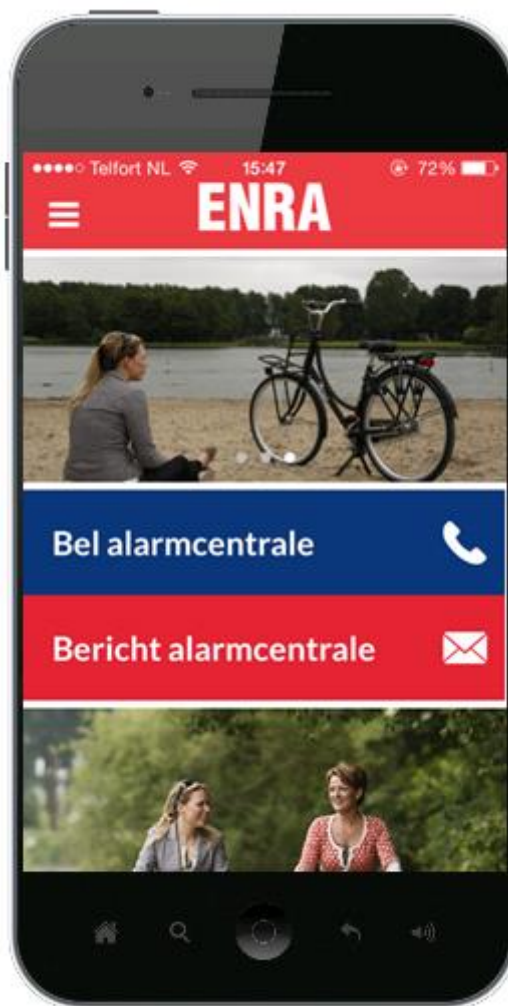


Handleiding ENRA pechhulp app



Inhoud

Downloaden en installeren ENRA pechhulp app

Stap 1: downloaden ENRA pechhulp app

Stap 2: openen ENRA pechhulp app

Stap 3: registreren

Stap 4: profiel invullen

Stap 5: fietsverzekering invullen

p. 3 - 6

p. 3

p. 3

p. 4 - 5

p. 5

p. 6

ENRA pechhulp app: een overzicht

Inloggen

Pech onderweg wat nu?

Gegevens profiel of fietsverzekering wijzigen?

Foutmeldingen

p. 7 - 9

p. 7

p. 8

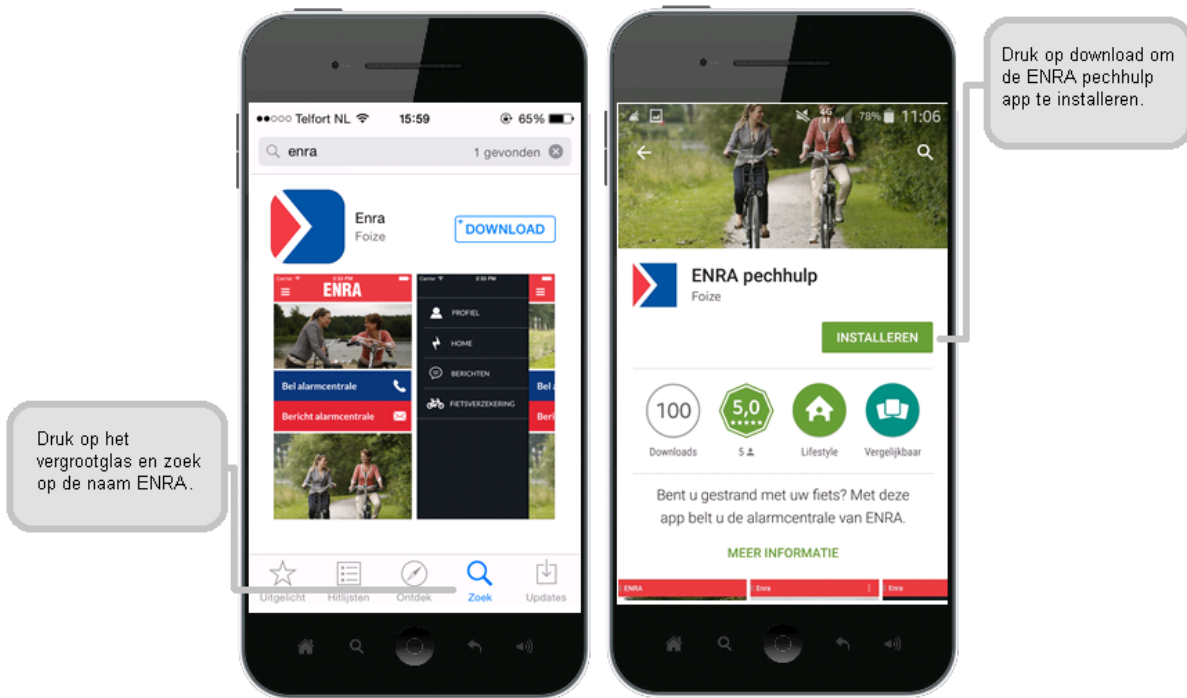
p. 9

p. 9

Downloaden en installeren ENRA pechhulp app

Stap 1: downloaden ENRA pechhulp app

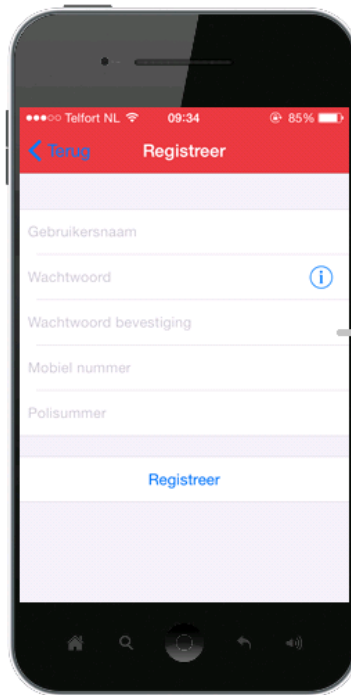
De ENRA pechhulp app is ontwikkeld voor mobiele telefoons met een iOS (7.0 +) of Android (4.0 +) besturingssysteem. U kunt de app downloaden in de App store (iOS) of in de Play store (Android).



Stap 2: openen ENRA pechhulp app



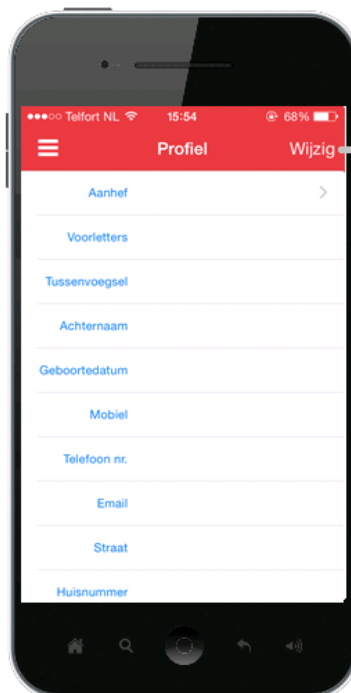
Stap 3: registreren



Om de ENRA pechhulp app te kunnen gebruiken moet u zich eerst registreren.

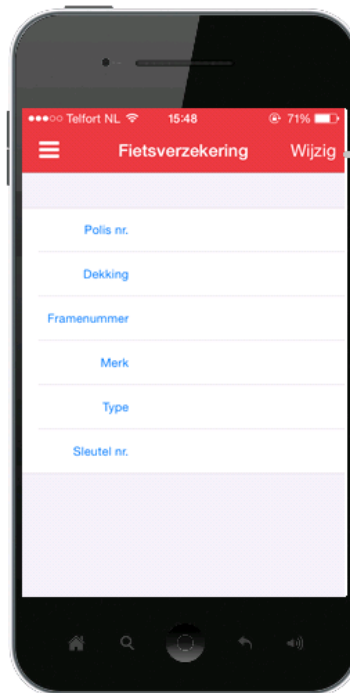
Let op: het is belangrijk dat u uw gebruikersnaam en wachtwoord goed onthoudt. Deze heeft u nodig om in te loggen in de ENRA pechhulp app.

Stap 4: profiel invullen



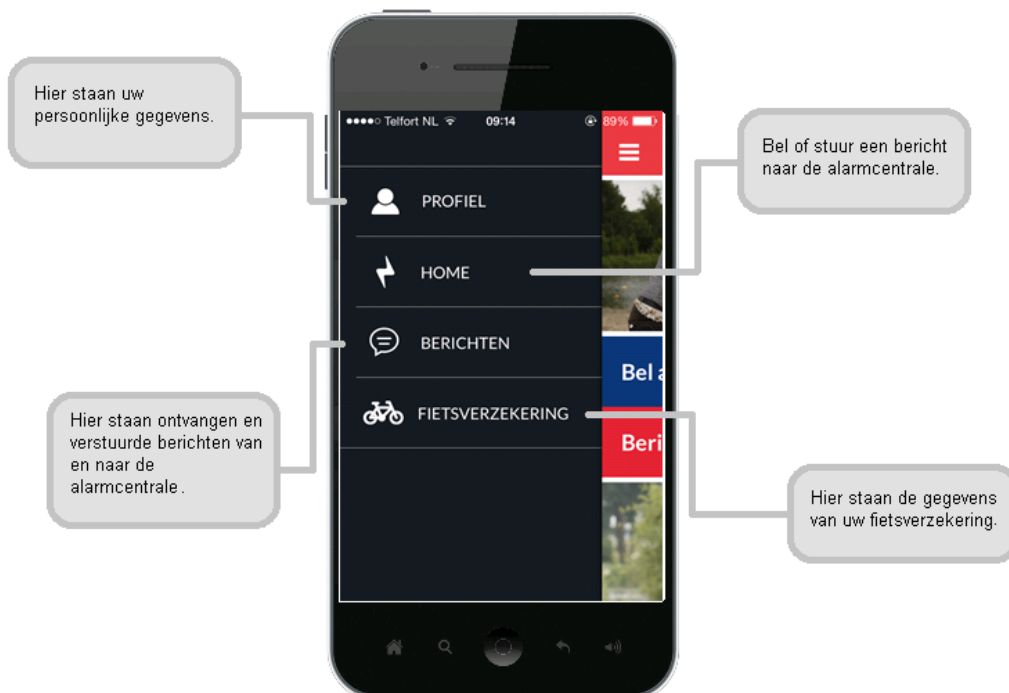
Vul hier uw persoonlijke gegevens in. Wilt u achteraf wijzigingen aanbrengen? Dan kunt u dat ook hier doen.

Stap 5: fietsverzekering invullen

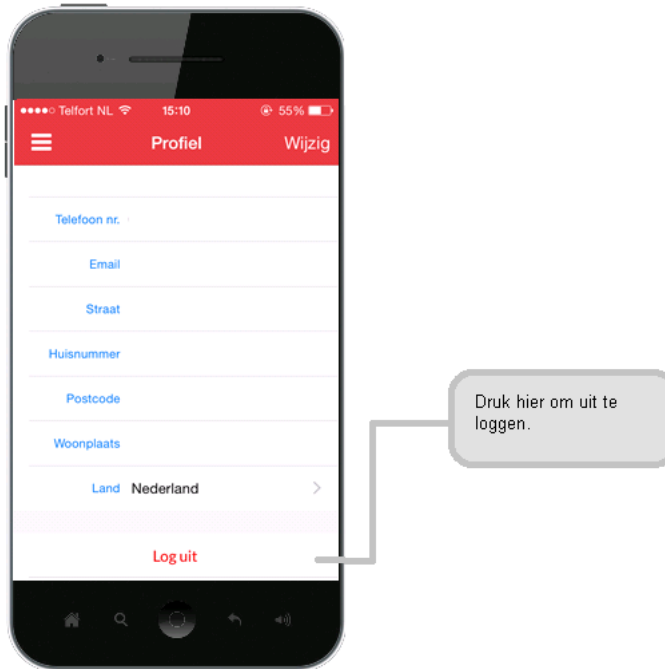


Vul hier de gegevens van uw verzekering in. Als u contact opneemt met de alarmcentrale worden deze gegevens direct meegezonden naar de alarmcentrale. Wilt u achteraf wijzigingen aanbrengen? Dan kunt u dat ook hier doen.

ENRA pechhulp app: een overzicht



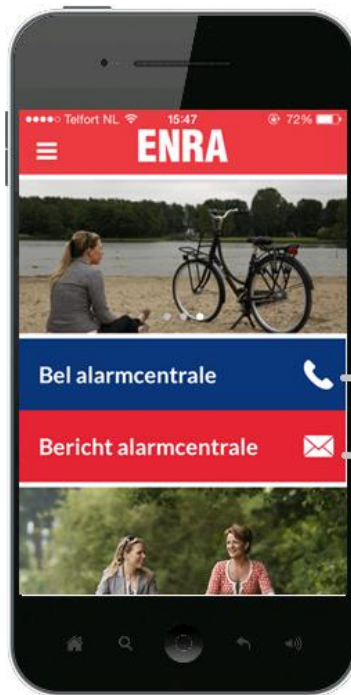
Uitloggen



Inloggen



Pech onderweg wat nu?

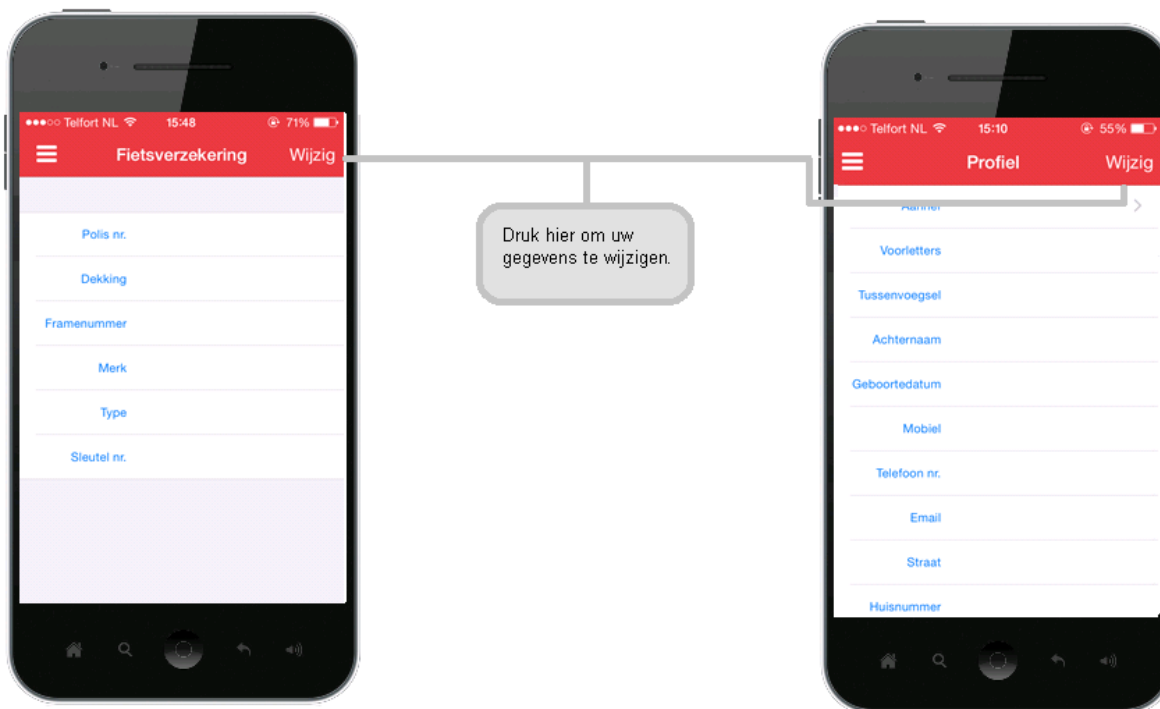


Heeft u pech onderweg? Bel de alarmcentrale of stuur een bericht.



Type hier uw bericht. U kunt ook een foto maken van uw fiets en deze toevoegen aan het bericht.

Gegevens profiel of fietsverzekering wijzigen?



Foutmeldingen

Krijgt u een foutmelding in de app? In de onderstaande tabel ziet u veelvoorkomende foutmeldingen en hoe u deze kunt voorkomen.

Fout	Melding in applicatie	Controle
Gebruikersnaam al in gebruik	De door u gebruikte gebruikersnaam is al in gebruik	De applicatie laat alleen unieke gebruikers zich registreren. U kunt eventueel een cijfer toevoegen aan uw gebruikersnaam
Gebruikersnaam ongeldig	Ongeldige gebruikersnaam	Een gebruikersnaam moet uit minimaal 3 karakters bestaan. De volgende karakters mogen worden gebruikt: <ul style="list-style-type: none"> • (hoofd)letters a-z • Cijfers 0-9 • tekens – of _ Een spatie is niet toegestaan. Wanneer u gebruik maakt van het voorspellen van een woord, volgt vaak automatisch een spatie. Deze spatie moet u verwijderen.
Wachtwoord ongeldig	Het door u gekozen wachtwoord is ongeldig	Een wachtwoord moet uit minimaal 6 letters zijn bestaande uit: <ul style="list-style-type: none"> • (hoofd)letters • Cijfers • Leestekens
Mobiel nummer ongeldig	Het opgegeven mobiele nummer is onjuist	Het mobiele nummer moet bestaan uit 10 cijfers en beginnen met 06
Polisnummer ongeldig	Het opgegeven polisnummer is ongeldig	Het polisnummer moet bestaan uit 9 cijfers