

Polisvoorwaarden voor het HoorZeker Plan (AV-AA-01)

Artikel 1	Definities
a. Apparatuur:	het op het aanvraagformulier/certificaat omschreven hoortoestel (exclusief het (h)oorstukje/-schaaltje), inclusief de daarbij aangekochte accessoires en toebehoren die op de aankoopnota en aanvraag zijn vermeld;
b. Verzekerd bedrag:	de betaalde aankoopprijs voor de onder a genoemde apparatuur verhoogd met de behandelkosten van de audicien, als op het certificaat vermeld;
c. Verzekeringnemer:	degene op wiens naam de verzekering is afgesloten;
d. Verzekerde:	degene die de apparatuur gebruikt;
e. Gebeurtenis:	een voorval waarvan het plaatsvinden bij de aanvang van de verzekering nog onzeker is en dat schade in de zin van de verzekering veroorzaakt;
f. Verzekeraars:	N.V. Schadeverzekering Maatschappij Bovemij te Nijmegen
g. ENRA:	ENRA verzekeringen bv te Grootebroek

Artikel 2 Aangaan van de verzekering

Bij aanschaf van de apparatuur dan wel binnen een termijn van twee weken na aankoop kan de koper gebruik maken van deze verzekering. De grondslag van de verzekering vormt het door of namens verzekerde ingevulde aanmeldingsformulier/certificaat.

Artikel 3 Begin duur en einde van de verzekering

De verzekering gaat in op de op het certificaat vermelde ingangsdatum en eindigt automatisch na afloop van 60 maanden. De verzekering eindigt voorts automatisch:

- op het tijdstip van vaststelling van (totaal) verlies van de apparatuur;
- indien door een zorgverzekeraar vervangende apparatuur wordt vergoed;
- op het moment dat verzekerde geen vaste woon- of verblijfplaats meer in Nederland heeft;
- bij overlijden van de verzekerde;
- na opzegging door ENRA per aangetekende brief aan het laatst bekende adres van verzekeringnemer met inachtneming van een opzegtermijn van 14 dagen.

Artikel 4 Premierestitutie

Verzekeringnemer heeft geen recht op premierestitutie behoudens een pro-rata gedeelte (onder aftrek van de administratiekosten) van de vooruitbetaalde premie:

- in het geval als genoemd in artikel 3 sub e;
- indien tijdens de looptijd van de verzekering door een zorgverzekeraar een vervangend hoortoestel wordt vergoed, mits er voor dat hoortoestel een nieuwe verzekering via ENRA wordt afgesloten.

Artikel 5 Premiebetaling

Indien ENRA ondanks een afgegeven machtiging niet blijvend in het bezit is gekomen van de verschuldigde premie en kosten, zal de verzekering geacht worden niet te zijn aangegaan en zal er derhalve nimmer recht op schadevergoeding bestaan. De dekking begint weer op de dag nadat het verschuldigde bedrag is ontvangen en geaccepteerd.

Artikel 6 Verzekeringsgebied

De verzekering is van kracht over de gehele wereld.

Artikel 7 Omschrijving van de dekking

De verzekering geeft dekking tegen schade die verzekerde gedurende de verzekeringsduur lijdt door verlies, vermissing of diefstal van de op het certificaat vermelde apparatuur en/of van de daarbij aangekochte accessoires en toebehoren.

Artikel 8 Uitsluitingen

Van de verzekering is uitgesloten schade:

- ontstaan door onjuiste bewaring;
- door opzet van de verzekerde of iemand die bij de uitkering belang heeft;
- veroorzaakt door of optredende bij of voortvloeiende uit atoomkernreactie, onverschillig hoe of waar de reactie is ontstaan;
- veroorzaakt door of ontstaan uit gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer en muiterij. Genoemde vormen van molest worden nader gedefinieerd in de tekst, welke door het Verbond van verzekeraars in Nederland d.d. 2 november 1981 ter Griffie van de Arrondissementsrechtbank te 's-Gravenhage is gedeponneerd;
- indien door verzekeringnemer/verzekerde de verplichtingen als vermeld in artikel 9 niet zijn nagekomen;
- tengevolge van het niet in acht nemen van de normale voorzichtigheid om schade te voorkomen;
- indien door verzekerde of door de bij de uitkering belanghebbende een verkeerde voorstelling van zaken is gegeven of een onware opgave is gedaan;
- door verlies, vermissing of diefstal van het (h)oorstukje/-schaaltje, snoeren en batterijen.

Artikel 9 Verplichtingen

Verzekeringnemer is verplicht op straffe van verlies van rechten uit deze overeenkomst:

- terstond, doch uiterlijk binnen 5 dagen:
 - schade met een volledig ingevuld schade-aangifteformulier via de audicien te melden bij ENRA;
 - bij verlies, diefstal of vermissing daarvan kennis te geven aan de politie of andere daarvoor in aanmerking komende personen en daarvan het originele bewijs te overleggen;
- alle door of namens verzekeraars gevraagde inlichtingen te verstrekken;
- alle door of namens verzekeraars gegeven aanwijzingen op te volgen;
- alle voorzorgen te nemen ter voorkoming van diefstal van de op het certificaat vermelde apparatuur, hieronder medebegrepen het onbeheerd achterlaten.

Artikel 10 Schaderegeling

Verzekeraars vergoeden een gedekte schade als bedoeld in Artikel 7 door levering van nieuwe apparatuur van hetzelfde merk en type, of -zo dit niet meer leverbaar is- door gelijkwaardige apparatuur tot maximaal het verzekerd bedrag.

Voorts geldt dat:

- de schadevergoeding in natura geregeld zal worden via de op het certificaat vermelde audicien, tenzij dit door verhuizing van de verzekerde niet meer in redelijkheid verlangd kan worden. ENRA zal alsdan zorgdragen voor levering door een vervangende audicien. **Schadevergoeding in geld is derhalve niet mogelijk;**
- indien de gestolen of verloren gegane apparatuur voor de levering van de vervangende apparatuur wordt teruggevonden, verzekerde verplicht is dit terug te nemen;
- indien de apparatuur wordt teruggevonden nadat schadevergoeding heeft plaatsgevonden, verzekerde verplicht is hiervan binnen 5 dagen kennis te geven aan ENRA en de teruggevonden apparatuur direct af te staan aan verzekeraars.

Artikel 11 Eigen risico

Bij schade draagt verzekerde een eigen risico van € 125,- per gebeurtenis, tenzij er uitsluitend sprake is van een vergoeding wegens verlies van meeverzekerde accessoires/toebehoren; in dat geval bedraagt het eigen risico € 50,- per gebeurtenis. Dit eigen risico dient verzekerde aan de audicien via wie de schade wordt afgewikkeld te betalen.

Artikel 12 Dubbele verzekering

Indien verzekeringnemer/verzekerde tevens krachtens een andere verzekering, al dan niet van oudere datum, of op grond van een wettelijke bepaling of voorziening aanspraak kan maken op een uitkering is deze verzekering pas in de laatste plaats geldig. In dat geval zal door verzekeraars tot uitkering van de schade die de verzekeringnemer/verzekerde elders niet vergoed krijgt worden overgegaan.

Artikel 13 Beperking terrorismedekking

Het "Clausuleblad terrorismedekking bij de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V." is op deze verzekering van toepassing. Dit clausuleblad is op 15 juli 2003 aan alle adressen in Nederland gestuurd als bijlage bij een huis-aan-huis brief. Desgewenst kunt u dit clausuleblad opvragen bij ENRA. U kunt de volledige tekst ook vinden op internet :

www.terrorismeverzekerd.nl/en/of/www.enra.nl.

Artikel 14 Geschillen/klachten

Geschillen en/of klachten omtrent de verzekering kunnen worden voorgelegd aan:

- De directie van N.V. Schadeverzekering Maatschappij Bovemij, Postbus 7130, 6503 GP Nijmegen.
- Stichting Klachteninstituut Verzekeringen, Postbus 93560, 2509 AN Den Haag.
- De bevoegde rechter in Nederland naar keuze van verzekerde.

Artikel 15 Risicodragers/verzekeraars

N.V. Schadeverzekering Maatschappij Bovemij te Nijmegen voor 100%.

Verwerking persoonsgegevens

De bij de aanvraag of wijziging van een verzekering c.q. financiële dienst verstrekte persoonsgegevens worden door verzekeraar c.q. ENRA respectievelijk een tot de groep waarvan verzekeraar en/of ENRA deel uitmaken behorende rechtspersoon verwerkt ten behoeve van het aangaan en uitvoeren van verzekeringsovereenkomsten en of financiële diensten en het beheren van de daaruit voortvloeiende relaties, met inbegrip van de voorkoming en bestrijding van fraude en het uitvoeren van activiteiten gericht op vergroting van het cliëntenbestand. De registratie is aangemeld bij het College Bescherming Persoonsgegevens (CBP) te Den Haag.