

# POLISVOORWAARDEN FIETSVERZEKERING (nr. AV-AG-14/03)

## Artikel 1 Omvang van de dekking.

Indien dit op het certificaat is vermeld, is verzekerd:

A. Fietsverzekering:

-Diefstalverzekering

-Cascoverzekering, incl. Diefstal-, Ongevallen Opzittenden- en

Verhaalsrechtsbijstandverzekering)

D. Hulpverlening; E. Garantiedekking

## Artikel 2 Definities

a. Fiets: de op het certificaat omschreven fiets.

b. Verzekerd bedrag: de betaalde aankoopprijs vermeerderd met de schroefvast gemonteerde accessoires of de door de fietsspecialist vastgestelde dagwaarde op de ingangsdatum van de verzekering.

c. Verzekerde(n): degene die bij schade kan aantonen de wettige eigenaar van de verzekerde fiets te zijn, alsmede de gemachtigde gebruiker en de opzittende(n).

d. Veiligheidsslot: een door ENRA op het moment van afsluiten van de verzekering geaccepteerd slot met de daarbij behorende twee originele sleutels met de op het certificaat vermelde sleutelnummers.

e. ENRA: ENRA verzekeringen bv, Postbus 210, 1610 AE Grootebroek.

## Artikel 3 Aangaan van de verzekering

De verzekering kan worden aangegaan binnen vier weken na aankoop of taxatie van de fiets. Als grondslag van de verzekering geldt het ingevuld en door verzekerde ondertekende aanvraagformulier/certificaat.

## Artikel 4 Begin en einde van de verzekering

De verzekering gaat in op de op het certificaat genoemde ingangsdatum en eindigt:

a. na afloop van de op het certificaat overeengekomen verzekeringsduur;

b. na uitkering wegens totaal verlies van de fiets;

c. 1 maand nadat verzekerde zich buiten Nederland heeft gevestigd.

## Artikel 5 Premierestitutie

Verzekerde heeft recht op premierestitutie indien:

a. sprake is van het bepaalde in artikel 4 lid d. pro-rata restitutie over de niet verstreken termijn van de verzekering;

b. een uitkering heeft plaatsgevonden wegens totaal verlies in het eerste jaar van de 4- en 5-jarige verzekering 30% en in het tweede jaar van de 5-jarige verzekering 20%, te berekenen over de betaalde premie (exclusief kosten).

## Artikel 6 Premiebetaling/premieverrekening

a. Indien ondanks een door verzekerde afgegeven eenmalige machtiging ENRA na incasso niet blijvend in het bezit van de premie komt, dan wordt de verzekerde geacht niet te zijn afgesloten en kan er geen enkel recht aan deze verzekering worden ontleend.

b. Bepalend voor de berekening van de vooruit verschuldigde premie zijn het verzekerd bedrag, de gekozen dekking, de woonplaats van de verzekerde en de verzekeringsduur. Bij verhuizing tijdens de verzekeringsduur zal over en weer geen verrekening van premie plaatsvinden.

## Artikel 7 Verzekeringsgebied

-voor de diefstal- en cascodekking: de gehele wereld;

-voor de ongevallen opzittenden- en verhaalsrechtsbijstandverzekering;

Europa en de niet Europese landen rondom de Middellandse Zee;

## Artikel 8 Uitsluitingen

Van de verzekering is uitgesloten schade:

a. ontstaan door opzet van verzekerde of iemand die bij de uitkering belang heeft;

b. terwijl de bestuurder ten tijde van de schade niet in staat moet worden geacht de fiets naar behoren te besturen;

c. ontstaan bij het door de verzekerde plegen van of deelnemen aan een misdrijf of poging daartoe;

d. veroorzaakt door of optredende bij of voortvloeiende uit een atoomkernreactie, onverschillig hoe of waar de reactie is ontstaan;

e. veroorzaakt door of ontstaan uit gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer en munitie. Genoemde vormen van molest worden nader gedefinieerd in de tekst welke door het Verbond van Verzekeraars in Nederland d.d. 2 november 1981 ter griffie van de arrondissementsrechtbank te 's-Gravenhage is gedeponneerd;

f. tijdens deelneming aan wedstrijden of training daarvoor, alsmede tijdens gebruik voor verhuur;

g. die bestaat uit herstelkosten van slijtage, eigen gebrek, onvoldoende onderhoud en geleidelijke inwerkingen van weersinvloeden;

h. aan banden en schade door krassen of schrammen, tenzij gelijktijdig ook andere schade is ontstaan;

i. indien verzekerde één of meerdere verplichtingen (artikel 9) niet is nagekomen en hierbij risicodrager(s)/verzekeraar(s) in haar belangen heeft geschaad;

j. ontstaan door diefstal indien de fiets niet is afgesloten met het op het certificaat vermelde veiligheidsslot;

k. indien door verzekerde een verkeerde voorstelling van zaken is gegeven of een onwaze opgave is gedaan;

l. aan of diefstal van niet schroefvast accessoires, zoals kinderzitjes, tassen, manden, snelheidsmeters en fietscomputers.

## Artikel 9 Verplichtingen

Verzekerde is verplicht:

a. direct, doch uiterlijk binnen 5 dagen:

- schade via de rijwielhandelaar te melden bij ENRA;

- bij diefstal aangifte te doen bij de officiële instanties en het originele bewijs daarvan via de rijwielhandelaar naar ENRA te sturen met de 2 origineel bij het veiligheidsslot behorende sleutels, waarbij minimaal 1 sleutel

sporen van normaal sleutelgebruik dient te vertonen. De omstandigheden waaronder de originele sleutel(s) is/zijn verloren gegaan zullen nimmer aan de verzekeraars kunnen worden tegengeworpen;

- bij verlies of beschadiging van een/de originele sleutel(s) of vervanging van het veiligheidsslot hiervan direct melding te maken bij ENRA en een/de duplicaatsleutel(s) te laten vervaardigen bij de leverancier van het veiligheidsslot. Het is niet toegestaan anders dan in dit geval één of meerdere duplicaatsleutels bij te laten maken.

- alle namens verzekeraars door ENRA gevraagde inlichtingen te verstrekken en gegeven aanvullingen op te volgen.

b. bij schade boven € 250,00 ENRA eerst akkoord te vragen voor reparatie;

c. alle voorzorgen te nemen ter voorkoming van diefstal en/of beschadiging van de fiets en/of onderdelen van de fiets;

d. de sleutels zorgvuldig te bewaren. Hieronder wordt mede verstaan het niet achterlaten van de sleutels in kleding, tassen e.d. in voor anderen eenvoudig toegankelijke ruimtes, zoals garderobes/kleedruimtes e.d..

## Artikel 10 Geschillen/klachten

Geschillen en/of klachten die voortvloeien uit deze

verzekeringsovereenkomst

kunnen worden voorgelegd aan:

- De directie van ENRA verzekeringen bv, of

- De directie van N.V. Schadeverzekering-Maatschappij Bovemij,

Postbus 7130, 6503 GP Nijmegen of

- Het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD),

Postbus 93257, 2509 AG Den Haag, telefoon 0900-3552248;

e-mail info@kifid.nl; website www.kifid.nl

Ons aansluitnummer bij KiFiD is 300.005052.

- De bevoegde rechter naar keuze van de verzekerde.

Op deze verzekering is het Nederlandse recht van toepassing.

## Artikel 11 Risicodragers/verzekeraars

N.V. Schadeverzekering-Maatschappij Bovemij te Nijmegen voor 100%.

Voor de verhaalsrechtsbijstandverzekering: Stichting Rechtsbijstand

Mobiliteitsbranche (SRM) te Nijmegen voor 100%.

## A. SPECIFIEKE VOORWAARDEN FIETSVERZEKERING

### Artikel A1 Omvang van de dekking

Verzekerd is:

a. Diefstalverzekering:

-Schade door diefstal van de fiets, alsmede schade aan de fiets als gevolg van die diefstal. Schade tengevolge van een poging tot diefstal of diefstal van onderdelen is niet verzekerd;

b. Cascoverzekering:

-Schade als onder a genoemd alsmede schade ontstaan door brand, ontploffing en blikseminslag en schade door aanrijding en elk ander van buitenkomend onheil.

-Ongevallen Opzittendenverzekering

De polisvoorwaarden worden u op aanvraag gestuurd.

-Verhaalsrechtsbijstandverzekering

De polisvoorwaarden worden u op aanvraag gestuurd.

### Artikel A2 Eigen risico

a. bij diefstal geldt geen eigen risico, tenzij anders op het certificaat is vermeld;

b. bij partiële schade geldt een eigen risico van € 25,00 per gebeurtenis. Het eigen risico dient door de verzekerde aan de rijwielhandelaar te worden voldaan.

c. bij schade aan de accu geldt na het eerste verzekeringsjaar een aanvullend eigen risico van € 75,00. In de daarop volgende verzekeringsjaren is het eigen risico € 150,00. Voor 2<sup>e</sup> hands fietsen geldt voor schade aan de accu een aanvullend eigen risico van € 150,00. Het eigen risico dient door de verzekerde aan de rijwielhandelaar te worden voldaan.

### Artikel A3 Schaderegeling

Verzekeraars vergoeden na ontvangst en goedkeuring een schade uiterlijk binnen 40 dagen via de op het certificaat genoemde rijwielhandelaar, altijd in natura en onder aftrek van het eigen risico als genoemd in artikel A2 en wel als volgt:

a. bij beschadiging de reparatiekosten tot maximaal het verzekerd bedrag. Bedragen deze meer, dan is sprake van totaal verlies, waarbij schadevergoeding geschiedt als onder b. aangegeven;

b. bij totaal verlies als onder a. en door diefstal door levering van een fiets van hetzelfde merk en type of -als deze niet meer leverbaar is- een gelijkwaardige fiets.

### Voorts geldt dat:

- voor nieuwe fietsen (geen tweedehands/gebruikt verzekerde fietsen) een prijsstijging gedurende maximaal de eerste vier jaar van 4% per lopend verzekeringsjaar over het verzekerd bedrag is mee verzekerd. In het vijfde verzekeringsjaar bedraagt de uitkering max. 100% van het verzekerd bedrag;

- indien de gestolen fiets voor levering van de vervangende fiets wordt teruggevonden, verzekerde verplicht is deze terug te nemen en er derhalve geen vergoeding als onder b. wordt verleend;

- indien de gestolen fiets wordt teruggevonden nadat vergoeding heeft plaatsgevonden, verzekerde hiervan binnen 3x24 uur ENRA in kennis moet stellen en de teruggevonden fiets aan de rijwielhandelaar via wie vervanging heeft plaatsgevonden dient af te staan.

### D. Hulpverlening

Indien dit op het certificaat is vermeld is hulpverlening binnen Nederland mee verzekerd. De voorwaarden hulpverlening en de persoonlijke hulpverleningspas worden na verwerking van de verzekering separaat verstuurd.

### E. Garantiedekking

Indien dit op het certificaat is vermeld is garantiedekking binnen Nederland mee verzekerd. De voorwaarden voor de garantiedekking worden na verwerking van de verzekering separaat verstuurd.

### Clausule Terrorismedekking

Het 'Clausuleblad terrorismedekking bij de Nederlandse Herverekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V.' is op deze verzekering van toepassing. U kunt de volledige tekst ook vinden op internet: [www.terrorismeverzekerd.nl/en/of/www.enra.nl](http://www.terrorismeverzekerd.nl/en/of/www.enra.nl)

### Verwerking persoonsgegevens

De bij de aanvraag of wijziging van een verzekering c.q. financiële dienst verstrekte persoonsgegevens worden door verzekeraar c.q. agent, respectievelijk een tot de groep waarvan verzekeraar en/of agent deel uitmaken behorende rechtspersoon, verwerkt ten behoeve van het aangaan en uitvoeren van verzekeringsovereenkomst(en) en/of financiële diensten en het beheren van de daaruit voortvloeiende relaties, met inbegrip van de voorkoming en bestrijding van fraude en het uitvoeren van activiteiten gericht op vergroting van het cliëntenbestand. De registratie is aangemeld bij het College Bescherming Persoonsgegevens (CBP) te Den Haag.

### Bedenkttermijn

Voor de verzekering geldt een bedenkttermijn van 14 kalenderdagen na ontvangst van de polis.

## **D. Voorwaarden Hulpverlening voor fietsen en E-bike (HV14-01)**

### **Verzekerde(n)**

De bestuurder en de opzittende(n) die door een daartoe bevoegd persoon zijn gemachtigd van de verzekerde fiets gebruik te maken.

### **Verzekeringsgebied**

Nederland.

### **Alarmcentrale**

VHD Alarmcentrale te Deventer, hierna te noemen VHD, alarmnummer: 088-8778044

### **Algemeen**

VHD zal haar diensten verlenen in goed overleg met verzekerde(n), de familieleden of zaakwaarnemers, binnen redelijke termijn en voor zover overheidsvoorschriften of andere extreme omstandigheden dat niet mogelijk maken. VHD is vrij in de keuze van degenen die voor de hulpverlening worden ingeschakeld.

VHD is, behalve voor eigen tekortkomingen en fouten, niet aansprakelijk voor schade die een gevolg is van tekortkomingen en fouten van derden, onverlet de eigen aansprakelijkheid van derden.

### **Dekking hulpverlening**

#### *Gebeurtenissen*

Onder gebeurtenissen wordt verstaan:

1. Het uitvallen van de fiets (waaronder te verstaan het niet kunnen vervolgen van de weg) in Nederland voor:
  - beschadiging of verlies door diefstal van de gehele fiets;
  - het uitvallen van de trapondersteuning, ook als gevolg van een eigen gebrek;
  - mechanische gebreken zoals kettingbreuk en framebreuk;
  - lege/leke band(en).
2. Het uitvallen van de/een verzekerde door tijdens de fietsrit opgelopen letsel waardoor hij/zij om medische redenen geacht moet worden niet in staat te zijn de fietsrit voort te zetten.

#### *Omvang van de hulpverlening*

In geval van een gebeurtenis als hierboven onder 1 en 2 zijn verzekerd de kosten van door VHD georganiseerd vervoer van de fiets en de verzekerde(n) naar de startplaats van de fietsrit. Medeverzekerd zijn tevens de kosten van vervoer van de fiets en de opzittende(n) van maximaal één andere deelnemer aan de fietsrit naar dezelfde plaats als verzekerde.

#### *Uitsluitingen*

Van de hulpverlening is uitgesloten het niet kunnen voortzetten van de fietsrit als gevolg van:

- een lege accu, indien deze voor het begin van of tijdens de fietsrit verzuimd is tijdig op te laden of indien deze leeg is geraakt door het overschrijden van de actieradius als opgegeven door de leverancier;
- opzet van de verzekerde of iemand die bij de hulpverlening belang heeft.

---

## **E. Voorwaarden Garantiedekking (GD 2-10)(alleen van toepassing indien uit de polis blijkt dat dit onderdeel is meeverzekerd)**

### **Verzekerde fiets**

De garantiedekking is uitsluitend geldig voor de E-bike die nieuw bij aankoop is verzekerd onder het certificaatnummer vermeld op de E-bike Hulpverleningspas en de onder hetzelfde certificaatnummer afgegeven polis met polisvoorwaarden.

### **Verzekeringsgebied**

Nederland.

### **Omvang van de dekking**

Met in achtneming van al het bepaalde in de polisvoorwaarden wordt tevens vergoed:

- onder artikel A sub b. (cascoverzekering) schade, tot ten hoogste het verzekerd bedrag, aan de verzekerde fiets ontstaan als gevolg van een constructie-, materiaal- of gietfout, dan wel een bewerkings- of montagefout, tenzij de fabrieksgarantie van kracht is.
- In afwijking van het bepaalde in Artikel 8 sub h. schade aan elektrische onderdelen in het batterijpakket.
- Bij een gedekte garantieschade die betrekking heeft op het batterijpakket is er een eigen risico van toepassing. Dit is in het 1<sup>e</sup> jaar nihil, in het 2<sup>e</sup> jaar € 75.00 en in het 3<sup>e</sup> en volgend jaar € 150,00.

### **Uitsluitingen**

In aanvulling op Artikel 8 van de polisvoorwaarden Fietsverzekering is tevens van de dekking uitgesloten schade:

- Door defecten aan onderdelen die zijn veroorzaakt door slijtage als gevolg van normaal gebruik. Als slijtagegevoelige onderdelen worden aangemerkt: banden, kettingen, kettingbladen, cranck, kabels, remmechanisme incl. remblokken en remschijven, zadel en lampen.
- Door oneigenlijk, onjuist en/of onzorgvuldig gebruik van de E-bike, of indien deze niet conform het bij de aankoop overhandigde instructieboekje is onderhouden.
- Door (technische) reparaties aan de E-bike die op ondeskundige wijze zijn verricht, waaronder onjuiste montage van onderdelen, of indien bij reparaties of onderhoud aan de E-bike geen originele onderdelen of onderdelen van gelijke kwaliteit zijn gebruikt.
- Als gevolg van het zonder toestemming van de fabrikant wijzigen van de constructie van de E-bike.
- Die verhaalbaar is onder de garantievoorzwaarden van de fabrikant/leverancier.