



ENRA FIETS-
VERZEKERINGEN

WELKOM BIJ ENRA

Fietstochten voor uw plezier of woon-werkverkeer: uw fiets brengt u waar u heen wilt en wanneer u dat wilt. Vrijheid verzekerd!

Helaas is schade of diefstal van uw fiets niet altijd te voorkomen. In dat geval wilt u graag snel en goed geholpen worden. Dat kan met de verzekering van ENRA. Wij zorgen dat u na schade of diefstal snel weer mobiel bent. Zo verzekert u zich van onbezorgd fietsplezier.

Met de ENRA fietsverzekering kunt u uw nieuwe of gebruikte fiets verzekeren. Ook accessoires zijn eenvoudig mee te verzekeren en uw fiets of E-bike is wereldwijd verzekerd.

Kies de verzekering die bij u past

ENRA Optimaal Diefstal

Als u alleen het risico van diefstal wilt verzekeren, kiest u voor de Optimaal Diefstal. Hiermee is diefstal van uw fiets verzekerd. Ook als er onderdelen van uw fiets gestolen worden (zoals uw accu) is dit gedekt.

ENRA Optimaal Casco

Wilt u naast diefstal ook verzekerd zijn voor schade aan uw fiets? Dan is Optimaal Casco voor u de beste verzekering. U kunt dan ook gebruik maken van de Verhaalsrechtsbijstand, de Ongevallenverzekering voor opzittenden én van de Pechhulp.

Pechhulp

Pech zit in een klein hoekje en komt altijd ongelegen. Onze pechhulp zorgt ervoor dat u wordt opgehaald en samen met uw fiets wordt teruggebracht naar het beginpunt van uw fietstocht. Pechhulp is geldig in heel Europa. We staan 24/7 voor u klaar. Bij Optimaal Casco is pechhulp standaard mee verzekerd.



ENRA Verlengde Garantie

Bijna elke fiets heeft standaard 2 jaar fabrieksgarantie. U kunt ervoor kiezen de garantieperiode te verlengen naar 5 jaar.

De Verlengde garantie van ENRA maakt dit mogelijk. Mocht bijvoorbeeld binnen 5 jaar de accu, de motor of een ander onderdeel van uw fiets kapot gaan dan heeft u recht op reparatie of vervanging.

Belangrijk om te weten:

- Garantie op de gehele fiets
- Volledige reparatie en of vervanging van onderdelen door uw eigen fietsspecialist
- Geen eigen risico
- Afschrijving op vervanging van de accu 0,75% p/m
- Periodiek onderhoud van uw fiets vereist
- Uitsluitend voor E-bikes

Normale slijtage valt niet onder de fabrieksgarantie en dus ook niet onder de verlengde garantie. Wilt u weten wat er gedekt is? Kijk op www.enra.nl of vraag ernaar bij uw fietsspecialist.

U kunt deze dekking bij Optimaal Diefstal of Optimaal Casco afsluiten óf als losse verzekering.

ENRA Connected

Is uw E-bike voorzien van een geactiveerde track & trace module, dan kunt u gebruik maken van de Connected dekking.

Deze dekking komt overeen met ENRA Optimaal Casco + Recovery. U ontvangt 25% korting op het diefstalgedeelte van de premie.

Voordelen van een ENRA fietsverzekering

- Altijd premierestitutie bij een voortijdige beëindiging van de polis
- U betaalt bij ENRA geen poliskosten
- Bij schade en/of diefstal snel weer op weg
- Afhandeling via uw vertrouwde fietsspecialist

Uw track & trace module moet geactiveerd en aangesloten zijn bij een opsporingsdienst waarmee ENRA samenwerkt.

Na een diefstalmelding gaat onze opsporingsdienst meteen op zoek naar uw E-bike. Welke track & trace modules wij accepteren ziet u op www.enra.nl/trackentrace/.

Eigen risico en afschrijving

Bij diefstal geldt geen eigen risico. Bij een schade is het eigen risico € 35. Afschrijving hanteren wij alleen op de accu van uw elektrische fiets. Voor een racefiets of mountainbike geldt een afwijkend eigen risico.

Extra tweede slot

Om de kans op diefstal te verkleinen is het gebruik van een tweede slot **verplicht**. Dit geldt voor alle elektrische fietsen en niet elektrische fietsen duurder dan € 3500,

Het verplichte tweede slot moet een door ENRA geaccepteerd slot zijn. Denkt u hierbij aan een vouw- of kettingslot. Welke sloten ENRA accepteert leest u op www.enra.nl/tweede-slot.

Elektrische fietsen vanaf € 4500

Voor een elektrische fiets van € 4500 of duurder is het **verplicht** om de fiets te voorzien van een geactiveerde track & trace module. U sluit dan een Connected dekking af. Meer informatie vindt u onder het kopje ENRA Connected en op www.enra.nl/trackentrace.

Geen gedoe!

Is uw fiets gestolen, heeft u schade of een garantieprobleem? Dan wilt u dit zo snel en makkelijk mogelijk oplossen.

Bij ENRA regelt uw rijwielhandelaar de schade afhandeling voor u. Het enige wat u hoeft te doen is naar uw rijwielhandelaar gaan. Wij handelen de rest af met uw rijwielhandelaar, zodat u zo snel mogelijk weer kunt fietsen.

Bakfiets

Uw bakfiets verzekert u ook bij ENRA. Is uw elektrische bakfiets duurder dan € 3.500? Dan bent u naast gebruik van een goedgekeurd ART** (ART2) tweede slot, verplicht om een geactiveerde track en tracemodule in te bouwen. U kunt dan wel gebruik maken van het gereduceerde tarief van de ENRA Connected dekking.

Welke track & tracemodules wij accepteren ziet u op www.enra.nl/trackentrace/.



Racefiets of mountainbike

Lekker met uw racefiets of mountainbike door de bossen, in de duinen of over landweggetjes fietsen en genieten van uw vrijheid. Onderweg kan uw fiets het flink te verduren krijgen en schade oplopen. Kies daarom voor de racefiets- en mountainbike verzekering. Dit kan ook voor uw elektrische racefiets of mountainbike.

Waar bent u voor verzekerd?

- Diefstal is alléén gedekt als dit uit een afgesloten ruimte gebeurt
- Beroving
- Beschadiging
- Verhaalsrechtsbijstand
- Ongevallenverzekering voor opzittenden
- Pechhulp 24/7

Schade aan uw racefiets of mountainbike die ontstaan is tijdens wedstrijden is **niet** gedekt. Ook vallen constructiefouten en normale slijtage buiten deze dekking.

Eigen risico voor uw racefiets of mountainbike

Bij diefstal rekenen wij 20% van het verzekerde bedrag. Bij schade is het eigen risico 20% van het schadebedrag, met een minimum van € 50. Afschrijving hanteren wij alleen op de accu van uw elektrische racefiets of mountainbike.

TIPS OM DIEFSTAL VAN UW FIETS TE VOORKOMEN!

Het is van groot belang uw fiets, E-bike of bakfiets goed te beveiligen. De basisbeveiliging voor iedere fiets is een vast ringslot dat aan uw frame vastzit.

Gebruik altijd een tweede slot

Het openbreken van twee sloten met een aparte cilinder kost een fietsendief te veel tijd. Hierdoor zullen fietsendieven uw fiets eerder laten staan dan een fiets zonder tweede slot. Welk slot ENRA als tweede slot accepteert en adviseert ziet u op www.enra.nl/tweede-slot.

Dit is **verplicht** voor alle elektrische fietsen en niet elektrische fietsen duurder dan € 3500,

Veranker uw fiets aan een vast object

Het is verstandig om uw fiets met een tweede slot aan een vast object te verankeren. Denk aan een fietsenrek, lantaarnpaal of hekwerk. Dit vermindert de kans op diefstal aanzienlijk.

Ook binnen op slot

Plaatst u de fiets binnen? Zet deze dan ook binnen op slot. Voor de verzekering is dit noodzakelijk én het biedt extra veiligheid.

HET ADVIES VAN UW SPECIALIST

Aankoopprijs (inclusief accu, lader en accessoires) €

Gekozen dekking _____

Welke premie hoort daarbij? € _____

ENRA FIETSVERZEKERING AFSLUITEN?

Vraag uw fietsspecialist om meer informatie.

| | Optimaal Diefstal | Optimaal Casco | Connected | Verlengde garantie |
|--|---|--|---------------|--------------------|
| | Doorlopend (maandelijks of 1 jaar), 3 en 5 jaar | | | 5 jaar |
| Wat is verzekerd | E-bike / fiets | E-bike / fiets / racefiets / mountainbike | E-bike | E-bike |
| Diefstal/gevolgschade na diefstal | ja | ja* | ja | n.v.t. |
| Diefstal van onderdelen | ja | ja* | ja | n.v.t. |
| Schade/vandalisme | n.v.t. | ja | ja | n.v.t. |
| Defect als gevolg van eigen gebrek met uitzondering van slijtage | n.v.t. | n.v.t. | n.v.t. | ja |
| Verhaalsrechtsbijstand | n.v.t. | ja | ja | n.v.t. |
| Ongevallenverzekering voor in- en opzittenden | n.v.t. | ja | ja | n.v.t. |
| Ophaalservice na pech | n.v.t. | ja | ja | n.v.t. |
| Maximaal verzekerd bedrag | € 10.000 | € 10.000 | € 10.000 | € 10.000 |
| Maximale leeftijd fiets/E-bike | n.v.t. | n.v.t. | n.v.t. | dag van aankoop |
| Afschrijving fiets | geen | geen | geen | geen |
| Afschrijving accu | | | | |
| Gevolgschade na diefstal/diefstal van de accu | 0,75% p/m | 0,75% p/m | 0,75% p/m | n.v.t. |
| Schade aan de accu | n.v.t. | 0,75% p/m | 0,75% p/m | n.v.t. |
| Garantie accu | n.v.t. | n.v.t. | n.v.t. | 0,75% p/m |
| Eigen risico | | | | |
| Diefstal | € 0 | € 0 | € 0 | n.v.t. |
| Casco | n.v.t. | € 35 | € 35 | n.v.t. |
| Racefiets/mountainbike schade | n.v.t. | 20% | 20% | n.v.t. |
| Racefiets/mountainbike diefstal | n.v.t. | 20%* | 20%* | n.v.t. |
| Racefiets/mountainbike totaal verlies | n.v.t. | 20% | 20% | n.v.t. |
| Garantie | n.v.t. | n.v.t. | n.v.t. | € 0 |
| Premierestitutie na diefstal doorlopend | ja | ja | ja | n.v.t. |
| Premierestitutie na diefstal 3 en 5 jaar | ja | ja | ja | ja |

* Bij racefiets/mtb is diefstal alléén gedekt als dit uit een afgesloten ruimte gebeurt

BEVEILIGINGSEISEN

| | Gemonteerde eerste slot | Tweede slot verplicht | Track * trace verplicht |
|---|-------------------------|-----------------------|-------------------------|
| Fiets tot € 3.500 | ART 2 sterren slot | Nee | Nee |
| Fiets met een aankoopprijs van € 3.500 of meer | ART 2 sterren slot | Ja* | Nee |
| E-bike / elektrische bakfiets | ART 2 sterren slot | Ja* | Nee |
| E-bike met een aankoopprijs van € 4.500 of meer | ART 2 sterren slot | Ja* | Ja** |
| Elektrische bakfiets met een aankoopprijs van € 3.500 of meer | ART 2 sterren slot | Ja* | Ja** |

* Eisen wij een tweede slot, dan moet uw fiets voorzien én afgesloten zijn met een door ENRA goedgekeurd tweede slot. Welke sloten wij accepteren leest u op www.enra.nl/tweede-slot

** Als een track & trace module verplicht is, moet uw fiets voorzien zijn van een geaccepteerde en geactiveerde track & trace module. Welke modules wij accepteren leest u op www.enra.nl/trackentrace. U kunt dan kiezen voor de Connected dekking.

ENRA verzekeringen bv | T 0228 520 000 | www.enra.nl | info@enra.nl

onderdeel van  **Bovemij**

Wft vergunningsnummer 12008213, inschrijving KvK te Hoorn nr. 36009508. Gevolmachtigd agent van N.V. Schadeverzekering-Maatschappij Bovemij te Nijmegen. Zie polisvoorwaarden voor details van de verzekering. Aangesloten bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid) Postbus 93257, 2509 AG Den Haag, www.kifid.nl.

Aan deze brochure en premieberekening kunnen geen rechten worden ontleend. Geldig per 1 april 2024.