



ENRA FIETS- VERZEKERING

WELKOM BIJ ENRA

Fietstochten voor uw plezier of woon-werkverkeer: uw fiets brengt u waar u heen wilt en wanneer u dat wilt. Vrijheid verzekerd!

Helaas is schade of diefstal van uw fiets niet altijd te voorkomen. In dat geval wilt u graag snel en goed geholpen worden. Dat kan met de verzekering van ENRA. Wij zorgen dat u na schade of diefstal snel weer mobiel bent. Zo verzekert u zich van onbezorgd fietsplezier.

Met de ENRA fietsverzekering verzekert u uw nieuwe of gebruikte fiets. Ook accessoires zijn eenvoudig mee te verzekeren en uw fiets is wereldwijd verzekerd.

Kies de verzekering die bij u past

U kunt bij ENRA kiezen tussen verschillende verzekeringen. Wilt u alleen een verzekering die ervoor zorgt dat diefstal van uw fiets gedekt is? Of wilt u ook schade verzekeren? U kiest zelf wat u verzekert!

Optimaal Diefstal

Als u alleen het risico van diefstal wilt verzekeren, kiest u voor Optimaal Diefstal. Hiermee is diefstal van uw fiets verzekerd. Ook als er onderdelen van uw fiets gestolen worden (zoals uw accu) is dit gedekt bij deze verzekering.

Optimaal Casco

Wilt u daarnaast ook verzekerd zijn voor schade aan uw fiets? Dan is Optimaal Casco voor u de beste verzekering. U kunt dan ook gebruik maken van de Verhaalsrechtsbijstand, de Ongevallenverzekering voor in- en opzittenden én van de Pechhulp.

Eigen risico en afschrijving

Bij diefstal geldt geen eigen risico. Bij een schade is het eigen risico € 35. Afschrijving hanteren wij alleen op de accu van uw E-bike. Voor een racefiets of mountainbike geldt een afwijkend eigen risico.

Pechhulp

Pech zit in een klein hoekje en komt altijd ongelegen. Onze pechhulp zorgt ervoor dat u wordt opgehaald en samen met uw fiets wordt teruggebracht naar het beginpunt van uw fietstocht. Pechhulp is geldig in heel Europa. We staan 24/7 voor u klaar. Bij Optimaal Casco is pechhulp standaard meeverzekerd.



Verlengde garantie

Voor uw nieuwe E-bike geldt een fabrieksgarantie. U kunt ervoor kiezen de garantieperiode te verlengen naar 5 jaar. Na afloop van de fabrieksgarantie biedt ENRA u een verlengde garantie!

U kunt deze dekking bij Optimaal Diefstal en Optimaal Casco afsluiten óf als losse verzekering bij aanschaf van uw **nieuwe** E-bike.

Normale slijtage valt niet onder de fabrieksgarantie en dus ook niet onder de verlengde garantie.

Wilt u weten wat er gedekt is?

Kijk op www.enra.nl of vraag ernaar bij uw fietsspecialist.

Deze dekking is **niet** voor high speed E-bikes en niet-elektrische fietsen.

Connected

Is uw E-bike voorzien van een geactiveerde track & tracemodule, dan kunt u gebruik maken van de Connected dekking. Deze dekking komt overeen met Optimaal Casco. U ontvangt een korting op de premie.

Uw track & tracemodule moet geactiveerd zijn en aangesloten zijn bij een opsporingsdienst waarmee ENRA samenwerkt.

Na een diefstalmelding gaat onze opsporingsdienst meteen op zoek naar uw E-bike.

Welke track & tracemodules wij accepteren leest u op www.enra.nl.

Bakfiets

Uw bakfiets verzekert u ook bij ENRA. Is uw elektrische bakfiets duurder dan € 3.500? Dan bent u **verplicht** om een geactiveerde track & tracemodule in te laten bouwen. U kunt dan wel gebruik maken van het gereduceerde tarief van de Connected dekking.

Als er al een track & tracemodule aanwezig is, hoeft deze niet meer ingebouwd te worden.

Welke track & tracemodules wij accepteren leest u op www.enra.nl.

Is uw fiets duurder dan € 3.500?

Om de kans op diefstal te verkleinen is bij een fiets die duurder is dan € 3.500 het gebruik van een tweede slot **verplicht**. Dit geldt voor alle fietsen, behalve racefietsen en mountainbikes.

Dit tweede slot moet een door ENRA geaccepteerd slot zijn. Denkt u hierbij aan een vouw- of kettingslot. Welke sloten ENRA accepteert leest u op www.enra.nl/tweede-slot. Zo werken we samen om de kans op diefstal te verkleinen!

Premieteruggave

Als de verzekering wordt stopgezet voor de einddatum, dan krijgt u van ons altijd de te veel betaalde premie terug. Dus óók als uw fiets gestolen wordt!

Geen poliskosten

Bij ENRA betaalt u géén poliskosten voor uw verzekering.

Geen gedoe bij schade

Is uw fiets gestolen of heeft u schade?

Dan wilt u dit zo snel en makkelijk mogelijk oplossen.

Bij ENRA regelt uw fietsspecialist de schade-afhandeling voor u. Het enige wat u hoeft te doen is naar uw fietsspecialist gaan.

Bij diefstal moet u het proces-verbaal en de originele sleutels van de fiets (twee per slot) inleveren.

Uw fietsspecialist regelt vervolgens de rest. U bent zo snel mogelijk weer aan het fietsen.



Racefiets of mountainbike

Lekker met uw racefiets of mountainbike door de bossen, in de duinen of over landweggetjes fietsen en genieten van uw vrijheid. Onderweg kan uw fiets het flink te verduren krijgen en schade oplopen. Kies daarom voor de racefiets- en mountainbikeverzekering. Dit kan ook voor uw elektrische racefiets of mountainbike.

Waar bent u voor verzekerd?

- Diefstal is alléén gedekt als dit uit een afgesloten ruimte gebeurt
- Beroving
- Beschadiging
- Verhaalsrechtsbijstand
- Ongevallenverzekering voor in- en opzittenden
- Pechhulp 24/7

Schade aan uw racefiets of mountainbike die ontstaan is tijdens wedstrijden is **niet** gedekt. Ook vallen constructiefouten en normale slijtage buiten deze dekking.

Eigen risico voor uw racefiets of mountainbike

Bij diefstal rekenen wij 20% van het verzekerde bedrag. Bij schade is het eigen risico 20% van het schadebedrag, met een minimum van € 50. Afschrijving hanteren wij alleen op de accu van uw elektrische racefiets of mountainbike.

TIPS OM DIEFSTAL VAN UW FIETS TE VOORKOMEN!

Het is van groot belang uw fiets, E-bike of bakfiets goed te beveiligen.

De basisbeveiliging voor iedere fiets is een vast ringslot wat aan uw frame vastzit.

Om uw fiets aan een paal of hek vast te kunnen maken kunt u een insteekketting gebruiken die u eenvoudig in de zijkant van het ringslot steekt. Maar ons advies gaat verder dan alleen het gebruik van het ringslot en de insteekketting.

Gebruik altijd een tweede slot

Het openbreken van twee sloten met een aparte cilinder kost een fietsendief te veel tijd. Hierdoor zullen fietsendieven uw fiets eerder laten staan dan een fiets zonder tweede slot. Welk slot ENRA als tweede slot goedkeurt ziet u op

www.enra.nl/tweede-slot. Voor fietsen die duurder zijn dan € 3.500 is het zelfs **verplicht** om een tweede slot te gebruiken. Dit geldt voor alle fietsen behalve racefietsen en mountainbikes.

Veranker uw fiets aan een vast object

Het is verstandig om uw fiets met een tweede slot aan een vast object te verankeren. Denk aan een fietsenrek, lantaarnpaal of hekwerk. Dit vermindert de kans op diefstal aanzienlijk!

Ook binnen op slot

Plaats u de fiets binnen? Zet deze dan ook binnen op slot. Voor de verzekering is dit noodzakelijk én het biedt extra veiligheid.

HET ADVIES VAN UW SPECIALIST

Aankoopprijs (inclusief accu, lader en accessoires) € _____

Gekozen dekking _____

Welke premie hoort daarbij? € _____

ENRA FIETSVERZEKERING AFSLUITEN?

Vraag uw fietsspecialist om meer informatie.

	Optimaal Diefstal	Optimaal Casco	Connected	Verlengde garantie
	Doorlopend (maandelijks of 1 jaar), 3 en 5 jaar			5 jaar
Wat is verzekerd	E-bike / fiets	E-bike / fiets / racefiets / mountainbike	E-bike	E-bike
Diefstal	ja	ja	ja	n.v.t.
Gevolgschade na diefstal	ja	ja	ja	n.v.t.
Diefstal van onderdelen	ja	ja	ja	n.v.t.
Schade	n.v.t.	ja	ja	n.v.t.
Schade door vandalisme	n.v.t.	ja	ja	n.v.t.
Defect als gevolg van eigen gebrek met uitzondering van slijtage	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.	ja
Verhaalsrechtsbijstand	n.v.t.	ja	ja	n.v.t.
Ongevallenverzekering voor in- en opzittenden	n.v.t.	ja	ja	n.v.t.
Ophaalservice na pech	n.v.t.	ja	ja	n.v.t.
Maximaal verzekerd bedrag	€ 10.000	€ 10.000	€ 10.000	€ 10.000
Maximale leeftijd fiets/E-bike	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.	dag van aankoop
Afschrijving fiets	geen	geen	geen	geen
Afschrijving accu				
Gevolgschade na diefstal	0,75% p/m	0,75% p/m	0,75% p/m	n.v.t.
Diefstal van de accu	0,75% p/m	0,75% p/m	0,75% p/m	n.v.t.
Schade aan de accu	n.v.t.	0,75% p/m	0,75% p/m	n.v.t.
Garantie accu	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.	0,75% p/m
Eigen risico				
Diefstal	€ 0	€ 0	€ 0	n.v.t.
Casco	n.v.t.	€ 35	€ 35	n.v.t.
Racefiets/mountainbike schade	n.v.t.	20%	20%	n.v.t.
Racefiets/mountainbike diefstal	n.v.t.	20%	20%	n.v.t.
Racefiets/mountainbike totaal verlies	n.v.t.	20%	20%	n.v.t.
Garantie	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.	€ 0
Premierestitutie na diefstal doorlopend	ja	ja	ja	n.v.t.
Premierestitutie na diefstal 3 en 5 jaar	ja	ja	ja	ja
Track & tracemodule verplicht	nee	ja*	ja	nee
Tweede slot verplicht	ja**	ja**	ja**	nee

* Voor een elektrische bakfiets duurder dan € 3.500 is een geactiveerde track & tracemodule verplicht

** Voor een fiets duurder dan € 3.500 is gebruik van een tweede slot verplicht. Dit geldt voor alle fietsen, behalve racefietsen en mountainbikes

ENRA verzekeringen bv | T 0228 520 000 | www.enra.nl | info@enra.nl

onderdeel van  **Bovemij**

Wft vergunningsnummer 12008213, inschrijving KvK te Hoorn nr. 36009508. Gevolmachtigd agent van N.V. Schadeverzekering-Maatschappij Bovemij te Nijmegen. Zie polisvoorwaarden voor details van de verzekering. Aangesloten bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid) Postbus 93257, 2509 AG Den Haag, www.kifid.nl.

Aan deze brochure en premieberekening kunnen geen rechten worden ontleend.