzekeringsperiode. Er geldt een opzegtermijn van 2 maanden;
- als u onder invloed van alcohol of drugs schade heeft veroorzaakt. Voor alcohol gaat het om meer dan de wettelijk toegestane hoeveelheid. Er geldt een opzegtermijn van 2 maanden;
- als u de vervolgpremie niet of niet volledig of niet binnen de gestelde termijn betaalt. U blijft de premie verschuldigd;
- als wij op basis van juiste of volledige informatie de verzekering niet zouden hebben geaccepteerd;
- als u ons bij het afsluiten van de verzekering met opzet verkeerde of foute of niet alle belangrijke informatie geeft;
- als u bij schade met opzet verkeerde of foute of niet alle informatie geeft;
- als vaststaat dat u fraude heeft gepleegd;
- als u of een verzekerde zich onredelijk of agressief gedraagt tegen onze medewerkers of medewerkers van de alarmcentrale of zij de situatie als dreigend ervaren;
- als u of een verzekerde onze eigendommen beschadigt;
- als u failliet bent verklaard of surseance van betaling hebt gekregen of onder bewind bent gesteld;
- als u bent overleden. Tenzij degene die uw verzekering wil voortzetten ons dit meldt en wij schriftelijk hebben bevestigd dat wij de verzekering voorzetten. Er geldt een opzegtermijn van 1 maand;
- als u verhuist naar het buitenland. U dient dit binnen 30 dagen aan ons door te geven;
- als het motorrijtuig langer dan 12 maanden aaneengesloten in het buitenland is gestald of wordt gebruikt. U dient dit binnen 30 dagen aan ons door te geven;
- als u, een andere verzekerde of een andere belanghebbende voorkomt op een nationale of internationale sanctielijst;
- als wij de 3^e schademelding hebben gekregen binnen 2 jaar. Er geldt een opzegtermijn van 2 maanden.

De verzekering eindigt altijd op de datum in de brief waarin wij medelen dat wij de verzekering stoppen.

1.l Welk adres gebruiken wij voor informatie over wijzigingen?

Het is van belang dat wij uw juiste adres en e-mailadres ontvangen. Wij sturen de polisdocumenten en informatie over wijzigingen van uw verzekering naar het postadres of e-mailadres dat bij ons bekend is.

1.m Hoe gaan wij om met fraude?

Met fraude bedoelen we dat u ons doelbewust benadeelt. Hiervan is sprake als u ons opzettelijk foute of onvolledige informatie geeft bij de aanvraag of wijziging van de verzekering of bij schade of tijdens de looptijd van de verzekering.

Bij fraude nemen wij een of meer van de volgende maatregelen:

- Schade wordt niet vergoed.
- Reeds betaalde schade op onderhavig dossier wordt teruggevorderd.
- Gemaakte (onderzoeks)kosten worden van u teruggevorderd.
- De aangevraagde verzekering wordt door ons geweigerd.
- Alle verzekeringen die u bij ons heeft worden beëindigd.
- Wij sluiten u uit voor toekomstige verzekeringen.
- Betaalde premie zal niet aan u worden terugbetaald.
- Wij doen aangifte bij de politie.
- Wij geven uw gegevens door aan het Centrum Bestrijding Verzekeringscriminaliteit van het Verbond van Verzekeraars.
- Wij melden de fraude aan de Stichting Centraal Informatie Systeem (Stichting CIS). Andere financiële instellingen in Nederland kunnen nagaan of u hierin voorkomt met uw persoonsgegevens. Meer informatie leest u op www.stichtingcis.nl.
- Iedere andere maatregel die ons wettelijk is toegestaan.

2 Wat is verzekerd?

2.a Welke motorrijtuig is verzekerd?

Met een motorrijtuig bedoelen wij het motorrijtuig dat op uw polisblad staat vermeld met de meeverzekerde accessoires.

Met accessoires bedoelen wij aan het motorrijtuig bevestigde extra onderdelen die niet in de fabriek maar later zijn op- of ingebouwd en die zijn opgenomen in het verzekerde bedrag.

Met het polisblad bedoelen wij het blad met de gegevens en de bepalingen over de voorwaarden van de verzekering.

2.b Wie is verzekerd?

Verzekerd zijn:

- degene die de verzekering heeft afgesloten. Dat is de verzekeringnemer;
- de eigenaar van het motorrijtuig;
- de bezitter of houder van het motorrijtuig;
- de gemachtigde bestuurder van het motorrijtuig;
- de passagier(s) van het motorrijtuig;
- de werkgever van de hierboven genoemde personen. Maar alleen als die werkgever volgens het burgerlijk recht aansprakelijk is voor de schade die door één van hen is veroorzaakt.

In deze voorwaarden noemen we de verzekeringnemer 'u' en alle anderen 'verzekerden'. Tenzij wij een verzekerde specifiek willen noemen.

We noemen N.V. Schadeverzekering-Maatschappij Bovemij (hierna Bovemij) en ENRA verzekeringen bv (hierna ENRA), 'we' of 'wij'.

Bovemij is de verzekeraar en is gevestigd aan het Takenhofplein 2, 6538 SZ Nijmegen. Bovemij is bij de AFM ingeschreven onder vergunningsnummer 12000483.

ENRA is de gevolmachtigde van de verzekeraar en is gevestigd aan de Zesstedenweg 211-213, 1613 JE Grootebroek. ENRA is bij de AFM ingeschreven onder vergunningsnummer 12008213.

Contactgegevens van ENRA:

- Telefoonnummer: (0228) 520 000
- Website: www.enra.nl
- Postadres: ENRA
Postbus 210
1610 AE Grootebroek

2.c Wanneer bent u verzekerd?

U bent verzekerd vanaf de ingangsdatum tot de einddatum of beëindigingsdatum van de verzekering. De periode van de begindatum tot de beëindigingsdatum van de verzekering noemen wij de looptijd. Het verlies of de oorzaak van de schade moet liggen op een tijdstip binnen de looptijd van de verzekering.

2.d Wat is niet verzekerd?

Niet verzekerd is schade ontstaan:

- terwijl de bestuurder niet rijbevoegd is. Bijvoorbeeld: geen geldig rijbewijs of ontzegging van de rijbevoegdheid. Een bestuurder is ook niet rijbevoegd als deze onder invloed is van alcohol, drugs, medicijnen of een ander bedwelmend of opwekkend middel. U bent ook niet verzekerd als de bestuurder weigert mee te werken aan een adem- of urinetest of bloedproef. Voor alcohol gaat het om meer dan de wettelijk toegestane hoeveelheid.
De schade blijft voor u verzekerd en die vragen wij niet van u terug, als u kunt bewijzen dat u niet wist dat de bestuurder niet rijbevoegd was, dat het tegen uw wil gebeurde en dat u dus niets te verwijten valt;
- tijdens deelname aan of het oefenen voor (snelheids)wedstrijden of snelheidsproeven. Dit geldt dus niet voor behendighedsritten, oriëntatieritten, puzzelritten en vergelijkbare ritten op de openbare weg, waarbij het snelheidselement geen rol speelt;
- doordat u opzettelijk schade heeft veroorzaakt of als dit met uw toestemming is gebeurd. Er is sprake van opzet als de ontstane schade voor u of de verzekerde het beoogde of zekere gevolg is van het handelen of nalaten van u of verzekerde. Of als de schade met goedvinden van u of verzekerde is toegebracht. U bent wel verzekerd als u aannemelijk maakt dat de opzet zich buiten uw weten of tegen uw wil heeft voorgedaan. En dat u niets te verwijten valt;
- doordat u door roekeloosheid schade heeft veroorzaakt of als dit met uw toestemming is gebeurd. Er is sprake van roekeloosheid als u of de verzekerde zich zeer onvoorzichtig gedraagt waardoor een gevaarlijk situatie ontstaat. En u of de verzekerde zich hiervan bewust is of had moeten zijn. U bent wel verzekerd als u aannemelijk maakt dat de roekeloosheid zich buiten uw weten of tegen uw wil heeft voorgedaan. En dat u niets te verwijten valt;
- tijdens verhuur, leasing, rijles of gebruik voor vervoer tegen betaling (met uitzondering van carpooling);
- doordat u het motorrijtuig (tijdelijk) niet kunt gebruiken;
- door een inbeslagname van het motorrijtuig;
- door molest;
- door atoomkernreacties;
- voor het tijdstip dat de verzekering ingaat of na de einddatum van de verzekering heeft plaatsgevonden;
- op het moment dat uw motorrijtuig langer dan 12 maanden aaneengesloten buiten Nederland is;
- bij het plegen van of deelnemen aan een misdrijf. Of bij een poging of voornemen daartoe.

Met molest bedoelen wij:

- een gewapend conflict. Dit is elk geval waarin staten of andere georganiseerde partijen elkaar, of de een de ander, gebruik makend van militaire machtsmiddelen bestrijden. Onder gewapend conflict wordt mede verstaan het gewapende optreden van een vredesmacht van de Verenigde Naties;
- een burgeroorlog. Dit is een grootschalige gewapende strijd tussen groepen inwoners van eenzelfde staat;
- een opstand. Dit is georganiseerd grootschalig gewelddadig verzet binnen een staat, gericht tegen het openbaar gezag;
- binnenlandse onlusten. Dit zijn grootschalige gewelddadige handelingen die zich op verschillende plaatsen binnen een staat voordoen;
- oproer. Dit is een plaatselijk, grootschalig en gewelddadig optreden van een groep mensen, gericht tegen het openbaar gezag van een staat;
- mouterij. Dit is een min of meer georganiseerde grootschalige beweging van leden van een gewapende macht, gericht tegen het gezag waar zij onder gesteld zijn. Onder gezag wordt niet alleen het Nederlandse gezag verstaan maar ook het gezag vanuit de Europese Unie, de NAVO of de Verenigde Naties.

Wij volgen hiermee de omschrijving van het Verbond van Verzekeraars (gedeponeerd 14 juli 2023, nummer 25/2023 bij de rechtbank in Den Haag).

Met een atoomkernreactie bedoelen wij iedere kernreactie waarbij energie vrijkomt, zoals kernfusie, kernsplijting, kunstmatige en natuurlijke radioactiviteit. Het maakt daarbij niet uit hoe die reactie is ontstaan.

Met een atoomkernreactie bedoelen wij niet de radioactieve stoffen die zich buiten een kerninstallatie bevinden en die worden gebruikt of zijn bestemd voor industriële, commerciële, landbouwkundige, medische, wetenschappelijke, onderwijskundige, of (niet militaire) beveiligingsdoeleinden. Als daarvoor door enige overheid een vergunning is afgegeven (voor zover vereist) voor vervaardiging, gebruik, opslag en het zich ontdoen van radioactieve stoffen. Wij vergoeden ook als zo'n vergunning is afgegeven geen schade als volgens een wet of verdrag een derde voor de geleden schade aansprakelijk is.

Met een kerninstallatie bedoelen wij een kerninstallatie in de zin van de Wet Aansprakelijkheid Kernongevallen (Staatsblad 1979 nummer 225). En ook een kerninstallatie aan boord van een schip.

Wij vergoeden niet:

- de btw, als uw motorrijtuig exclusief btw verzekerd is;
- als het motorrijtuig een technische wijziging heeft ondergaan (o.a. opgevoerd) in strijd met de wettelijke bepalingen;
- schade die het gevolg is van bijzondere afspraken of contracten. Denk bijvoorbeeld aan afspraken over garanties of boetes;
- schade die al wordt vergoed op basis van de wet of een andere verzekering;
- schade die ontstaat doordat een verzekerde een verplichting niet nakomt en onze belangen daardoor zijn of worden geschaad;
- schade waarover u of een verzekerde opzettelijk een onvolledige of onjuiste opgave doet;
- bij fraude. Meer over fraude leest u in artikel 1.m.

2.e Wat is beperkt verzekerd?

Als de in deze polisvoorwaarden gedekte schade het gevolg is van terrorisme geldt het Protocol afwikkeling claims van de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT). Voor deze schade geldt dan mogelijk een beperkte dekking en schaderegeling. De dekking en schaderegeling is beschreven in het clauseblad terrorismedekking van de NHT. U kunt deze vinden op www.terrorismeverzekerd.nl. Op uw verzoek kunnen we u deze ook sturen.

2.f Niet of beperkt verzekerd, omdat een andere verzekering ook geldt

Deze verzekering biedt geen dekking als de verzekerde schade of verlies ook op een polis bij een andere verzekeraar is verzekerd of zou zijn verzekerd, als deze verzekering niet zou hebben bestaan.

U bent wel verzekerd voor het deel van het schadebedrag dat niet door die andere verzekeraar wordt uitgekeerd. Met uitzondering van het eigen risico dat bij die andere verzekeraar van kracht is.

Heeft uw verzekering bij de andere verzekeraar een zelfde bepaling als deze? Of worden wij het niet eens met de andere verzekeraar? Dan regelt de verzekeraar die het eerst door u is benaderd de schade.

2.g Binnen welk gebied is het motorrijtuig verzekerd?

U bent verzekerd in de landen die op het internationaal verzekeringsbewijs staan. In de landen die op het internationaal verzekeringsbewijs zijn doorgestreept, bent u niet verzekerd. Tenzij bij de dekking in deze polisvoorwaarden een ander dekkinggebied staat.

3 Uw premie

3.a Hoe bepalen wij de premie?

Wij stellen de premie vast op basis van de gegevens die wij van u ontvangen en waarvoor u verzekerd wilt zijn.

Voor bromfietsen en brommobielen is de premie onder andere afhankelijk van:

- de leeftijd van de hoofdbestuurder;
- de postcode van de hoofdbestuurder;
- het merk (alleen bij bromfiets);
- het bouwjaar (alleen bij bromfiets);
- het aantal jaren dat u schadevrij heeft gereden;
- het verzekerd bedrag (alleen bij Diefstal of Cascodekking).

Voor high speed E-bikes en fietsen met hulpmotor is de premie afhankelijk van:

- de postcode van de hoofdbestuurder;
- het verzekerd bedrag (alleen bij Diefstal of Cascodekking).

Voor mindervalidervoertuigen is de premie voor de WAM-dekking een vast bedrag. De premie voor de Cascodekking is afhankelijk van het verzekerd bedrag.

Met het verzekerd bedrag bedoelen wij de op de polis vermelde aankoopprijs of taxatiewaarde van het verzekerde motorrijtuig, inclusief de meeverzekerde accessoires. De aankoopprijs is het bedrag, vrij van inruil, dat u kort voor het aanvragen van de verzekering voor het motorrijtuig heeft betaald.

Zodra wij constateren dat de gegevens die hierboven staan niet juist zijn, mogen wij de premie en de voorwaarden aanpassen vanaf het moment dat de gewijzigde gegevens van toepassing zijn. Voordat wij dat doen, informeren wij u daarover.

3.b Waarvoor gebruiken wij uw schadevrije jaren?

Heeft u een bromfiets of een brommobiel, dan kijken wij bij de start van uw verzekering naar het aantal jaren dat u aantoonbaar zonder schade heeft gereden. Hoe langer u al zonder schade reed, hoe meer korting u krijgt op uw premie.

Uw schadevrije jaren tellen wij op bij de begintrede. De begintrede is trede 4. Het werkt dan bijvoorbeeld als volgt. Stel u heeft 3 schadevrije jaren. Dan heeft u recht op de korting die hoort bij trede 7.

Heeft u op deze bromfietsverzekering een verzekeringsjaar lang geen schade geclaimd? Dan stijgt u automatisch naar de volgende trede op de Bonus-malustabel. Heeft u wel een schade geclaimd die wij hebben betaald, dan daalt de trede volgens de Bonus-malustabel.

Bonus-malustabel:

Bonus-malus trede op uw polis	Bonus-malus korting op uw polis	Bonus-maluskorting op uw volgende polis bij: (tussen haakjes staat de bonus-malustrede op uw volgende polis)			
		Geen schade	1 schade	2 schades	>2 schades
14	75%	75% (14)	75% (10)	55% (5)	0% (1)
13	75%	75% (13)	75% (9)	40% (4)	0% (1)
12	75%	75% (13)	70% (8)	20% (3)	0% (1)
11	75%	75% (11)	65% (7)	0% (2)	0% (1)
10	75%	75% (10)	60% (6)	0% (1)	0% (1)
9	75%	75% (9)	55% (5)	0% (1)	0% (1)
8	70%	70% (8)	50% (4)	0% (1)	0% (1)
7	65%	65% (7)	40% (3)	0% (1)	0% (1)
6	60%	60% (6)	40% (3)	0% (1)	0% (1)
5	55%	55% (5)	25% (2)	0% (1)	0% (1)
4	50%	50% (4)	25% (2)	0% (1)	0% (1)
3	40%	40% (3)	0% (1)	0% (1)	0% (1)
2	25%	25% (2)	0% (1)	0% (1)	0% (1)
1	0%	0% (1)	0% (1)	0% (1)	0% (1)

3.c Welke schades tellen niet mee voor de bonus-malustabel en schadevrije jaren?

Niet alle schades tellen mee voor de bonus-malusladder en schadevrije jaren. Wat niet meetelt zijn:

- schades die wij volledig hebben verhaald;
- schades die wij gedeeltelijk niet hebben kunnen verhalen, omdat u deze kreeg op basis van de vergoedingsregeling volgens deze voorwaarden;
- schades onder de rubrieken:
 - Hulpverlening
 - Verhaalservice
 - Diefstal
 - Ongevallen voor in- en opzittenden
 - Verhaalsrechtsbijstand
- schades met een voetganger of fietser zonder dat de bestuurder van uw motorrijtuig een verkeersfout of -overtreding heeft begaan;
- schades die wij (gedeeltelijk) niet kunnen verhalen door een schaderegelingsovereenkomst met een andere verzekeraar.

U mag de schade ook zelf betalen. U kunt dit doen tot 12 maanden nadat wij de schade hebben vergoed. Als u hiervoor kiest, passen wij uw schadevrije jaren en de bonus-malustrede weer aan.

3.d Betaal uw premie op tijd

U moet de premie en assurantiebelasting vooruitbetalen, uiterlijk op de premievervaldatum.

Wat gebeurt er als u de aanvangspremie niet op tijd betaalt?

Betaalt u de aanvangspremie niet uiterlijk op de 30e dag na ontvangst van het betalingsverzoek? Of weigert u om te betalen? Dan heeft u vanaf dat moment geen verzekeringsdekking. Ook zonder dat wij u verder nog in gebreke hoeven te stellen. Met aanvangspremie bedoelen wij de eerste premie die u moet betalen voor een nieuw afgesloten verzekering. Of de eerste premie voor een tussentijdse wijziging van een verzekering.

Wat gebeurt er als u de vervolgpremie niet op tijd betaalt?

Weigert u de vervolgpremie te betalen? Dan heeft u vanaf de premievervaldatum of de datum dat een termijnbetaling door ons ontvangen had moeten zijn, vanaf 0.00 uur geen verzekeringsdekking. Met vervolgpremie bedoelen wij de premie die u na de aanvangspremie moet betalen. Dat is ook de premie die u moet betalen bij een stilzwijgende verlenging van uw verzekering. Betaalt u de vervolgpremie of een termijnbetaling niet op tijd? En heeft u de 15e dag na onze schriftelijke aanmaning nog steeds niet betaald? Dan bent u vanaf die 15e dag niet meer verzekerd.

U blijft verplicht de premie te betalen. Als u niet verzekerd bent, omdat u de vervolgpremie of termijnbetaling niet op tijd heeft betaald of weigert te betalen, loopt uw verzekering nog steeds. U blijft de premie verschuldigd. U mag het verschuldigde bedrag niet verrekenen met een vordering op ons. U bent weer verzekerd om 0.00 uur op de dag volgend op de dag dat wij alle premie die u verschuldigd bent, blijvend hebben ontvangen en geaccepteerd.

Heeft u met ons termijnbetalingen afgesproken? Dan bent u pas weer verzekerd nadat wij alle termijnen blijvend hebben ontvangen.

Met premie en termijnbetaling bedoelen we hier ook de assurantiebelasting en eventuele incassokosten.

In de periode dat u ons premie verschuldigd was, blijft u niet verzekerd voor gebeurtenissen en aanspraken die voortkomen uit handelen of nalaten in die periode. Het is dus niet zo dat u door betaling met terugwerkende kracht wel verzekerd zou zijn.

4 Wat moet u nog meer weten?

4.a Verwerking persoonsgegevens

Vanuit onze zorgplicht informeren wij u hieronder over de verwerking uw persoonsgegevens. Het Verbond van Verzekeraars en de Stichting CIS hebben op grond van de wetgeving rond de verwerking persoonsgegevens de volgende teksten opgesteld.

Algemene mededeling verwerking persoonsgegevens

Bij de aanvraag of wijziging van een verzekering of financiële dienst vragen wij om persoonsgegevens en andere gegevens. Deze gegevens gebruiken wij voor het aangaan en uitvoeren van uw verzekeringsovereenkomst of financiële dienst, het beheren van de daaruit voortvloeiende relaties, voor activiteiten gericht op de vergroting van het klantenbestand, voor statistische analyses, om te kunnen voldoen aan wettelijke verplichtingen en in het kader van het waarborgen van de veiligheid en integriteit van de financiële sector, onze organisatie, medewerkers en klanten. Op www.enra.nl/over-enra/privacyverklaring vindt u meer informatie.

Op de verwerking van persoonsgegevens is de 'Gedragscode Persoonsgegevens Financiële Instellingen' van toepassing. De volledige tekst van de gedragscode kunt u raadplegen via de website van het Verbond van Verzekeraars of opvragen bij het Verbond van Verzekeraars.

Contactgegevens Verbond van Verzekeraars:

- Telefoonnummer: (070) 333 85 00
- Website: www.verzekeraars.nl
- Postadres: Verbond van Verzekeraars
Postbus 93450
2509 AL Den Haag

Algemene mededeling verwerking persoonsgegevens centrale databank

Om een verantwoord acceptatie-, risico- en fraudebeleid te voeren, kunnen wij gegevens over u en uw verzekeringen inzien en vastleggen in het centraal informatiesysteem (CIS) van de in Nederland werkzame verzekeringsmaatschappijen (Stichting CIS). Doelstelling van de verwerking van persoonsgegevens bij Stichting CIS is voor verzekeraars en gevolmachtigd agenten risico's te beheersen en fraude tegen te gaan. Op de website van Stichting CIS vindt u onder meer hun privacyreglement.

Contactgegevens Stichting CIS:

- Telefoonnummer: (070) 333 85 11
- Website: www.stichtingcis.nl
- Postadres: Stichting CIS
Postbus 91627
2509 EE Den Haag

4.b Wij nemen telefoongesprekken op

Wij maken opnames van de telefoongesprekken die wij met u voeren. Hierdoor kunnen we zo nodig achteraf vaststellen welke afspraken we met u hebben gemaakt. Verder gebruiken wij de opgenomen telefoongesprekken voor het trainen van onze medewerkers. De opnames worden voor geen enkel ander doel gebruikt.

4.c Wat kunt u doen als u een klacht heeft over uw verzekering?

Wij doen ons best u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Toch kan het gebeuren dat er iets niet goed gaat. Dan kunt u uw klacht telefonisch indienen via het telefoonnummer (0228) 520 000. U kunt uw klacht ook e-mailen naar info@enra.nl, of opsturen naar ENRA, ter attentie van Klachtencoördinator, Postbus 210, 1610 AE Grootebroek.

Wilt u uw klacht per e-mail of per post bij ons melden? Zorg er dan voor dat de volgende punten in uw melding opgenomen zijn. Dan kunnen we uw melding zo snel mogelijk in behandeling nemen.

- Naam
- Adres
- Woonplaats
- Telefoonnummer en/of e-mailadres
- Indien van toepassing het polisnummer en/of schadenummer
- Een omschrijving van de klacht

Wij streven ernaar te reageren op uw klacht binnen twee weken nadat wij deze hebben ontvangen. Kunnen wij na twee weken nog geen definitief antwoord geven, bijvoorbeeld omdat de klacht complex is, dan zijn wij verplicht u te informeren over wanneer u wél een inhoudelijk antwoord kunt verwachten. Bij een complexe klacht zijn wij verplicht uiterlijk binnen twaalf weken na ontvangst van uw klacht te reageren.

Een klacht over een particuliere verzekering kunt u ook voorleggen aan Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid). U kunt uw klacht bij Kifid indienen binnen drie maanden nadat u ons definitieve standpunt over uw klacht heeft ontvangen. Meer informatie over de stichting leest u op de website van Kifid.

Contactgegevens Kifid:

- Telefoonnummer: (070) 333 89 99
- Website: www.kifid.nl
- Postadres: Postbus 93257
2509 AG Den Haag

U kunt uw klacht ook meteen voorleggen aan een bevoegde rechter. U bent niet verplicht onze klachtenbehandelingsmogelijkheden te volgen.

4.d. Sancties en/of handelsbeperkingen

Wij vergoeden geen schade als wij daarmee in strijd zouden handelen met sanctiewet- of regelgeving die ons verbiedt dekking te verlenen of een schade uit te keren. Ook niet verzekerd is de schade of het belang van personen, ondernemingen, overheden of andere entiteiten dat wij volgens nationale of internationale wet en/of regelgeving niet mogen verzekeren.

Bij aanvang van de verzekering

De verzekeringsovereenkomst komt niet tot stand als u of een andere belanghebbende voorkomt op een nationale of internationale sanctielijst. Wij toetsen dit achteraf. Daarom is een 'opschortende voorwaarde' van kracht.

De toetsing voeren wij zo snel mogelijk uit. Als u of een andere belanghebbende niet voorkomt op een sanctielijst, dan is de overeenkomst geldig vanaf de op de polis vermelde ingangsdatum. En als een persoon wel voorkomt op een sanctielijst? Dan informeren wij de aanvrager daarover schriftelijk. Wij doen dit in ieder geval binnen 30 dagen nadat wij de polis hebben verzonden.

De opschortende voorwaarde is:

De overeenkomst komt alleen tot stand als er voldoende informatie beschikbaar is en uit toetsing niet blijkt dat het verboden is op grond van sanctiewet- of regelgeving financiële diensten te verlenen voor of ten behoeve van:

- u, verzekerden, medeverzekerden en andere (rechts) personen die voordeel zouden kunnen hebben bij het bestaan van de overeenkomst;
- vertegenwoordigers en gemachtigden van het bedrijf van u;
- uiteindelijk financieel belanghebbenden bij het bedrijf van u.

Gedurende de looptijd van de verzekering

De verzekeringsovereenkomst stopt als u of een andere belanghebbende voorkomt op een nationale of internationale sanctielijst. Wij toetsen regelmatig of onze relaties of andere belanghebbenden niet voorkomen op een sanctielijst.

De verzekeringsovereenkomst stopt niet zolang als uit toetsing niet blijkt dat het verboden is om op grond van sanctiewet- of regelgeving financiële diensten te verlenen voor of ten behoeve van:

- u, verzekerden, medeverzekerden en andere (rechts) personen die voordeel zouden kunnen hebben bij het bestaan van de overeenkomst;
- vertegenwoordigers en gemachtigden van het bedrijf van u;
- uiteindelijk financieel belanghebbenden bij het bedrijf van u.

Bij melding van een schade

Wij vergoeden geen schade als wij daarmee in strijd zouden handelen met sanctiewet- of regelgeving die ons verbiedt dekking te verlenen of een schade uit te keren.

Ook niet verzekerd is de schade of het belang van personen, ondernemingen, overheden of andere entiteiten dat wij volgens nationale of internationale wet en/of regelgeving niet mogen verzekeren.

5 Hoe is uw motorrijtuig verzekerd?

5.a Verzekerde wettelijke aansprakelijkheid (WAM)

Met een WAM-dekking voor uw motorrijtuig bent u verzekerd als u wettelijk aansprakelijk bent voor schade met of door uw motorrijtuig. Deze dekking voldoet aan de eisen van de Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen (WAM).

Verzekerd:

- Schade aan anderen (personen of spullen) die door of met het verzekerde motorrijtuig wordt veroorzaakt. Hieronder vallen ook kleding en lijfsieraden die passagiers dragen.
- Schade aan anderen (personen of spullen), veroorzaakt met een aanhanger die door uw motorrijtuig getrokken wordt. Deze aanhanger is gekoppeld of losgekoppeld, maar nog niet veilig buiten het verkeer tot stilstand gekomen.
- Schade veroorzaakt met uw motorrijtuig aan een ander motorrijtuig van uzelf. Dit geldt alleen als deze schade niet ergens anders is verzekerd. En wij die schade ook aan een ander hadden moeten betalen.
- Met beroving bedoelen wij de situatie dat uw motorrijtuig van de verzekerde wordt afgenomen, al dan niet met geweld, terwijl het motorrijtuig zich binnen handbereik van de verzekerde bevindt.
- Schade aan anderen (personen of spullen) door afvallende bagage of lading.
- De kosten van gevoerde procedures. Maar alleen als wij hiervoor vooraf goedkeuring hebben gegeven of u gevraagd hebben de procedure te voeren.
- De kosten van rechtsbijstand. Maar alleen als wij opdracht voor de rechtsbijstand hebben gegeven.

Niet verzekerd:

- Schade aan uw eigen motorrijtuig.
- Schade aan de bestuurder.
- Schade aan de eigendommen van u of verzekerde. Wel verzekerd zijn de kleding en lijfsieraden die passagiers dragen.
- Schade veroorzaakt door een bestuurder die geen toestemming heeft om met het motorrijtuig te rijden.
- Schade aan bagage en lading die met het motorrijtuig vervoerd wordt.
- Schade die bestaat uit:
 - boetes, geldstraffen en afkoop- en dwangsommen;
 - gerechtskosten die samenhangen met een strafproces. Tenzij wij deze kosten hebben goedgekeurd of u gevraagd hebben deze te maken.

Eigen risico:

- € 0,-
- Voor bromfietsen en brommobielen geldt een aanvullend eigen risico als bij schade blijkt dat de bestuurder jonger dan 25 jaar is én de hoofdbestuurder op de polis 25 jaar of ouder is. Dit eigen risico is € 2.500,- per gebeurtenis. Is er ook cascoschade dan hanteren wij dit eigen risico één keer.

Met de hoofdbestuurder bedoelen wij de bestuurder die als zodanig op het polisblad wordt genoemd.

Maximum vergoeding per gebeurtenis:

- Voor welke bedragen u verzekerd bent, ziet u op uw polisblad.
- Als wettelijk een hoger bedrag verplicht is, vergoeden wij dit hogere bedrag.

Bijzonderheden:

- Een soortgelijk leenmotorrijtuig aan u ter beschikking gesteld door een bedrijfsmatige reparateur is verzekerd gedurende de tijd dat het verzekerde motorrijtuig voor onderhoud of reparatie tijdelijk buiten gebruik is.
- Helmdekking: als de helm als gevolg van een verkeersongeval beschadigd is geraakt, geeft de verzekering recht op vergoeding tot een bedrag van maximaal € 100,- voor de vervanging van de helm. De uitkering vindt plaats na ontvangst van de nota van de beschadigde helm als bewijs.

Met een verkeersongeval bedoelen wij een ongeval dat verband houdt met de deelname aan het verkeer met het verzekerde motorrijtuig.

5.b Diefstal

Op uw polisblad staat of u deze dekking heeft.

Verzekerd:

- (Poging tot) diefstal, verduistering en oplichting.
- Diefstal van onderdelen en/of accessoires van uw motorrijtuig.
- Schade ontstaan tijdens de periode waarin het motorrijtuig gestolen was.
- (Poging tot) joyriding.

Niet verzekerd:

- Diefstal van onderdelen en accessoires, die niet aan uw motorrijtuig vast gemonteerd zijn.
- Vandalisme.
- Diefstal van uw motorrijtuig als niet is voldaan aan de beveiligingseisen.
- Schade aan uw teruggevonden motorrijtuig als bij diefstal van uw motorrijtuig niet is voldaan aan de beveiligingseisen.

De beveiligingseisen leest u op pagina 3 en 4 van deze voorwaarden.

Eigen risico:

- Welk eigen risico per gebeurtenis van toepassing is, ziet u op het polisblad.

Maximum vergoeding per gebeurtenis:

Bij gedeeltelijke schade:

- Vergoeding van de reparatiekosten van de schade tot maximaal het verzekerde bedrag, onder aftrek van het eigen risico.

Bij diefstal of totaal verlies:

Voor high speed E-bikes geldt:

- Gedurende de eerste 60 maanden van de verzekering: het verzekerde bedrag. Vanaf de 61e maand geldt de dagwaarde.

Voor bromfietsen, brommobielen en mindervalidervoertuigen geldt:

- Gedurende de eerste 12 maanden van de verzekering: het verzekerde bedrag. Vanaf de 13e maand wordt per maand 1,5% van het verzekerde bedrag afgeschreven. Vanaf de 37e maand geldt de dagwaarde.

Voor fietsen met hulpmotor geldt:

- Gedurende de eerste 48 maanden van de verzekering: het verzekerde bedrag. Vanaf de 49e maand wordt per maand 1,5% van het verzekerde bedrag afgeschreven. Vanaf de 61e maand geldt de dagwaarde.

Van totaal verlies is sprake als het schadebedrag hoger of gelijk is aan het verzekerde bedrag minus de waarde van de restanten.

Bij diefstal van de accu of als het motorrijtuig wordt teruggevonden met schade aan de accu:

- de aanschafwaarde van een nieuwe accu van dezelfde soort en kwaliteit met een afschrijving van 0,75% per maand. De afschrijving wordt gerekend vanaf de ingangsdatum van de verzekering met een maximum van 70%.

Bij de berekening van de afschrijving beschouwen wij een gedeelte van de maand als een volledige maand. Afschrijvingspercentages per maand worden bij elkaar opgeteld.

De vergoeding zal ook met de afschrijving voor ouderdom nooit minder zijn dan de dagwaarde.

Met dagwaarde bedoelen wij het bedrag dat nodig is om een zaak (motorrijtuig, accessoire, enzovoort) te kunnen vervangen door een vergelijkbaar exemplaar van dezelfde soort, kwaliteit, staat van onderhoud en ouderdom. Dit bedrag wordt vastgesteld door de deskundige die door ons is benoemd.

5.c Casco

Op uw polisblad staat of u deze dekking heeft.

Verzekerd:

- Schade aan uw motorrijtuig door een aanrijding.
- Schade aan uw motorrijtuig door een ongeval.
- Schade aan uw motorrijtuig door vandalisme.
- Schade aan uw motorrijtuig door brand, ontploffing en blikseminslag.
- Alle andere schades aan uw motorrijtuig door een plotseling van buitenkomend onheil.
- Alles genoemd onder artikel 5.b.

Niet verzekerd:

- Onderdelen die defect geraakt zijn, zonder dat er sprake is van een aanrijding of een ander van buitenkomend onheil.
- Schade aan banden, tenzij gelijktijdig ook andere schade aan uw motorrijtuig is ontstaan.
- Schade die bestaat uit krassen of schrammen, tenzij gelijktijdig ook andere schade aan uw motorrijtuig is ontstaan.
- Schade aan onderdelen en accessoires, die niet aan uw motorrijtuig gemonteerd zijn.

Eigen risico:

- Welk eigen risico per gebeurtenis van toepassing is ziet u op het polisblad.
- Voor bromfietsen en brommobielen geldt een aanvullend eigen risico als bij schade blijkt dat de bestuurder jonger dan 25 jaar is én de hoofdbestuurder op de polis 25 jaar of ouder is. Dit eigen risico is € 2.500,- per gebeurtenis. Is er ook WA-schade dan hanteren wij dit eigen risico één keer.

Maximum vergoeding per gebeurtenis:

Bij gedeeltelijke schade:

- Vergoeding van de reparatiekosten van de schade tot maximaal het verzekerde bedrag, onder aftrek van het eigen risico.

Bij diefstal of totaal verlies:

Voor high speed E-bikes geldt:

- Gedurende de eerste 60 maanden van de verzekering: het verzekerde bedrag. Vanaf de 61e maand geldt de dagwaarde.

Voor bromfietsen, brommobielen en mindervalidervoertuigen geldt:

- Gedurende de eerste 12 maanden van de verzekering: het verzekerde bedrag. Vanaf de 13e maand wordt per maand 1,5% van het verzekerde bedrag afgeschreven. Vanaf de 37e maand geldt de dagwaarde.

Voor fietsen met hulpmotor geldt:

- Gedurende de eerste 48 maanden van de verzekering: het verzekerde bedrag. Vanaf de 49e maand wordt per maand 1,5% van het verzekerde bedrag afgeschreven. Vanaf de 61e maand geldt de dagwaarde.

Van totaal verlies is sprake als het schadebedrag hoger of gelijk is aan het verzekerde bedrag minus de waarde van de restanten.

Bij diefstal van de accu of als het motorrijtuig wordt teruggevonden met schade aan de accu:

- de aanschafwaarde van een nieuwe accu van dezelfde soort en kwaliteit met een afschrijving van 0,75% per maand. De afschrijving wordt gerekend vanaf de ingangsdatum van de verzekering met een maximum van 70%.

Met de accu bedoelen wij een batterijpakket behorende bij het verzekerde motorrijtuig.

Bij de berekening van de afschrijving beschouwen wij een gedeelte van de maand als een volledige maand. Afschrijvingspercentages per maand worden bij elkaar opgeteld.

De vergoeding zal ook met de afschrijving voor ouderdom nooit minder zijn dan de dagwaarde.

5.d Hulpverlening

U heeft recht op *hulpverlening* als u na een ongeval niet meer kunt rijden op uw motorrijtuig. Als u casco verzekerd bent kunt u ook gebruik maken van pick-up-service bij pech.

Verzekerd:

Hulp door ENRA Alarmcentrale VHD (telefoon: (088) 877 80 44) als het motorrijtuig ten gevolge van een verkeersongeval of (poging tot) diefstal niet meer verder kan rijden. Verzekerd zijn:

- de kosten van het vervoer van het motorrijtuig naar een adres binnen Nederland;
- reiskosten (openbaar vervoer 2^{de} klas) van de verzekerde met bagage naar een adres binnen Nederland.

In geval van hulpverlening aan uw high speed E-bike wordt ook maximaal één andere deelnemer (met high speed E-bike) aan de fietstocht naar dezelfde plaats als de verzekerde vervoerd.

Niet verzekerd:

- Hulpverlening na een ongeval binnen een straal van 5 kilometer van het woonadres van de verzekerde;
- Pick-up-service bij pech als de pech veroorzaakt wordt door onvoldoende onderhoud, slijtage en eigen gebrek;
- Pick-up-service bij pech bij een lege accu van een elektrisch motorrijtuig indien deze voor het begin van of tijdens de toch verzuimd is tijdig op te laden of indien deze leeg is geraakt door het overschrijden van de actieradius als opgegeven door de leverancier;
- Opzet van de verzekerde of iemand die bij de hulpverlening belang heeft;
- Pick-up-service bij pech binnen 1 kilometer van het startpunt van uw (dag)tocht;

- Hulpverlening bij pech of na een ongeval buiten Nederland.

Eigen risico:

- € 0,-

Maximum vergoeding per gebeurtenis:

- Kosten tot maximaal de dagwaarde van het motorrijtuig op het moment van de hulpverlening.

Dekkingsgebied:

- Nederland

Bijzonderheden:

- Kosten worden uitsluitend vergoed na voorafgaande toestemming van de ENRA Alarmcentrale.
- Pick-up-service als u door pech met uw motorrijtuig niet verder kunt rijden, is meeverzekerd als het motorrijtuig casco is verzekerd (zie polisblad). Pick-up-service bij pech geldt ook binnen uw eigen woonplaats. De omvang van de dekking bestaat uit de kosten van door ENRA Alarmcentrale georganiseerd vervoer van het motorrijtuig en de verzekerde naar een adres in Nederland. Vervoer verder dan 35 kilometer wordt maximaal 2 maal per verzekeringsjaar vergoed.

Met pech bedoelen wij als u door een mankement aan uw motorrijtuig niet verder kunt rijden.

Met een verzekeringsjaar bedoelen wij een periode van 1 jaar te rekenen vanaf de ingangs- of prolongatiedatum van de verzekering.

5.e Verhaalservice

U heeft recht op verhaalservice als u schade heeft door een verkeersongeval met uw verzekerde motorrijtuig, waarvoor een derde aansprakelijk is.

Verzekerd:

Juridische ondersteuning van een door ENRA aangewezen deskundige voor:

- het verhalen van de schade aan uw motorrijtuig, die is ontstaan door een verkeersongeval en waarvoor een derde aansprakelijk is;
- het verhalen van schade (personen of spullen) die is ontstaan door een verkeersongeval, waarvoor een derde aansprakelijk is.

Verzekerde of de nabestaande(n) genoemd in artikel 6:108 Burgerlijk Wetboek kunnen een beroep doen op de verhaalservice.

Niet verzekerd:

- Proceskosten en/of kosten van een externe juridische hulpverlener.
- Geschillen over de verzekering.
- Geschillen over de exploitatie van het motorrijtuig, bijvoorbeeld voor vervoer tegen betaling, voor een rijsschool of voor koeriersdiensten;
- Als de totale schade onder € 100,- blijft;
- Als uw motorrijtuig werd bestuurd door een persoon die hiertoe niet bevoegd was.
- (Geschillen over) opgelegde geldstraffen, boetes en dwangsommen.

Eigen risico:

- € 0,-

Maximum vergoeding per gebeurtenis:

- € 5.000,-

Dekkingsgebied:

- Nederland

Bijzonderheden:

- ENRA kan ervoor kiezen de verzekerde schadeloos te stellen in plaats van verdere verhaalservice te bieden.
- Staat op uw polisblad dat u heeft gekozen voor de dekking verhaalsrechtsbijstand? Dan zijn ook de voorwaarden Verhaalsrechtsbijstandverzekering in hoofdstuk 7 van toepassing.

5.f Zekerheidstelling

Als er een verzekerde gebeurtenis heeft plaats gevonden en op grond daarvan wil een overheid een zekerheidstelling om de rechten van een benadeelde te waarborgen. En zonder deze zekerheidstelling wordt de verzekerde niet vrijgelaten of wordt de beslaglegging op het motorrijtuig niet opgeheven.

Dan is een zekerheidstelling tot maximaal € 20.000,- per gebeurtenis verzekerd. Wij verlenen geen zekerheidstelling voor overtreding van in- en uitvoerbepalingen, belastingwetten of vervoer zonder de benodigde vergunningen. U bent verplicht ons te machtigen om over het bedrag van de waarborgsom te beschikken zodra dat vrijkomt. Ook moet u ons helpen om ervoor te zorgen dat dat bedrag zo snel mogelijk aan ons wordt terugbetaald.

6 Ongevallenverzekering voor in- en opzittenden

Met de Ongevallenverzekering voor in- en opzittenden verzekert u een uitkeringsbedrag voor overlijden of blijvende invaliditeit door een verkeersongeval. Op uw polisblad staat of u hiervoor verzekerd bent.

6.a Wat is verzekerd?

Verzekerd zijn:

- degenen die zich bevinden op de zitplaatsen van het motorrijtuig, dat volgens wettelijke bepalingen en maatstaven is ingericht;
- de bestuurder en passagier(s) die op-, in-, af- of uitstappen;
- de bestuurder en passagier(s) die gedurende de rit langs de weg:
 - aan het motorrijtuig een noodreparatie verrichten of daarbij behulpzaam zijn, of
 - het motorrijtuig vullen met brandstof, of
 - de ruiten van het motorrijtuig schoonmaken.

6.b Waarvoor bent u verzekerd?

In geval van overlijden of blijvende invaliditeit door een ongeval krijgt u een bedrag uitgekeerd. Het moet gaan om een ongeval dat verband houdt met de deelname aan het verkeer met het verzekerde motorrijtuig. Met een ongeval bedoelen wij een plotseling van buitenaf inwerkend geweld. Dit moet onvoorzien, onverwacht en ongewild zijn. Een overlijden, blijvende invaliditeit of de schade die ontstaat door het ongeval moet een rechtstreeks en direct gevolg zijn van dit geweld. En het ongeval moet medisch aantoonbaar leiden tot de blijvende invaliditeit of het overlijden.

Op voorwaarde dat alle hiervoor genoemde vereisten van toepassing zijn, bedoelen we met een ongeval ook:

- verbranding, bevriezing, blikseminslag, elektrische ontlading, verdrinking, verstikking en zonnesteek;
- het binnenkrijgen van ziektekiemen door een onvrijwillige val in het water of in een andere vloeistof;
- wondinfectie en bloedvergiftiging die het rechtstreeks gevolg is van een ongeval;
- verergering of complicaties van letsel die het rechtstreeks gevolg is van de eerste hulp of de medische behandeling na een ongeval;
- acute vergiftiging door het ongewild binnenkrijgen van giftige stoffen, anders dan virussen of bacteriële ziektekiemen. Let op: daarmee bedoelen we niet alcohol of verdovende, opwekkende, slaap- en geneesmiddelen, waaronder soft- en harddrugs.

Een ongeval is niet het ontstaan of de verergering van een ingewandsbreuk (hernia) of een uitstulping van de tussenwervelschijf (hernia nucleï pulposi).

Materiële schade

Bij een verkeersongeval bent u ook verzekerd voor schade aan of verlies van:

- zaken die door u of een verzekerde aan het lichaam worden gedragen;
- bagage, die zich op of in het motorrijtuig bevindt;
- diefstal of vermissing van deze zaken is niet verzekerd.

En u bent verzekerd voor gevolgschade als gevolg van het letsel of overlijden door een verkeersongeval. Bijvoorbeeld huishoudelijk hulp of vervoer.

Voor deze schade aan zaken, bagage en de gevolgschade samen vergoeden wij tot maximaal € 450,- per verzekerde persoon.

6.c Wat is beperkt verzekerd?

Te veel op- en inzittenden

Mocht blijken dat er bij een ongeval meer op- en inzittenden waren dan het aantal waarvoor het motorrijtuig is ingericht, dan verminderen wij de uitkering per verzekerde passagier naar verhouding van het aantal zitplaatsen. De uitkering vermenigvuldigen wij met de uitkomst van het aantal zitplaatsen gedeeld door het aantal op- en inzittenden.

Bestaande aandoeningen

Het kan zijn dat u of verzekerde voor het ongeval bekend was met een aandoening, ziekte of gebrek. In dat geval keren we hetzelfde uit als we zouden uitkeren als een geheel valide en gezond persoon het ongeval zou zijn overkomen. Is er voor het ongeval al een gedeeltelijk (functie)verlies van een orgaan of lichaamsdeel aanwezig? Dan verminderen wij de uitkering met een evenredig deel. Bijvoorbeeld een bestaande longfunctie van 60% die na een ongeval 30% is. Bij een gezond persoon met een longfunctie van 100%, zou dit een vermindering van 70% zijn. In dit voorbeeld is dit 50%.

6.d Wat is niet verzekerd?

Schade als in- of opzittenden van het motorrijtuig:

- niet op de wettelijke toegestane zitplaatsen hebben gezeten.
- de voorgeschreven veiligheidsgordel(s) of helm(en) niet hebben gedragen.

6.e Voor welk bedrag bent u verzekerd?

Blijvende invaliditeit

De verzekerde is maximaal verzekerd voor het bedrag dat op uw polisblad staat.

Overlijden

De verzekerde is maximaal verzekerd voor het bedrag dat op uw polisblad staat.

Het kan zijn dat wij een uitkering hebben gedaan voor blijvende invaliditeit, maar dat de verzekerde later toch overlijdt als gevolg van het ongeval. In dat geval verminderen wij de uitkering bij overlijden met de uitkering die wij deden voor blijvende invaliditeit.

6.f Hoe bepalen wij de uitkering?

Wij stellen de mate van blijvende invaliditeit vast

Wij stellen de mate van blijvende invaliditeit vast zodra er sprake is van een blijvende toestand. Maar uiterlijk vierentwintig maanden na het ongeval, tenzij u of de verzekerde ons vraagt om met de vaststelling te wachten tot een blijvende toestand is ingetreden.

De uitkering voor blijvende invaliditeit hangt af van de mate van blijvende invaliditeit. Het percentage waarvoor u of de verzekerde invalide is, vermenigvuldigen wij met het verzekerde bedrag.

Bij de vaststelling van de mate van blijvende invaliditeit houden wij geen rekening met het beroep of de bezigheden van u of de verzekerde.

In de onderstaande tabel staat welke percentages van blijvende invaliditeit wij gebruiken.

In niet in de tabel vermelde gevallen van functieverlies stellen wij de uitkering vast op basis van de mate van blijvende invaliditeit voor het gehele lichaam. De mate van functieverlies stellen wij dan vast volgens de meest recente normen van de American Medical Association (A.M.A.) en de meest recente richtlijnen van de Nederlandse Vereniging voor Neurologie en de Nederlandse Orthopaedische Vereniging.

Uitkeringspercentage bij blijvende invaliditeit

Volledig verloren gaan van de geïntegreerde complexe hogere hersenfuncties door traumatische beschadiging van de hersenen.	100%
--	------

Algehele ongeneeslijke verlamming	100%
-----------------------------------	------

Geheel verlies of functieverlies van:

De arm tot in het schoudergewricht	75%
------------------------------------	-----

De arm tot in het ellebooggewricht of tussen elleboog- en schoudergewricht	65%
--	-----

De hand tot in het polsgewricht of de arm tussen pols- en ellebooggewricht	60%
--	-----

Het been tot in het heupgewricht	70%
----------------------------------	-----

Het been tot in het kniegewricht of tussen knie- en heupgewricht	60%
--	-----

De voet tot in het enkelgewricht of het been tussen enkel- en kniegewricht	50%
--	-----

De grote teen	10%
---------------	-----

Iedere andere teen	5%
--------------------	----

De duim	25%
---------	-----

De wijsvinger	15%
---------------	-----

De middelvinger	12%
-----------------	-----

De ringvinger of de pink	10%
--------------------------	-----

Bij samengesteld vinger- of handletsel keren wij nooit meer uit dan 60% van het verzekerd bedrag.

Geheel verlies van:

Het gezichtsvermogen van beide ogen	100%
-------------------------------------	------

Het gezichtsvermogen van één oog	30%
----------------------------------	-----

Het gehoor van beide oren	50%
---------------------------	-----

Het gehoor van één oor	20%
------------------------	-----

In alle andere gevallen van functieverlies stellen wij de uitkering vast op basis van de mate van blijvende invaliditeit voor het gehele lichaam.

Gedeeltelijk verlies:

Bij een gedeeltelijk (functie)verlies vermenigvuldigen wij dat percentage (functie)verlies met het percentage dat in de rechter kolom staat. Bijvoorbeeld 40% functieverlies van de duim vermenigvuldigd met de 25% uit de rechter kolom. De uitkomst vermenigvuldigen wij met het verzekerde bedrag.

Het recht op een uitkering na een ongeval beoordelen wij aan de hand van de informatie van medische en andere deskundigen die wij aanwijzen.

Het kan zijn dat u of de verzekerde overlijdt voordat wij de mate van invaliditeit hebben vastgesteld. In dat geval ontvangt u of de verzekerde geen uitkering voor blijvende invaliditeit, maar volgt een uitkering voor overlijden. Dit geldt niet als het overlijden geen rechtstreeks en direct gevolg is van het ongeval. Dan stellen wij de mate van invaliditeit vast op basis van de laatst bij ons bekende gegevens. De hoogte van de uitkering is in dit geval even hoog als dat de uitkering zou zijn als u of de verzekerde niet was overleden.

Wij stellen de uitkering bij overlijden vast

De uitkering voor overlijden stellen wij vast nadat wij het onderzoek naar het ongeval, de doodsoorzaak en het verband tussen beiden hebben afgesloten.

6.g Wij geven een uitkering bij overlijden of blijvende invaliditeit

U of de verzekerde krijgt bij blijvende invaliditeit de uitkering. Bij overlijden van u of de verzekerde, gaat de uitkering naar de erfgenamen. De personen die bij overlijden de uitkering kunnen krijgen, noemen wij de begunstigde. De eerste begunstigde is de wettige echtgeno(o)t(e) van u of de verzekerde.

Het kan zijn dat er na het overlijden niemand begunstigde is voor de uitkering. In dat geval vervalt het recht op uitkering. Nooit zal de uitkering vervallen aan de Staat. En ook nooit stellen wij de uitkering beschikbaar om de schulden van de verzekerde te betalen.

Wij stellen vast op welk bedrag u, de verzekerde of de begunstigde recht heeft. Zodra die het daarmee eens is, betalen wij zo snel mogelijk de uitkering en/of de schadevergoeding. En de eventuele kosten en andere vergoedingen.

6.h Wanneer betalen wij wettelijke rente?

Wij verhogen de uitkering voor blijvende invaliditeit met wettelijke rente als:

- u of de verzekerde recht heeft op een uitkering, en
- u of de verzekerde al zijn verplichtingen is nagekomen en dat blijft doen, en
- wij de uitkering nog niet hebben vastgesteld drie maanden nadat het ongeval bij ons is gemeld.

Wij verhogen de uitkering met de wettelijke rente vanaf drie maanden nadat het ongeval bij ons is gemeld. Tot het moment waarop wij de uitkering hebben vastgesteld.

6.i Voor de vaststelling van de uitkering geldt een aantal regels

De verplichtingen van u en verzekerde

U of verzekerde is verplicht om bij een ongeval:

- ons hierover zo snel mogelijk te informeren;
- zich direct geneeskundig te laten behandelen en alles te doen voor een spoedige genezing;
- zich te laten onderzoeken door een arts die wij aanwijzen, als wij dat vragen. De kosten daarvoor vergoeden wij;
- als wij daarom vragen, zich te laten opnemen in een ziekenhuis of andere medische inrichting die wij aanwijzen. De kosten van die opname komen voor onze rekening;

- ons direct te informeren over uw of zijn geheel of gedeeltelijk herstel;
- geen feiten of omstandigheden te verzwijgen die van belang zijn voor de vaststelling van de uitkering of vergoedingen;
- ons te machtigen om inlichtingen in te winnen bij derden.

De verplichtingen van een erfgenaam

De erfgenamen van u of de verzekerde zijn verplicht om bij een ongeval:

- ons direct te informeren als u of verzekerde in direct levensgevaar is;
- ons zo snel mogelijk maar in ieder geval 48 uur voor de begrafenis of de crematie te melden dat de verzekerde is overleden;
- hun toestemming en medewerking te geven voor alle acties die wij nodig vinden om de doodsoorzaak vast te stellen;
- alle gegevens die wij vragen aan ons te geven;
- geen feiten of omstandigheden te verzwijgen die van belang zijn voor de vaststelling van de uitkering;
- ons te machtigen om inlichtingen in te winnen bij derden.

Let op: u, de verzekerde of de erfgenamen moeten de verplichtingen nakomen. Als een verplichting niet is nagekomen, vervalt het recht op een uitkering.

Bent u zoals hierboven staat, verplicht ons te informeren? En doen u, verzekerde of de erfgenamen dat later dan 5 jaar na het ongeval? Dan hebben u, de verzekerde of de erfgenamen geen recht op een uitkering.

7 Verhaalsrechtsbijstand

Met de Verhaalsrechtsbijstandverzekering verzekert u het verhaal van schade die u lijdt door een verkeersongeval of een ander van buiten komend onheil waarbij uw motorrijtuig betrokken was. Op uw polisblad staat of u hiervoor verzekerd bent.

7.a Wie is verzekerd?

Verzekerd zijn:

- degene die de verzekering heeft afgesloten. Dat is de verzekeringnemer;
- de eigenaar, bezitter, houder, gemachtigde bestuurder of passagier(s) van het verzekerde motorrijtuig;
- de nabestaanden van degenen die hierboven staan, zoals die genoemd staan in artikel 6:108 Burgerlijk Wetboek. In artikel 6:108 Burgerlijk Wetboek staan de regels voor het verhalen van schade door het missen van inkomen voor levensonderhoud.

Wat doen we als meer verzekerden bij eenzelfde geschil zijn betrokken?

Er zijn twee situaties mogelijk, waarin de uitvoerder moet kiezen tussen de behandeling van een geschil voor de ene of de andere verzekerde op deze verzekering. Dat is het geval:

- als er een geschil is tussen u en een of meer van de overige verzekerden. Dan verlenen wij alleen aan u bijstand;
- als er een geschil is tussen twee of meer van de overige verzekerden. Dan bepaalt u aan wie van die verzekerden bijstand wordt verleend.

Als er een geschil is tussen twee verzekerden op twee verschillende, bij ons lopende verzekeringen, wordt aan beide verzekerden bijstand verleend. Ieder van de verzekerden zal dan, in overleg met de uitvoerder, een advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige kunnen kiezen.

Met een geschil bedoelen wij een verschil van mening over de wederzijdse rechten en verplichtingen bij een gebeurtenis. Of een samenhangend geheel van geschillen, dat is ontstaan door dezelfde oorzaak.

Met een gebeurtenis bedoelen wij een voorval. Of een reeks van voorvallen die met elkaar verband houden en ontstaan zijn uit dezelfde oorzaak. Bij een reeks van voorvallen, gaan wij uit van het tijdstip van het eerste voorval.

7.b Waarvoor bent u verzekerd?

U of een verzekerde is verzekerd voor rechtsbijstand bij een verkeersongeval of een ander van buiten komend onheil waarbij het verzekerde motorrijtuig betrokken was. En u of de verzekerde wil:

- de schade verhalen op de wettelijk aansprakelijke derden;
- zich laten bijstaan in een tegen hem gerichte strafvervolgning. Bij het onderzoek daarvan en alle tegen hem genomen maatregelen die daarmee verband houden.

Ook verzekerd is het behartigen van uw belangen of die van verzekerde als de overheid maatregelen zou kunnen nemen die deze belangen schaden. Als dit maatregelen zijn in het kader van het verkeers(straf)recht. Bijvoorbeeld bij invordering van het rijbewijs of inbeslagname van het verzekerde motorrijtuig in verband met het gebruik van uw motorrijtuig.

7.c Wanneer bent u verzekerd voor rechtsbijstand?

U bent verzekerd vanaf de ingangsdatum tot de beëindigingsdatum van de verzekering. De periode van de ingangsdatum tot de beëindigingsdatum van de verzekering noemen wij de looptijd. De gebeurtenis waardoor voor u of de verzekerde(n) een geschil of aanspraak op rechtsbijstand ontstaat, moet liggen op een tijdstip binnen de looptijd van de verzekering.

7.d Wie verzorgt de rechtsbijstand?

Wij mogen de uitvoering van rechtsbijstand niet zelf voor u verzorgen. Wij hebben daarom een uitvoerder opgedragen de rechtsbijstand voor u te verzorgen. Deze beschikt over juridische deskundigen of schakelt die in. Zij overleggen met u over de haalbaarheid van het door u gewenste resultaat, de behandeling van uw zaak en mogelijke (rechts)maatregelen.

De uitvoerder is Stichting Rechtsbijstand Mobiliteitsbranche (SRM) gevestigd in Nijmegen, waaraan de verzekeraar de uitvoering van de uit de rechtsbijstandverzekering voortvloeiende verplichtingen heeft opgedragen. De verzekeraar waarborgt de nakoming van deze verplichtingen.

7.e Voor welk bedrag bent u verzekerd?

U en verzekerde zijn tot een onbeperkt bedrag verzekerd voor de interne kosten. Dat zijn de kosten van behandeling van uw zaak door de medewerkers van de uitvoerder.

Voor externe kosten zijn u en verzekerde tot een maximaal bedrag verzekerd. Als uit één gebeurtenis meerdere aanspraken op rechtsbijstand ontstaan, dan geldt het maximale bedrag voor alle zaken samen. Hieronder leest u welke maximale bedragen gelden en welke externe kosten zijn verzekerd.

Externe kosten voor rechtsbijstand

Verzekerd zijn de externe kosten tot maximaal € 25.000,- per gebeurtenis. Met externe kosten bedoelen wij:

- de honoraria inclusief btw, verschotten en gebruikelijke kantoorkosten van een externe rechtshulpverlener die de uitvoerder inschakelt;
- de gebruikelijke kosten van mediation die u of een van de andere verzekerden moet betalen; Als in overleg met de uitvoerder geprobeerd wordt om het geschil door mediation op te lossen; Als u of verzekerde voor de kosten van mediation een beroep kan doen op een andere verzekering, vergoedt de uitvoerder deze kosten niet;
- de kosten van getuigen. Op voorwaarde dat die kosten door een rechter zijn toegewezen;
- de proceskosten waartoe u of de verzekerde in een onherroepelijke beslissing zijn veroordeeld;
- noodzakelijke, in overleg met de uitvoerder te maken, reis- en verblijfkosten, als het persoonlijk verschijnen door u of de verzekerde door een buitenlandse rechter is bevolen. Of dringend gewenst wordt door de ingeschakelde rechtshulpverlener;
- de kosten die verbonden zijn aan de ten uitvoerlegging van een gerechtelijke beslissing. Voor maximaal vijf jaar nadat deze beslissing onherroepelijk is geworden.

U heeft het recht zelf een externe advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige te kiezen bij een gerechtelijke of administratieve procedure. Het maximaal verzekerde bedrag voor honorarium inclusief btw, verschotten en gebruikelijke kantoorkosten is dan € 10.000,- per gebeurtenis. Deze vergoeding is onderdeel van het maximale verzekerde bedrag voor externe kosten van € 25.000,-.

7.f Verzekerde rechtsbijstand

U en de verzekerden zijn verzekerd voor rechtsbijstand als aan de volgende voorwaarden is voldaan:

- Er doet zich binnen de looptijd een gebeurtenis voor waardoor voor u of verzekerde een geschil ontstaat.
- Dit geschil is bij ons binnen de looptijd van deze verzekering gemeld.

7.g Welke situaties zijn beperkt verzekerd?

In sommige gevallen bent u beperkt verzekerd voor rechtsbijstand. Hieronder leest u wanneer dat het geval is.

U of verzekerde zijn gedeeltelijk verzekerd

Als het juridisch geschil maar gedeeltelijk onder de dekking van deze verzekering valt, vergoedt de uitvoerder het evenredig deel van de externe kosten van rechtsbijstand. Wij vergoeden volgens deze polisvoorwaarden en de kosten tot maximaal het bedrag zoals in artikel 7.e 'Voor welk bedrag bent u verzekerd?' staat.

Niet of beperkt verzekerd, omdat andere belanghebbenden ook actie (willen) ondernemen

De uitvoerder hoeft geen rechtsbijstand te verlenen als naast u of verzekerde ook één of meer andere belanghebbenden actie (willen) voeren. Als de uitvoerder geen rechtsbijstand verleent, vergoedt hij aan u of verzekerde het evenredige deel van de gezamenlijk gemaakte kosten die gebruikelijk zijn voor rechtsbijstand. Wij vergoeden volgens deze polisvoorwaarden en de kosten tot maximaal het bedrag zoals in artikel 7.e 'Voor welk bedrag bent u verzekerd?' staat.

Onverhaalbare schade

Als blijkt dat verhaal van schade door financieel onvermogen van de aansprakelijke derde niet mogelijk is, vergoeden wij maximaal € 680,- per gebeurtenis. Hiervoor gelden de volgende voorwaarden:

- Het gaat om schade aan materiële zaken van u of een verzekerde.
- De schade is veroorzaakt door een verkeersongeval met het verzekerde motorrijtuig.
- U of verzekerde kunnen niet op een andere manier een vergoeding van de schade krijgen.

7.h Wat is niet verzekerd?

Naast de uitsluitingen die in hoofdstuk 2 staan, zijn niet verzekerd:

- geschillen met ons of met de uitvoerder over dekkingsvragen of de uitvoering van de rechtsbijstand;
- gevallen waarin het ontstaan van de behoefte aan rechtsbijstand willens en wetens werd geaccepteerd om een voordeel te behalen of te behouden;
- gevallen waarvoor u of de verzekerde een ander dan de uitvoerder de opdracht heeft gegeven voor de belangenbehartiging;
- gebeurtenissen waarvoor u verzekerd bent op uw aansprakelijkheidsverzekering en u een beroep kunt doen op deze verzekering. Of u op uw aansprakelijkheidsverzekering een eigen risico heeft, maakt daarbij niet uit.

Niet voor onze rekening komen:

- btw-bedragen die u of verzekerde terugkrijgt of in mindering kan brengen;
- kosten van een externe deskundige die de hoogte of een onderbouwing van de schade moet opstellen. Ook niet als door een rechterlijke beslissing verdere expertise en een voorschot is bevolen. Met een externe deskundige bedoelen we hier niet een rechtshulpverlener;
- externe kosten, die op grond van een contractuele of op grond van een wettelijke bepaling kunnen worden verhaald, verrekend of door anderen vergoed kunnen worden;
- aan u of de verzekerde opgelegde geldstraffen, boetes en dwangsommen;

- schadevergoeding die moet worden betaald aan een derde.

7.i De uitvoerder krijgt de kosten- en andere vergoedingen die worden toegewezen

De (proces)kosten, schadevergoeding volgens artikel 6:96 lid 2c Burgerlijk Wetboek en alle door ons of de uitvoerder voorgesloten kosten die bij een gerechtelijke beslissing aan u of verzekerde worden toegewezen, moeten aan ons (terug)betaald worden. Alle andere door ons of de uitvoerder voorgesloten kosten moeten ook aan ons terugbetaald worden.

In artikel 6:96 lid 2c Burgerlijk Wetboek gaat het om de redelijke kosten die wij buiten rechte hebben gemaakt om schade of aansprakelijkheid vast te stellen.

7.j De uitvoerder regelt de rechtsbijstand

De uitvoerder regelt de rechtsbijstand met de eigen medewerkers of met door hem ingeschakelde juridisch deskundigen. Tenzij u of een verzekerde gebruik maakt van het recht om uw belangen te laten behartigen door een externe rechtshulpverlener bij een gerechtelijke of administratieve procedure.

Let op: alleen de uitvoerder mag de advocaat of rechtens bevoegde deskundige de opdracht geven. De uitvoerder geeft de opdracht in overleg en namens u of verzekerde. U of de verzekerde machtigt de uitvoerder hiervoor onherroepelijk.

Bij het verlenen van rechtsbijstand gelden verder nog de volgende afspraken:

- Als wij of de uitvoerder vinden dat het financieel belang van het geschil tegenover de kosten voor rechtsbijstand te klein is, mogen wij of de uitvoerder in plaats van rechtsbijstand een bedrag betalen. Dit bedrag zal even hoog zijn als het financieel belang bij het geschil.
- De uitvoerder is niet verplicht om voor het verlenen of voortzetten van rechtsbijstand meer dan één interne of externe rechtshulpverlener in te schakelen. Niet tegelijkertijd en niet achtereenvolgens.
- De uitvoerder en wij zijn niet gebonden aan betalingsafspraken die u of verzekerde zelf met een externe deskundige maakt.
- Als de kans om het beoogde resultaat te bereiken volgens de uitvoerder niet voldoende aanwezig is, stopt de uitvoerder met het verlenen van rechtsbijstand.
- Als twijfelachtig is of een gebeurtenis leidt tot een geschil, moet u of verzekerde op eigen kosten het geschil aantonen met een deskundigenrapport. Dit rapport moet uitsluitend geven over oorzaak, veroorzaker en feitelijke gevolgen van de gebeurtenis en het geschil aantonen. Geeft het rapport voldoende grond voor het verlenen van rechtsbijstand. Dan vergoeden we de kosten van de deskundige alsnog.

7.k Voor de rechtshulpverlening geldt een aantal regels

De verplichtingen van u en verzekerde

U en de verzekerden hebben een aantal verplichtingen. Die verplichtingen gelden vanaf het moment dat u of een verzekerde op de hoogte is, of zou kunnen zijn, van een gebeurtenis die zou kunnen leiden tot een verplichting voor ons om rechtsbijstand of juridisch advies te verlenen.

De verplichtingen zijn:

- U en verzekerde mogen nooit zonder toestemming van de uitvoerder zelf een advocaat, deurwaarder, rechtshulpverlener of andere deskundige inschakelen. Wij vergoeden geen kosten die zonder toestemming van de uitvoerder zijn gemaakt.

- U en verzekerde mogen niets doen wat de belangen van ons en de uitvoerder zou kunnen benadelen. Zeker geen verklaringen afleggen of ondertekenen waarin u of verzekerde aansprakelijkheid erkent.
- Door uw melding machtigt u de uitvoerder om u als enige bijstand te verlenen. Tegen die stilzwijgende machtiging zult u zich niet verzetten.
- U of verzekerde moeten zich op verzoek van de uitvoerder bij een strafzaak civiele partij stellen.
- U en verzekerde moeten alle medewerking geven aan de uitvoerder of de door deze ingeschakelde externe deskundigen. Dit houdt in ieder geval in:
 - Alle relevante informatie juist en tijdig verstrekken aan de uitvoerder.
 - De uitvoerder machtigen tot inzage in de stukken die een externe deskundige over de zaak heeft.
 - Meewerken aan het verhalen van gemaakte kosten van rechtsbijstand op derden.

U en verzekerde zijn niet verzekerd als één of meerdere van de genoemde verplichtingen niet is nagekomen. Of als in strijd met één of meerdere van de verplichtingen is gehandeld.

Andere verplichtingen bij rechtsbijstand

U of verzekerde moet zo snel mogelijk de gebeurtenis melden en ons alle informatie sturen. U krijgt geen rechtsbijstand als u de gebeurtenis zo laat heeft gemeld dat de uitvoerder alleen maar met meer inspanningen of meer kosten rechtsbijstand kan verlenen dan bij onmiddellijke melding het geval zou zijn geweest.

U krijgt geen rechtsbijstand als u een gebeurtenis niet meldt binnen een jaar vanaf het moment dat u of een verzekerde op de hoogte is of zou kunnen zijn van een gebeurtenis die zou kunnen leiden tot een verplichting voor ons om rechtsbijstand te verlenen.

7.1 Hoe werkt de geschillenregeling voor de uitvoering van de rechtsbijstand?

Bent u of de verzekerde het niet eens met het oordeel van de uitvoerder over de regeling van het juridisch geschil? En kan in overleg niet tot een oplossing worden gekomen? Dan kunt u of de verzekerde de uitvoerder vragen het verschil van mening voor te leggen aan een advocaat. Die advocaat mag u zelf kiezen. De opdracht aan die advocaat moet vervolgens door de uitvoerder worden gegeven. Alle van belang zijnde stukken in het dossier van de uitvoerder worden aan deze advocaat toegestuurd, met het verzoek om een oordeel te geven. Dit oordeel is voor ons bindend. Wij vergoeden de kosten van het advies van deze advocaat.

Na ontvangst van het advies zet de uitvoerder de rechtsbijstand voort in overeenstemming met het oordeel van de advocaat. Tenzij de uitvoerder volgens het oordeel van de advocaat de rechtsbijstand niet voort hoeft te zetten. De uitvoerder kan er voor kiezen de rechtsbijstand zelf voort te zetten of om de behandeling over te dragen aan een advocaat of een andere externe rechtens bevoegde deskundige. Bij overdracht staat het de uitvoerder vrij om deze opdracht niet te verstrekken aan de advocaat die het bindende oordeel heeft gegeven of aan zijn kantoorgenoot.

Als u of verzekerde het niet eens zijn met het oordeel van de zelf gekozen advocaat, kunt u of verzekerde de zaak voor eigen rekening voortzetten. Krijgt u of verzekerde daarna bij onherroepelijke beslissing geheel gelijk? Dan vergoeden wij de gebruikelijke en redelijke kosten van rechtsbijstand die u of verzekerde heeft gemaakt. Wij vergoeden de kosten volgens deze polisvoorwaarden, tot maximaal het verzekerde bedrag, zoals in artikel 7.e 'Voor welk bedrag bent u verzekerd?' staat.

Een verschil van mening met een externe advocaat

Wordt de zaak behandeld door een externe advocaat? En verschilt u of verzekerde van mening met deze advocaat over de juridische stappen die genomen moeten worden? Of over de vraag of er een redelijke kans is, dat het beoogde resultaat zal worden bereikt? Dan kunt u of verzekerde de zaak voortzetten met behulp van een andere externe advocaat. De kosten hiervan komen voor uw eigen rekening. Bereikt u of verzekerde daarna het oorspronkelijk

beoogde resultaat, dan vergoeden wij de gebruikelijke en redelijke kosten van rechtsbijstand die u of verzekerde heeft gemaakt. Wij vergoeden de kosten volgens deze polisvoorwaarden, tot maximaal het verzekerde bedrag, zoals in artikel 7.e 'Voor welk bedrag bent u verzekerd?' staat.

8 Hoe regelen wij de schade?

8.a Hoe worden de schade en de vergoeding vastgesteld?

Schaderegeling van het verzekerde motorrijtuig vindt plaats via de op het polisblad genoemde of door een ENRA aan te wijzen handelaar in motorrijtuigen:

- bij totaal verlies of diefstal van het gehele motorrijtuig door levering van een vervangend motorrijtuig tot maximaal het verzekerde bedrag, onder aftrek van uw eigen risico en/of afschrijving en de waarde van de restanten. Als de vergoeding minder is dan 75% van het verzekerd bedrag op het polisblad of bij een vergoeding op basis van dagwaarde zal het schadebedrag waar u op grond van de polisvoorwaarden recht op heeft aan u worden uitgekeerd.
- bij gedeeltelijke schade door vergoeding van de reparatiekosten van de schade tot maximaal het bedrag waar u op grond van de polis recht op heeft, onder aftrek van het eigen risico.
- Een door de reparatie ontstane waardevermindering vergoeden wij niet.
- Indien de schade niet wordt gerepareerd, vergoeden wij 50% van het schadebedrag onder aftrek van het eigen risico. Ook kunnen wij daarna bij een nieuwe schade aan uw motorrijtuig het schadebedrag van de niet gerepareerde schade in minder brengen op de uitkering, bijvoorbeeld bij totaal verlies of diefstal van uw motorrijtuig.
- Indien u het verzekerde bedrag niet kunt aantonen met een aankoopnota, vergoeden wij de dagwaarde tot maximaal het verzekerde bedrag. Wij kunnen de dagwaarde laten vaststellen door een deskundige die door ons wordt benoemd.

De omvang van de schade kunnen wij laten vaststellen door een deskundige die door ons wordt benoemd. Als u het niet eens bent met onze deskundige dan heeft u de mogelijkheid om een eigen deskundige in te schakelen. In dat geval benoemen uw en onze deskundige samen nog een derde externe deskundige voordat zij met hun werkzaamheden beginnen. Deze derde deskundige doet een bindende uitspraak over de omvang van de schade als de twee deskundigen het niet met elkaar eens worden. De bindende uitspraak ligt tussen de bedragen die zijn vastgesteld door uw en onze deskundige.

Als de kosten van uw deskundige lager of gelijk zijn aan de kosten van de onze, dan worden deze kosten volledig door ons vergoed. Zijn die kosten hoger, dan vergoeden wij deze kosten tot in elk geval de kosten van onze deskundige. De meerkosten van uw deskundige worden door ons vergoed indien deze redelijk zijn.

Wij betalen de derde deskundige.

Met een deskundige bedoelen wij een persoon die met reden aantoonbaar een deskundig advies over de schade kan uitbrengen.

Let op: het aanstellen van een deskundige houdt niet in dat wij verplicht zijn de schade te vergoeden.

Bij totaal verlies of diefstal moet u het eigendom van uw motorrijtuig aan ons overdragen. Wij hebben dan het recht om de restanten van het betrokken motorrijtuig over te laten dragen aan een door ons aangewezen partij. Uw vergoeding wordt verlaagd met het bedrag dat de restanten van uw motorrijtuig nog waard zijn. Dit bedrag krijgt u namelijk betaald van het bedrijf dat uw motorrijtuig afvoert. U kunt alleen een vergoeding op basis van totaal verlies krijgen als u het volgende aan ons heeft gegeven:

- uw eigendomsbewijzen;
- het kentekenbewijs;
- alle sleutel(s)/keycard(s).

Met kentekenbewijs bedoelen wij:

- het papieren kentekenbewijs bestaande uit:
 - Deel IA – Voertuigbewijs;
 - Deel IB – Tenaamstellingbewijs;
 - Deel II – Overschrijvingsbewijs.
- de kentekencard en bijbehorende tenaamstellingcode;
- tijdelijk documentnummer en bijbehorende tenaamstellingcode.

Als u een schade meldt en aan ons overdraagt om te behandelen, geeft u ons daarmee ook toestemming om namens u te handelen.

Als u aansprakelijk bent voor een schade, dan mogen wij de vergoeding rechtstreeks betalen aan degene die de schade lijdt of de verzekeraar van de benadeelde.

Als uw schade is gedekt en wij alle schadedocumenten hebben ontvangen, ontvangt u zo snel mogelijk uw vergoeding. Wij streven ernaar dit binnen 14 dagen te doen.

Dit is niet zo bij diefstal of verduistering. Wij nemen 30 dagen de tijd om uw motorrijtuig terug te vinden, omdat binnen deze tijd de kans het grootst is dat uw motorrijtuig wordt teruggevonden.

8.b Wanneer vragen wij een schadevergoeding terug?

Er zijn situaties waarin wij een schadevergoeding terug vragen van u of anderen. Dit doen wij als:

- de bestuurder meer alcohol heeft gedronken dan wettelijk is toegestaan. Of onder invloed was van alcohol, drugs, medicijnen of een ander bedwelmend of opwekkend middel;
- de bestuurder geen geldig rijbewijs heeft;
- de bestuurder of verzekerde met opzet of door roekeloosheid (mede) schade heeft veroorzaakt;
- er om een andere reden geen dekking bestaat;
- wij een schade op grond van de wettelijke aansprakelijkheidsdekking vergoeden terwijl er een eigen risico van toepassing is.

Ook kunnen wij een schadevergoeding terug laten betalen door:

- andere partijen die verantwoordelijk zijn;
- iemand die zonder uw toestemming uw motorrijtuig heeft gebruikt.

Wij kunnen en zullen de schadevergoeding niet terugvragen als artikel 7:962 Burgerlijk Wetboek lid 3 van toepassing is. In dit geval gaat voor bromfietsen en brommobielen de schade ten koste van uw Bonus-maluskorting.

8.c Verplichtingen bij schade

Bij schade gelden de verplichtingen die hieronder staan. Bij het niet nakomen van deze verplichtingen mogen wij de uitkering verminderen met de schade die wij hierdoor lijden. Als u, degene die recht heeft op een uitkering of de verzekerde een verplichting niet nakomt met de opzet om ons te misleiden, vervalt elk recht op een uitkering. Behalve als de misleiding het verval van het recht op de uitkering niet rechtvaardigt.

Verplichtingen van u en degene die recht heeft op de uitkering

U en degene die recht heeft op de uitkering moeten bij een gebeurtenis die tot een uitkeringsplicht voor ons kan leiden, het volgende doen:

- De schade of de gebeurtenis zo snel mogelijk melden. Zodra u hiervan op de hoogte bent of hoort te zijn.

- Het binnen redelijke grenzen nemen van alle maatregelen om schade of een onmiddellijk dreigend gevaar van schade te voorkomen of beperken.
- Ons zo snel mogelijk alle informatie en documenten geven die wij u vragen of die u ons hoort te geven.
- Aan ons doorgeven of de schade ook verzekerd is op een andere verzekering.
- Altijd eerst met ons overleggen voordat u schade laat herstellen of kosten maakt hiervoor.
- Alle medewerking verlenen en alles nalaten wat onze belangen kan schaden.

Verplichtingen van u en de andere verzekerden

U en verzekerde moeten in het geval van een (mogelijk) gedekte schade of ongeval:

- direct aangifte doen bij de politie als het gaat om diefstal, verduistering of een ander strafbaar feit;
- geen aansprakelijkheid erkennen;
- ons machtigen om schade-experts of andere deskundigen in te schakelen als wij dat willen;
- eventuele vorderingen op anderen aan ons over te dragen.

Pas daarna vergoeden wij een schade.

8.d Schaderegeling Verhaalsrechtsbijstand

Als u Verhaalsrechtsbijstand heeft afgesloten, kunt u hieronder lezen wat er gebeurt zodra SRM een zaak in behandeling neemt. SRM voert voor ons de rechtsbijstandsverzekering uit.

Als SRM oordeelt dat rechtsbijstand een redelijke kans van slagen heeft, dan wordt rechtsbijstand verleend. Als er geen redelijke kans van slagen (meer) is, legt SRM aan u uit waarom zij dit vindt. Daarna stopt de juridische ondersteuning.

U krijgt juridische ondersteuning van juridisch deskundigen in opdracht van SRM. De juridisch deskundige treedt namens u op tegenover betrokken personen en instanties en onderhandelt met de tegenpartij. Als het nodig is, voert de juridisch deskundige een gerechtelijke procedure voor u.

Een opdracht aan een advocaat of andere deskundige kan alleen, namens u, door SRM gegeven worden. U machtigt SRM hiertoe onherroepelijk. SRM of wij zijn niet gebonden aan betalingsafspraken die u zelf met een externe deskundige maakt.

Als SRM uw zaak in behandeling neemt, kan zij besluiten om het belang dat u heeft in de zaak te vergoeden, omdat de kosten van rechtsbijstand hoger zijn dan het belang dat u heeft in de zaak. Daarna stopt de juridische ondersteuning.

Als u direct rechtsbijstand nodig heeft naar aanleiding van een verkeersongeval in het buitenland mag u, na toestemming van SRM, een advocaat opdracht geven aan u rechtsbijstand te verlenen.

Als SRM een advocaat of externe rechtshulpverlener namens u opdracht geeft om uw belangen in gerechtelijke of administratieve procedure te behartigen, bent u vrij in de keuze van deze advocaat of externe rechtshulpverlener. Als de zaak in Nederland dient, komen alleen advocaten in aanmerking die in Nederland zijn ingeschreven en kantoor houden. Dient de zaak in het buitenland, dan moet de advocaat bij het gerecht in het betreffende land zijn ingeschreven.

Iedere aansprakelijkheid door of in verband met de verlening van rechtsbijstand door juridisch deskundigen van SRM is beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval onder de afgesloten beroepsaansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald, vermeerderd met het eigen risico onder die verzekering.

SRM en wij kunnen niet aansprakelijk worden gehouden voor de schade door of in verband met behandeling door een externe deskundige.

8.e Wanneer verjaart een recht op uitkering?

Verjaring van uw vordering

Het is belangrijk dat u een gebeurtenis, die kan leiden tot schadevergoeding, binnen een bepaalde termijn aan ons meldt. Uw rechten op een uitkering kunnen namelijk verjaren.

Een recht op uitkering van schade verjaart 3 jaar, nadat de schade is ontstaan en u dit wist. Of had kunnen weten.

Zodra u ons schriftelijk laat weten dat u aanspraak wilt maken op een uitkering, stopt u de verjaring. Als wij besluiten dat we niet gaan betalen, ontvangt u van ons een brief waarin we dit toelichten. Dan start een nieuwe verjaringstermijn van 3 jaar. Deze start op de dag volgend op de datum van onze brief.

Verjaring van een vordering van derden

Bij een verzekering die uw aansprakelijkheid verzekert, geldt een andere regeling. Ook daar verjaart het recht op uitkering na 3 jaar. Maar de verjaring wordt gestopt door elke onderhandeling tussen ons en degene die recht heeft op een uitkering (een derde). Dan start een nieuwe termijn van drie jaar. Deze start op de dag volgend op de datum van onze brief waarin wij berichten dat:

- wij de aansprakelijkheid erkennen, ofwel
- de onderhandelingen niet aangaan of afbreken.

Dit bericht sturen wij naar degene die recht heeft op de uitkering. Of naar degene die namens hem onderhandelt.

Met onderhandeling bedoelen wij elke briefwisseling of mondelinge bespreking over de mogelijke uitkering.