

# Wat gebeurt er als ik mijn verzekeringspremie niet betaal?

ENRA verzekeringen  
Schadeverzekeringen



## BETALEN

Je hebt 30 dagen de tijd om de premie te betalen.

30 dagen



## HERINNERING

Je hebt nu nog 14 dagen om te betalen, anders ben je niet verzekerd!

14 dagen



## NIET MEER VERZEKERD

Je moet binnen 5 dagen betalen. Anders schakelen we een incassobureau in. Dan moet je extra kosten betalen.

5 dagen



## INCASSO

Het incassobureau zorgt ervoor dat we de premie ontvangen. Hiervoor brengt het bureau je extra kosten in rekening.

44 dagen (vanaf de stap betalen)



## DEURWAARDER

De deurwaarder start een proces om via de rechter af te dwingen dat je je premie betaalt. Ook alle extra kosten moet jij betalen.

Heb je al betaald? Fijn! Lukt het niet om je premie te betalen? **Neem dan gelijk contact met ons op via [polisafdeling2@enra.nl](mailto:polisafdeling2@enra.nl)**. Wij kijken dan samen met jou hoe we je kunnen helpen, bijvoorbeeld met een betalingsregeling.

Heb je de premie niet betaald? Dan ben je in die periode **niet verzekerd**. Ook niet als je achteraf alsnog betaalt. Betaal je toch? Dan ben je vanaf 1 dag weer verzekerd. Heb je een betalingsachterstand? Dan kunnen wij je **verzekering beëindigen**. Je moet dan nog steeds de premie betalen.

Hebben we jouw premie niet binnen 5 dagen alsnog ontvangen? **Dan schakelen wij een incassobureau in**. Je moet dan niet alleen de premie betalen, maar ook de extra kosten. Ook heb je alleen nog maar contact met het incassobureau en niet meer met ons.

Heb je de kosten voor het incassobureau én je premie nog niet betaald? **Dan schakelen wij een deurwaarder in**. De deurwaarder kan de rechter inschakelen. De rechter kan je dan dwingen om te betalen.

## UITLEG EN EXTRA INFORMATIE

### Betalingstraject

Alles wat wij doen om de premie te ontvangen.

### Premie

Het bedrag dat je aan ons betaalt voor je verzekering.

### Dekking

Datgene waarvoor je verzekerd bent.

### Vragen?

[www.enra.nl](http://www.enra.nl) / [polisafdeling@enra.nl](mailto:polisafdeling@enra.nl) / 0228 520 000

### Dekking vervallen

Is de dekking vervallen? Dan ben je niet meer verzekerd. Dat betekent dat je geen recht meer hebt op een vergoeding bij schade.

### Registratie

Betaal je de premie niet? En beëindigen wij daarom je verzekering? Dan melden we je aan bij de stichting Centraal Informatie Systeem (CIS). Zij nemen je gegevens op in een lijst. Als je op die lijst staat, is het later misschien lastiger om je weer te verzekeren.