

Voorwaarden (elektrische) bromfiets- en invalidervoertuigverzekering BF 062015

Wie zijn wij en wat mag u verwachten

1. Wie zijn wij?
2. Wat mag u van ons verwachten?
3. Wat verwachten wij van u?
4. Vanaf wanneer bent u verzekerd?

De dekking

5. Wettelijke Aansprakelijkheidsdekking (WA).
6. Diefstal van het hele motorrijtuig.
7. Casco (aanrijding).
8. Hulpverlening.
9. Verhaalservice.

Toelichting op de dekking

10. Wat is niet verzekerd?
11. Waar bent u verzekerd?
12. Toepasselijk recht.
13. Beveiligingseisen.
14. Waarborgsom en terrorisme.

Regelen van schade

15. Wat te doen als u schade heeft of heeft veroorzaakt?
16. Hoe wordt de schade vastgesteld en vergoed?
17. Wanneer vragen wij een schadevergoeding terug?

Premie bepalen en betalen

18. Premie bepalen.
19. Premie betalen en voorwaarden wijzigen.

Stoppen van de verzekering

20. Hoe kunt u de verzekering stopzetten?
21. Hoe kunnen wij de verzekering stopzetten?
22. Wanneer stopt de dekking automatisch?

Bijzonderheden en gebruikte begrippen

23. Klachten.
24. Verwerking persoonsgegevens.
25. Omschrijving van de gebruikte begrippen.

Wie zijn wij en wat mag u verwachten

1. Wie zijn wij?

ENRA verzekeringen bv is dé specialist in tweewielerverzekeringen en gevolmachtigde van N.V. Schadeverzekering-Maatschappij Bovemij te Nijmegen.

Adres ENRA : Zesstedenweg 211-213,
1613 JE Grootebroek.
Postadres : Postbus 210, 1610 AE Grootebroek.
Telefoon : 0228 520000
Website : www.enra.nl
e-mail : info@enra.nl
KvK : nr. 36009508 ingeschreven te Hoorn.

ENRA heeft een vergunning voor het verlenen van financiële diensten. Het AFM (www.afm.nl) vergunningsnummer is 12008213. Op onze website vindt u achtergrondinformatie (dienstenwijzer) over ENRA en onze diensten.

2. Wat mag u van ons verwachten?

- 2.1 U mag van ons verwachten dat wij:
- schades snel en zorgvuldig afhandelen.
 - uitgaan van wederzijds vertrouwen.
 - u op de hoogte houden van belangrijke veranderingen.
 - zorgvuldig omgaan met premie- en schadebetalingen.
 - in het geval van een klacht deze professioneel afhandelen.

3. Wat verwachten wij van u?

- 3.1 Wij verwachten van u dat u:
- eerlijk bent en ons juist informeert, zowel bij de start van de verzekering als later.
 - het polisblad controleert op juiste gegevens.
 - redelijk bent en zich aan de wettelijke regels houdt.
 - zorgvuldig met uw spullen omgaat.
 - schade zo snel mogelijk aan ons doorgeeft.
 - alles doet om de schade zo veel mogelijk te beperken.
 - alle en juiste informatie doorgeeft die voor de afhandeling van de schade van belang kan zijn.
 - bij strafbare feiten zoals (poging tot) diefstal, vandalisme en joyriding aangifte doet bij de politie.
 - meewerkt om de schade snel en goed te kunnen afhandelen.
 - alle wijzigingen aan ons doorgeeft die voor de verzekering van belang zijn, zoals:
 - een andere hoofdbestuurder van het motorrijtuig.
 - een verhuizing.
 - wijziging van slot en sleutels.

Let op: als u zich niet aan de gedragsregels houdt, bestaat de kans dat uw dekking niet geldig is.

4. Vanaf wanneer bent u verzekerd?

- 4.1 De verzekering begint op de datum die op uw polis staat.
- 4.2 Als de eerste premie niet binnen 30 dagen is ontvangen, gaan wij ervan uit dat de verzekering niet tot stand is gekomen.
- 4.3 Voor nieuw aangevraagde verzekeringen geldt een voorlopige dekking van 14 dagen (tenzij u bericht krijgt dat wij de verzekering niet accepteren).
- 4.4 U heeft 14 dagen bedenktijd vanaf de datum waarop u de verzekering afsluit. In die periode kunt u, zonder enige verplichting, de verzekering ongedaan maken.

Let op: Voor alle dekkingen gelden algemene uitsluitingen. Die vindt u in paragraaf 10 "Wat is niet verzekerd?"

5. Wettelijke Aansprakelijkheidsdekking (WA).

Met de WA-dekking bent u verzekerd als u wettelijk aansprakelijk wordt gesteld voor een aanrijding waar u met uw motorrijtuig bij bent betrokken. Een WA-dekking is altijd verplicht. De dekking voldoet aan de eisen die de Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen (WAM) hieraan stelt.

5.1 Verzekerd	<ul style="list-style-type: none"> • Schade aan anderen (personen of spullen) die door of met het verzekerde motorrijtuig wordt veroorzaakt. • Schade aan anderen (personen of spullen) door afvallende lading.
5.2 Niet verzekerd	<ul style="list-style-type: none"> • Schade aan uw eigen motorrijtuig. • Schade aan (bezittingen van) de bestuurder. • Schade veroorzaakt door een bestuurder die geen toestemming heeft om met het motorrijtuig te rijden. • Schade aan lading die met het motorrijtuig vervoerd wordt.
5.3 Eigen risico	<ul style="list-style-type: none"> • € 0,- • € 500,- per gebeurtenis indien bij schade met het verzekerde motorrijtuig blijkt dat de bestuurder jonger is dan de leeftijdscategorie waarop de premie is vastgesteld.
5.4 Maximum per schade	<ul style="list-style-type: none"> • Bij schade aan zaken: € 2.500.000,- • Bij schade aan personen: € 5.600.000,- (vanaf 01-01-2017 bedraagt dit € 6.100.000,-) • Als wettelijk een hoger bedrag verplicht is, vergoeden wij het wettelijke hogere bedrag.
5.5 Bijzonderheden	<ul style="list-style-type: none"> • Een vervangend soortgelijk motorrijtuig is verzekerd gedurende de tijd dat het verzekerde motorrijtuig voor onderhoud of reparatie tijdelijk buiten gebruik is. • Helmdekking: de verzekering geeft recht, als het motorrijtuig en helm ten gevolge van een ongeluk beschadigd zijn geraakt, op vergoeding in natura van hetzelfde merk en type helm, indien die niet meer leverbaar is een gelijkwaardige helm, tot een bedrag van ten hoogste € 70,-.

6. Diefstal van het hele motorrijtuig.

Of u deze dekking heeft, ziet u op uw polisblad.

6.1 Verzekerd	<ul style="list-style-type: none"> • (Poging tot) diefstal, verduistering en oplichting. • Schade ontstaan tijdens de periode waarin het motorrijtuig gestolen was. • (Poging tot) joyriding.
6.2 Niet verzekerd	<ul style="list-style-type: none"> • Diefstal van onderdelen en/of accessoires van uw motorrijtuig. • Vandalisme. • Als het motorrijtuig niet op slot stond of de sleutels, waarvan de nummers overeenkomen met de geregistreerde nummers, niet overlegd kunnen worden. • Als het motorrijtuig niet voldoet aan de beveiligingseisen, welke dit zijn, ziet u in paragraaf 13.
6.3 Eigen risico per gebeurtenis	<ul style="list-style-type: none"> • Welke eigen risico('s) per gebeurtenis van toepassing is (zijn) ziet u op het polisblad.
6.4 Maximum per schade	<p>U krijgt bij diefstal of totaal verlies:</p> <ul style="list-style-type: none"> • gedurende het 1e verzekeringsjaar; het verzekerde bedrag. Vanaf het 2e verzekeringsjaar wordt per maand 1,5% van het verzekerde bedrag afgeschreven. Vanaf het 4e verzekeringsjaar de dagwaarde. • voor fietsen met hulpmotor wordt vanaf het 4e verzekeringsjaar 1,5% per maand van het verzekerde bedrag afgeschreven. Vanaf het 6e verzekeringsjaar de dagwaarde.
6.5 Bijzonderheden	<ul style="list-style-type: none"> • Als uw motorrijtuig gestolen is geldt een wachttijd van 30 dagen omdat het verzekerde motorrijtuig nog teruggevonden kan worden.

7. Casco (aanrijding).

Of u deze dekking heeft, ziet u op uw polisblad.

7.1 Verzekerd	<ul style="list-style-type: none"> • Schade aan uw motorrijtuig door een aanrijding (inclusief vandalisme en diefstal van onderdelen). • Schade aan uw motorrijtuig die u per ongeluk zelf veroorzaakt heeft. • Schade ontstaan terwijl het motorrijtuig geparkeerd stond. • Alles genoemd onder paragraaf 6. Diefstal van het hele motorrijtuig.
7.2 Niet verzekerd	<ul style="list-style-type: none"> • Onderdelen die defect geraakt zijn, zonder dat er sprake is van een aanrijding (eigen gebrek). • Diefstal en joyriding, als het motorrijtuig niet voldoet aan onze beveiligingseisen. Welke dit zijn ziet u in paragraaf 13. • Schade aan losse onderdelen en losse accessoires van uw motorrijtuig. • Als het motorrijtuig niet op slot stond of de sleutels, waarvan de nummers overeenkomen met de geregistreerde nummers, niet overlegd kunnen worden.
7.3 Eigen risico per gebeurtenis	<ul style="list-style-type: none"> • Welke eigen risico('s) per gebeurtenis van toepassing is (zijn) ziet u op het polisblad.. • € 500,- per gebeurtenis indien bij schade met het verzekerde motorrijtuig blijkt dat de bestuurder jonger is dan de leeftijdscategorie waarop de premie is vastgesteld.
7.4 Maximum per schade	<ul style="list-style-type: none"> • Bij gedeeltelijke schade door vergoeding van de reparatiekosten van de schade tot maximaal het bedrag waar u op grond van de polis recht op heeft, onder aftrek van het eigen risico. U krijgt bij diefstal of totaal verlies: <ul style="list-style-type: none"> • gedurende het 1^e verzekeringsjaar; het verzekerde bedrag. Vanaf het 2^e jaar wordt per maand 1,5% van het verzekerde bedrag afgeschreven. Vanaf het 4^e verzekeringsjaar de dagwaarde. • voor fietsen met hulpmotor wordt vanaf het 4^e verzekeringsjaar 1,5% per maand van het verzekerde bedrag afgeschreven. Vanaf het 6^e verzekeringsjaar de dagwaarde.

8. Hulpverlening.

U heeft recht op hulpverlening als uw motorrijtuig door bijvoorbeeld een aanrijding of in geval een situatie (pech) waarvoor u verzekerd bent niet meer kan rijden.

8.1 Verzekerd	<p>Hulp door VHD (telefoon: 088 8778044) als het motorrijtuig ten gevolge van een verkeersongeval of (poging tot) diefstal niet meer verder kan rijden:</p> <ul style="list-style-type: none"> • de kosten van vervoer van het motorrijtuig naar een adres binnen Nederland. • reiskosten (2de klas) van verzekerde met bagage naar een adres binnen Nederland.
8.2 Niet verzekerd	<ul style="list-style-type: none"> • Hulpverlening binnen de woonplaats van de verzekerde. • Onvoldoende onderhoud, slijtage en eigen gebrek. • Hulp- en pechhulpverlening buiten Nederland.
8.3 Eigen risico	• € 0,-
8.4 Maximum per schade	• Kosten tot maximaal de dagwaarde van het motorrijtuig op het moment van hulpverlening.
8.5 Bijzonderheden	<ul style="list-style-type: none"> • Kosten worden uitsluitend vergoed na voorafgaande toestemming van de hulpdienst (VHD). • Hulpverlening bij pech is meeverzekerd indien het motorrijtuig casco is verzekerd (zie polisblad). Deze pechhulpdekking geldt ook binnen uw eigen woonplaats. De omvang van de dekking bestaat uit de kosten van door VHD georganiseerd vervoer van het motorrijtuig en verzekerde naar een adres in Nederland. De maximale transportafstand bedraagt 35 km, indien de transportafstand meer is dan 35 km dan geldt een maximum van 2 maal pechhulp per verzekeringsjaar.

9. Verhaalservice.

Ongeacht welke dekking u heeft gekozen, verhaalservice is altijd meeverzekerd.

9.1 Verzekerd	<p>Juridische ondersteuning van een door ENRA aangewezen deskundige voor:</p> <ul style="list-style-type: none"> • het verhalen van de schade aan uw motorrijtuig, die is ontstaan door een verkeersongeval en waarvoor een derde aansprakelijk is. • het verhalen van letselschade en zaakschade die is ontstaan door een verkeersongeval, waarvoor een derde aansprakelijk is. <p>Verzekerde of de nabestaande(n) genoemd in artikel 6:108 BW kunnen een beroep doen op de verhaalservice.</p>
9.2 Niet verzekerd	<ul style="list-style-type: none"> • Proceskosten en/of kosten van een externe juridische hulpverlener. • Geschillen over de verzekering. • Geschillen over de exploitatie van het motorrijtuig, bijvoorbeeld voor vervoer tegen betaling, voor een rijtschool of voor koeriersdiensten. • Als de totale schade onder € 100,- blijft. • Als uw motorrijtuig werd bestuurd door een persoon die hiertoe niet bevoegd was. • (Geschillen over) opgelegde geldstraffen, boetes en dwangsommen.
9.3 Eigen risico	• € 0,-
9.4 Maximum per schade	• € 5.000,-
9.5 Bijzonderheden	<ul style="list-style-type: none"> • ENRA kan ervoor kiezen de verzekerde schadeloos te stellen in plaats van verdere verhaalservice te bieden. • Heeft u gekozen voor de uitgebreide dekking verhaalsrechtsbijstand (zie polisblad) ? Deze voorwaarden vindt u terug onder "Voorwaarden Verhaalsrechtsbijstandverzekering Motorrijtuigen".

Toelichting op de dekking

10. Wat is niet verzekerd?

Niet verzekerd is schade ontstaan:

- 10.1 doordat het motorrijtuig een technische wijziging heeft ondergaan (o.a. opgevoerd) in strijd met de wettelijke bepalingen.
- 10.2 terwijl de bestuurder niet rijbevoegd is. Voorbeelden: geen geldig rijbewijs of ontzegging rijbevoegdheid, onder invloed van alcohol, drugs of medicijnen. Ook bent u niet verzekerd als de bestuurder weigert mee te werken aan een adem- of urinetest of bloedproef.
- 10.3 doordat u het motorrijtuig gebruikt tijdens deelneming aan en training voor snel- of behendigheidswedstrijden.
- 10.4 doordat het motorrijtuig is gebruikt tijdens verhuur, rijles, leasing of gebruik voor vervoer tegen betaling (bijvoorbeeld koeriersdiensten).
- 10.5 aan losse accessoires (inclusief diefstal en verlies) van het motorrijtuig.
- 10.6 doordat u opzettelijk of door roekeloosheid schade heeft veroorzaakt met of aan het motorrijtuig, of als dit met uw toestemming is gebeurd.
- 10.7 doordat u het motorrijtuig (tijdelijk) niet kunt gebruiken.
- 10.8 door een inbeslagname van het motorrijtuig.

Ook is niet verzekerd schade:

- 10.9 die voor de ingangsdatum is ontstaan.
- 10.10 die het gevolg is van bijzondere afspraken, zoals garantie-, vrijwarings- of boetebedingen.
- 10.11 die op basis van de wet of een andere verzekering al wordt vergoed.

Ten slotte geven wij geen dekking:

- 10.12 als u ons opzettelijk onjuiste informatie heeft gegeven bij aanvang van de verzekering of bij schade.
- 10.13 als u belangrijke informatie of wijzigingen niet heeft doorgegeven, of als u na schade uw medewerking niet verleent en u daardoor onze belangen schaadt.
- 10.14 voor schade die is veroorzaakt door of verband houdt met molest of atoomkernreacties.

11. Waar bent u verzekerd?

- 11.1 De verzekering is geldig in de op de groene kaart (Internationaal Verzekerings Bewijs IVB) genoemde landen. Op verzoek kunnen wij aan u een groene kaart verstrekken.
- 11.2 De dekking Hulpverlening en Verhaalservice zijn enkel en alleen in Nederland van kracht.

12. Toepasselijk recht

- 12.1 Op de verzekeringsovereenkomst is het Nederlands recht van toepassing.

13. Beveiligingseisen

- 13.1 De diefstaldekking is van toepassing als bij schade aangetoond kan worden, dat het motorrijtuig voorzien en afgesloten was met een ART goedgekeurd slot en de originele sleutels van dit slot worden overgelegd.
- 13.2 Voor een bromfiets en snorfiets dient naast het standaardslot ook een ART goedgekeurd slot (categorie 3 of hoger) gebruikt te worden.
- 13.3 Voor een fiets (met hulpmotor) dient ten minste een ART goedgekeurd slot (categorie 2 of hoger) gebruikt te worden.

- 13.4 Bij verlies of beschadiging van een originele sleutel of vervanging van het slot dient men hiervan onmiddellijk melding te doen bij ENRA en een duplicaatsleutel te laten vervaardigen bij de leverancier van het slot. Het niet melden van een duplicaatsleutel heeft uitsluiting van de diefstaldekking tot gevolg.

Zie www.stichtingart.nl voor meer informatie over goedgekeurde sloten.

14. Waarborgsom en terrorisme

Als u borg moet betalen of als u schade iets te maken heeft met terrorisme, dan gelden er speciale regelingen. Hierna leest u daar meer over.

- 14.1 Als u een aanrijding heeft gehad met uw motorrijtuig kan een overheidsinstelling een waarborgsom (borg) vragen. Een instelling doet dit om zeker te weten dat u meewerkt. Is de zaak goed afgelopen, dan krijgt u de borg vaak terug. Wij schieten dit voor tot € 20.000,- in de volgende 3 gevallen:
 - uw vrijlating;
 - het teruggeven van uw rijbewijs;
 - het opheffen van de beslaglegging van uw motorrijtuig.Zodra de borg terugkrijgt, moet u ervoor zorgen dat deze aan ons wordt terugbetaald.
- 14.2 Schade door terrorisme vergoeden wij op basis van het protocol afwikkeling van de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden (NHT). De volledige tekst van dit protocol vindt u op www.terrorismeverzekerder.nl.

Regelen van schade

15. Wat te doen als u schade heeft of heeft veroorzaakt?

- 15.1 Bij schade:
 - binnen drie dagen ENRA op de hoogte stellen.
 - Postadres : Postbus 210, 1610 AE Grootebroek
 - Email : schadeafdeling2@enra.nl
 - Telefoon : 0228 520000
- 15.2 Bij diefstal:
 - direct contact opnemen met ons en doe direct aangifte doen bij de politie. Het Verzekeringsbureau Voertuigcriminaliteit (VbV) zal door ENRA worden ingeschakeld voor het terugvinden van het motorrijtuig. U mag deze organisatie ook zelf inschakelen. Telefoon: 071 3641777.
- 15.3 Voor hulpverlening kunt u contact opnemen met onze alarmcentrale (VHD), telefoon: 088 8778044.

Premie bepalen en betalen

16. Hoe wordt de schade vastgesteld en vergoed?

- 16.1** Schaderegeling van het verzekerde motorrijtuig vindt uitsluitend plaats via de op de polis genoemde of door ENRA aan te wijzen leverancier:
- bij totaal verlies of diefstal van het gehele motorrijtuig door levering van een vervangend motorrijtuig tot maximaal het verzekerde bedrag, onder aftrek van uw eigen risico en/of afschrijving en de waarde van de restanten. Bij een afschrijving van 25% of meer of bij een vergoeding op basis van dagwaarde zal het schadebedrag waar u op grond van de polisvoorwaarden recht op heeft aan u worden uitgekeerd.
 - bij gedeeltelijke schade door vergoeding van de reparatiekosten van de schade tot maximaal het bedrag waar u op grond van de polis recht op heeft, onder aftrek van het eigen risico.
- 16.2** Indien de schade niet wordt gerepareerd, vergoeden wij 50% van het schadebedrag onder aftrek van het eigen risico.
- 16.3** Aansprakelijkheidsschade mag ENRA rechtstreeks aan de uitkeringsgerechtigde betalen.
- 16.4** Voor het vaststellen van de schade kunnen u en wij een deskundige inschakelen. De deskundigen moeten zich houden aan de Gedragscode Expertiseorganisaties en beschikken over een geldige inschrijving bij Het Nederlands Instituut Van Register Experts, NIVRE. Als u en wij het niet eens kunnen worden, benoemen de deskundigen samen een derde deskundige. Die stelt de omvang van de schade voor u en voor ons vast. Aan dat bedrag zullen wij ons dan houden.
- 16.5** Schade op basis van diefstal of totaal verlies kan alleen worden geregeld na overdracht van:
- uw eigendomsrechten.
 - het kentekenbewijs.
 - alle sleutels.
- 16.6** Als u een schade meldt, geeft u ons daarmee ook toestemming om namens u te handelen.

17. Wanneer verhalen wij schade?

- 17.1** Wij hebben het recht om betaalde schade te verhalen, als:
- de bestuurder meer alcohol had gedronken dan wettelijk is toegestaan.
 - de bestuurder geen geldig rijbewijs had.
 - de verzekerde met opzet of door roekeloosheid mede de schade heeft veroorzaakt.
 - er om een andere reden geen dekking bestaat.
- 17.2** Ook mogen wij een betaalde schade verhalen op iemand, die zonder uw toestemming gebruik heeft gemaakt van uw motorrijtuig.
- 17.3** Ook kunnen wij een betaalde schade verhalen op aansprakelijke derden.
- 17.4** Als wij een schade op grond van de wettelijke aansprakelijkheidsdekking vergoeden terwijl er een eigen risico van toepassing is.

Om schade te kunnen verhalen is uw medewerking noodzakelijk.

18. Premie bepalen

- 18.1** Voor bromfietsen geldt een premie-inschaling naar leeftijdscategorie.
- 18.2** De premie voor de WA-dekking, Diefstal van het hele motorrijtuig of Casco wordt onder andere beïnvloed door het aantal jaren dat u schadevrij heeft gereden.
- 18.3** Heeft u een verzekeringsjaar lang geen schade? Dan stijgt u automatisch naar de volgende trede op de Bonus-malustabel (BM-tabel).
- 18.4** Heeft u wel een schade geclaimd die wij hebben betaald, dan daalt de trede volgens de BM-tabel.
- 18.5** Schades, onder de rubrieken; Hulpverlening, Verhaalservice, Diefstal van het hele motorrijtuig, Verhaalsrechtsbijstand en Ongevallen voor in- en opzittenden hebben geen nadelige invloed op uw BM-trede.
- 18.6** Een door ons betaalde schade mag u nog 12 maanden na betaling door ons, alsnog voor eigen rekening nemen. Uw BM-trede wordt dan hersteld (alsof er geen schade is geweest).

18.7 Bonus-malustabel

		Nieuwe trede na 1 jaar			
BM	korting	0	1	2	>2
trede	%	schade	schade	schade	schade
14	75	14	10	5	1
13	75	14	9	4	1
12	75	13	8	3	1
11	75	12	7	2	1
10	75	11	6	1	1
9	75	10	5	1	1
8	70	9	4	1	1
7	65	8	3	1	1
6	60	7	3	1	1
5	55	6	2	1	1
4	50	5	2	1	1
3	40	4	1	1	1
2	25	3	1	1	1
1	0	2	1	1	1

19. Premie betalen en voorwaarden wijzigen

- 19.1** Binnen 30 dagen na de datum van de factuur moet de verschuldigde premie zijn betaald.
- 19.2** Wij mogen openstaande (premie)bedragen verrekenen met schadevergoedingen, die wij aan u moeten betalen.
- 19.3** Wij kunnen de premie en/of voorwaarden van deze verzekering wijzigen. Gaat u niet akkoord met de wijziging dan kunt u de verzekering binnen 1 maand na de datum dat de wijziging u is medegedeeld opzeggen.
- 19.4** Als het aantal schadevrije jaren na afsluiten anders blijkt dan is opgegeven, kunnen wij de premie wijzigen.
- 19.5** Als u de verzekering wijzigt, beoordelen wij uw gegevens op dezelfde manier als bij een nieuwe verzekering. Gevolgen van een wijziging kunnen zijn dat de premie hoger of lager wordt, of dat wij uw motorrijtuig niet meer kunnen verzekeren.

Stoppen van de verzekering

20. Hoe kunt u de verzekering stopzetten?

U kunt de verzekering elk moment met een opzegtermijn van 1 maand opzeggen. Dit kunt u per e-mail, telefoon of schriftelijk aan ons doorgeven. De teveel betaalde premie storten wij terug.

21. Hoe kunnen wij de verzekering stoppen?

ENRA heeft het recht de verzekering in de volgende gevallen te stoppen:

- 21.1 als u de premie niet binnen 60 dagen na de datum van de eerste factuur heeft betaald.
- 21.2 als het motorrijtuig meer dan een half jaar lang in het buitenland is gestald.
- 21.3 als u ons misleid, door bij het afsluiten van de verzekering niet alle relevante informatie te verstrekken.
- 21.4 als u bij schade met opzet een onjuiste voorstelling van zaken heeft gegeven.
- 21.5 als vast staat dat er sprake is van fraude, oplichting of bedrog. De verzekering eindigt op de datum van de brief waarmee wij u dit meedelen.
- 21.6 als u regelmatig te laat betaalt, kunnen wij de verzekering na een opzegtermijn van 2 maanden stopzetten.
- 21.7 als er 3 of meer onduidelijke schades zijn, dan kunnen wij de verzekering na een opzegtermijn van 2 maanden stopzetten.

22. Wanneer stopt de dekking?

- 22.1 Als u geen belang meer bij de verzekering heeft (zoals bij totaal verlies of verkoop van het motorrijtuig). Het is belangrijk dat u dit zo snel mogelijk aan ons doorgeeft. Wij betalen u de teveel betaalde premie terug.
- 22.2 2 weken nadat u de premie uiterlijk had moeten betalen heeft u geen dekking meer. Wij sturen u een betalingsherinnering. Ook als u de premie gedeeltelijk heeft betaald, stopt de dekking. De dekking gaat weer in, op de eerste werkdag nadat wij uw premie en de eventuele kosten voor het incassobureau hebben ontvangen en aanvaard. Dit gebeurt niet met terugwerkende kracht; in de tussenliggende periode bent u niet verzekerd.
- 22.3 Als bij een wijziging blijkt dat wij uw motorrijtuig niet meer kunnen verzekeren.

Bijzonderheden en gebruikte begrippen

23. Klachten

Heeft u een klacht of bent het niet eens met een beslissing van een van onze medewerkers? Neem dan contact met ons op. Komt u er met onze medewerker niet uit, dien dan de klacht in bij onze directie. Bent u niet tevreden over onze oplossing? Dan kunt u uw klacht voorleggen aan het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening, Postbus 93257, 2509 AG Den Haag, telefoonnummer 0900-3552248. Het ENRA aansluitingsnummer bij KiFiD is 300.005052. Meer informatie over de klachtenprocedure en de daaraan verbonden kosten vindt u op de website van het KIFID (www.kifid.nl). U kunt uw klacht ook voorleggen aan een Nederlandse rechter.

24. Verwerking persoonsgegevens

Vanuit onze zorgplicht informeren wij u hieronder over de verwerking uw persoonsgegevens. Het Verbond van Verzekeraars en de Stichting CIS hebben op grond van de wetgeving rond de verwerking persoonsgegevens de volgende tekst opgesteld.

Algemene mededeling verwerking persoonsgegevens

Bij de aanvraag of wijziging van een verzekering of financiële dienst vragen wij om persoonsgegevens en andere gegevens. Deze gegevens gebruiken wij voor het aangaan en uitvoeren van uw verzekeringsovereenkomst of financiële dienst, het beheren van de daaruit voortvloeiende relaties, voor activiteiten gericht op de vergroting van het klantenbestand, voor statistische analyses, om te kunnen voldoen aan wettelijke verplichtingen en in het kader van het waarborgen van de veiligheid en integriteit van de financiële sector, onze organisatie, medewerkers en klanten.

Op de verwerking van persoonsgegevens is de 'Gedragscode Persoonsgegevens Financiële Instellingen' van toepassing. De volledige tekst van de gedragscode kunt u raadplegen via de website van het Verbond van Verzekeraars (www.verzekeraars.nl). U kunt de gedragscode ook opvragen bij het Verbond van Verzekeraars, Postbus 93450, 2509 AL, Den Haag, telefoonnummer (070) 333 85 00.

25. Omschrijving van de gebruikte begrippen

- **Accessoires:** alles wat niet af-fabriek maar later is op/ingebouwd en opgenomen in het verzekerde bedrag.
- **Atoomkernreactie:** elke kernreactie waarbij energie vrijkomt, zoals kernfusies, kernsplijting of kunstmatige en natuurlijke radioactiviteit.
- **Bromfiets:** een motorrijtuig met een door de constructie bepaalde maximumsnelheid van 45 km per uur, uitgerust met een motor met een cilinderinhoud van ten hoogste 50 cc, of continu maximumvermogen van 4 kW.
- **Dagwaarde:** het bedrag dat nodig is om een zaak (motorrijtuig, accessoire, enzovoort) te kunnen vervangen door een vergelijkbaar exemplaar van dezelfde soort, kwaliteit, staat van onderhoud en ouderdom. Dit bedrag wordt vastgesteld door de deskundige die door ons is benoemd.
- **Fiets met hulpmotor:** een motorrijtuig met de uiterlijke kenmerken van een fiets en een door de constructie bepaalde maximumsnelheid van 25 km per uur.
- **Letselschade:** de schade, die het rechtstreekse en directe gevolg is door een verkeersongeval, ten gevolge van letsel of aantasting van de gezondheid van verzekerde, al dan niet de dood ten gevolge hebbend.
- **Leverancier:** een handelaar in tweewielers.
- **Motorrijtuig:** het motorrijtuig dat op het polisblad vermeld staat.
- **Molest:** gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer en munitie. Zoals beschreven en vastgelegd door het Verbond van Verzekeraars op 2 november 1981.
- **Pech:** als u door een mechanisch gebrek van uw voertuig niet verder kunt rijden.
- **Premie-inschaling naar leeftijdscategorie:** hierbij zijn de volgende leeftijdsklassen van toepassing:
 1. 50 jaar en ouder;
 2. 30 jaar tot en met 49 jaar;
 3. 24 jaar tot en met 29 jaar;
 4. 19 jaar tot en met 23 jaar;
 5. 18 jaar;
 6. 17 jaar;
 7. 16 jaar.
- **Sleutels:** de sleutels die door de fabrikant bij het ART-slot zijn geleverd en waarvan de sleutelnummers zijn opgegeven aan ENRA.



- **Snorfiets:** een motorrijtuig (gelijk bromfiets), met een door de constructie bepaalde maximumsnelheid van 25 km per uur, uitgerust met een motor met een cilinderinhoud van ten hoogste 50 cc, of een continu maximumvermogen van 4 kW.
- **U/Verzekeringnemer:** degene die de verzekeringsovereenkomst met ENRA is aangegaan.
- **Verzekeraar:** N.V. Schadeverzekering-Maatschappij Bovemij, Postbus 7130, 6503 GP te Nijmegen. Telefoon: 024 3666666.
- **Verzekerde bedrag:** de op de polis vermelde aankoopprijs van het verzekerde motorrijtuig. De aankoopprijs is het bedrag, vrij van korting en inruil, dat u kort voor het aanvragen van de verzekering voor het motorrijtuig heeft betaald.
- **Verzekerde:** u/de verzekeringnemer, de hoofdbestuurder en de persoon die met uw toestemming het motorrijtuig bestuurt of erop meerijdt.
- **Verzekeringsjaar:** periode van 1 jaar te rekenen vanaf de ingangs- of prolongatiedatum van de verzekering.
- **Wij:** ENRA gevolmachtigd agent van N.V. Schadeverzekering-Maatschappij Bovemij.
- **Zaakschade:** de schade, die het rechtstreekse en directe gevolg is door een verkeersongeval, ten gevolge van beschadiging of verlies van spullen toebehorende aan verzekerde en die met het verzekerde motorrijtuig worden vervoerd, anders dan door diefstal en vermissing, alsmede door de verzekerde tijdens het verkeersongeval gedragen kleding.